



Closure System Total Solution Provider

Closure System Total Solution Provider

2023 PHA 지속가능경영보고서

About This Report

보고서 개요

PHA는 다양한 이해관계자들에게 PHA의 재무 및 비재무 성과를 공유하기 위해 2022년에 이어 두 번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 본 보고서를 통해 PHA의 비전인 '스마트하게 세상을 움직이는 글로벌 메카트로닉스 리더'로 나아가기 위한 지속가능경영 활동 및 성과를 투명하게 공개하였습니다. 향후 지속가능경영 체계를 고도화해 나가며, 이해관계자들과 지속적으로 소통해 나가겠습니다.

보고 원칙

본 보고서는 국제 지속가능성 보고 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 Core Option을 적용하였고, UN SDGs, UNGC의 내용을 반영하고 있습니다.

보고 범위

PHA 본사를 포함한 국내 사업장(해외 사업장 데이터 일부 포함)

보고 기간

2022년 1월 1일~2022년 12월 31일
(2023년 상반기 성과 일부 포함)

보고 주기

1년

보고 검증

본 보고서는 보고 내용과 보고 과정의 객관성을 확보하기 위해 제3자 검증 기관의 검증을 받았습니다. 검증 기준 및 검증의견서는 본 보고서 92-93페이지에서 확인하실 수 있습니다.

문의처 주소 (42724) 대구광역시 달서구 성서4차첨단로 392 | PHA 기획팀
전화번호 053-350-6269
이메일 kwlee@phakr.com
홈페이지 www.phakr.com

Contents

INTRODUCTION



- 04 CEO Message
- 06 회사 및 사업소개
- 12 ESG Highlights
- 14 중대성 평가
- 16 이해관계자 참여

INNOVATION

18 혁신을 추구하는 리더



- 19 신시장 개척
- 23 품질경영

ENVIRONMENT

28 환경 친화적인 리더



- 29 환경경영 추진
- 32 환경영향 저감

EMPLOYEE

36 임직원과 함께 성장하는 리더



- 37 행복한 일터
- 48 안전보건

COMMUNITY

54 이해관계자와 상생을 추구하는 리더



- 55 협력사 동반성장
- 63 사회공헌

GOVERNANCE

66 공정하고 투명한 리더



- 67 지배구조
- 69 윤리경영
- 71 정보보안
- 73 리스크 관리

APPENDIX



- 77 Data Center
- 87 GRI Content Index
- 90 SASB Index
- 91 UN Global Compact
- 92 제3자 검증의견서
- 94 온실가스 검증의견서
- 95 가입 협회

CEO Message



“

존경하는 이해관계자 여러분,
PHA에 대한 많은 관심과 아낌없는
지원에 깊은 감사를 드립니다

”

지난 2022년은 러시아-우크라이나 전쟁 등의 불안정한 국제정세, 반도체를 비롯한 원자재 수급난과 금리인상으로 인한 전 세계적인 물가상승 등 어려운 대외 환경 속에서 자동차 시장의 변화가 가속화되는 한 해였습니다. 최근 자동차 시장은 ‘친환경’이라는 슬로건 아래 전기차, 자율주행차 등의 개발과 보급이 크게 확대되는 등 갈수록 변화의 속도가 빨라지고 있습니다. 이러한 대외적인 불확실성 속에서 PHA는 지난 한 해 위기에 대비하고 본격적인 지속가능경영 체계를 다지기 위해 노력하였습니다. 금번 지속가능경영보고서를 통해 지속가능기업으로 성장하는 PHA의 오늘과 내일의 모습을 담아 공유드리고자 합니다.

지속가능한 성장 기업 PHA

PHA는 변화하는 자동차 산업에서 ‘Global Mechatronics Leader’라는 회사 비전의 달성을 위해 고객이 원하는 ‘Closure System Total Solution Provider’로서의 경쟁력을 확보하고자 전 부문에서 혁신해 나아가고 있습니다. 그 결과 우수한 품질성적을 바탕으로 현대자동차그룹에서 주관하는 ‘2022년 신차개발부문 올해의 협력사상’을 수상하는 등 고객의 신뢰를 높이고 품질 역량을 대외적으로 인정받았습니다. 또한 기술 및 제품 경쟁력을 바탕으로 현대자동차의 미국 전기차 전용 신공장인 ‘현대차그룹 메타플랜트 아메리카(HMGMA)’의 신규 부품을 수주받아 미국 조지아주에 생산법인인 PHA Georgia를 신규 설립하고 2024년 말 생산을 목표로 공장 건설을 진행 중입니다. PHA는 Global Top Sustainable Company가 되기 위하여 기술혁신과 사업확대에 박차를 가하여 보다 많은 고객에게 안전과 편의를 담보한 최고의 제품을 제공함으로써 더 나은 미래를 만드는 데 기여하겠습니다.

투명하고 책임있는 ESG 경영 기업 PHA

PHA는 ESG 경영을 적극적으로 이행하고자 지난 2022년 5월부터 글로벌 지속가능경영 주도 협의체인 유엔글로벌콤팩트(UNGC)에 회원사로 참여하여 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙과 지속가능발전 목표(SDGs) 지지를 선언하고 이에 동참하고 있으며, 그 일환으로 환경에 영향을 미치는 주요 데이터를 모니터링하고, 탄소배출프로젝트(Carbon Disclosure Project, CDP)에 참여하는 등 환경 영향을 줄이기 위한 노력을 지속적으로 수행해 나가고 있습니다. 그 결과 2022년 11월에는 글로벌 ESG

평가 기관인 EcoVadis로부터 Silver Medal을 획득하여 그 동안의 노력과 성과를 인정받았습니다. 또한 국내뿐 아니라 해외에 있는 전 사업장에도 ESG 경영을 확대 전개하기 위하여 사업장 별로 해외 TFT 활동을 시작하였습니다. PHA는 앞으로도 글로벌 ESG 경영우수 기업으로 지속적으로 성장해갈 수 있도록 전 임직원이 모든 노력을 기울여 나갈 것입니다.

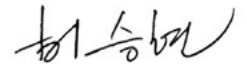
열린 상생 기업 PHA

PHA는 지속가능한 기업이 되기 위해서는 이해관계자와의 열린 소통을 통해 모든 가치를 제고하는 것이 필수임을 인식하고 있습니다. 이에 PHA는 타운홀 미팅과 같은 소통 채널을 확보하여 임직원들의 내부 의견을 정책에 반영하는 한편 ESG의 동반성장 가치를 공급망에 전파하기 위하여 협력사를 대상으로 ESG 교육과 지원을 확대하고 있습니다. 또한 고객 가치를 극대화하기 위하여 신기술, 신제품 R&D 활동을 기반으로 Tech Day를 개최하는 등 고객과의 커뮤니케이션도 강화하고 있습니다. PHA는 지주사인 PHC그룹에서 지원하는 PHC크나무복지재단의 든든한 서포터이자, 초록우산어린이재단과 지역 유수의 사회복지기관에 대한 지원을 통해 지역사회에 기여하는 동반자로서 모든 이해관계자와 상생을 추구하고자 합니다.

지속가능한 미래는 PHA를 비롯한 모든 이해관계자 분들의 노력과 수고로 함께 만들어 나가는 것입니다. PHA는 앞으로도 이해관계자 여러분들과의 상호 신뢰를 바탕으로 지속가능한 기업을 만들기 위하여 끊임없이 노력하고 투명하게 공개하겠습니다. 새로운 미래를 열어가는 PHA의 노력과 도전에 여러분의 변함없는 관심과 격려, 지지를 부탁드립니다.

2023년 9월

대표이사 허승현

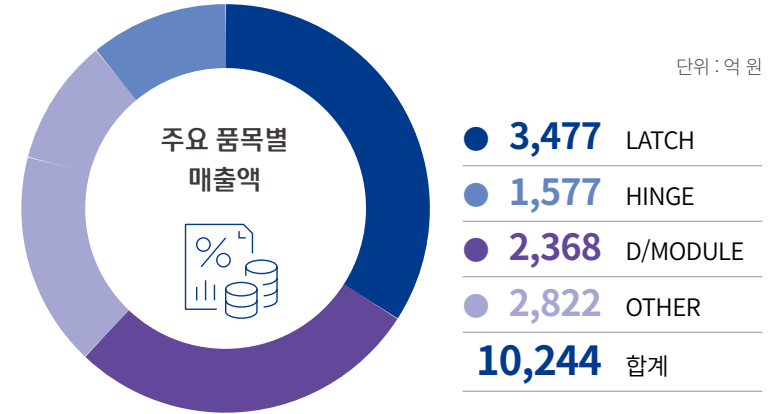


회사 및 사업소개

회사 개요

PHA는 1985년 창립 이래 끊임없는 연구개발과 기술혁신, 과감한 투자를 통하여 자동차 도어 무빙 시스템 분야의 글로벌 기업으로 성장해 왔습니다. 글로벌 자동차 산업의 흐름에 맞춰 조금 더 유연하고 선제적으로 대응하기 위해 2019년 ‘스마트하게 세상을 움직이는 글로벌 메카트로닉스 리더’라는 새로운 비전을 수립하고 2021년 사명을 PHA로 변경하였습니다. PHA는 세계 자동차 부품 산업의 Closure System Total Solution Provider로서 글로벌 수준의 기술과 제품을 구현하고 이를 위해 필요한 기술인력과 첨단 생산시설, 경영 인프라 등을 지속적으로 확보하여 고객 만족을 실현하는 최고의 파트너가 되겠습니다.

기업명	피에이치에이 주식회사
설립일	1985년 4월 11일
대표이사	허승현
본사	대한민국 대구시 달서구 성서4차첨단로 392
주요 사업	자동차 부품 제조 및 판매
총 자산	9,799억 원
자본금	6,731억 원
매출액	10,244억 원
신용등급	A-
임직원 수	683명(2022년 말 기준)



연혁

설립과 기반 구축 1985~2003

- 1985** • 평화정공(주) 설립
- 1997** • 인도(첸나이) 법인 설립
- 2001** • 코스닥 등록
- 2002** • 중국(태창) 법인 설립

글로벌 네트워크 구축 2004~2011

- 2004** • (주)에이에스티 설립(프레스 사업부 분사)
- 2005** • 중국(북경) 법인 설립
• 슬로바키아(질리나) 법인 설립
- 2006** • 동북아시아 우수 협력사 선정 (Daimler Chrysler)
- 2007** • 체코(체스키 테신) 법인 설립
- 2009** • 품질 5스타 획득(현대·기아 자동차)
- 2010** • 미국(몽고메리) `법인 설립
- 2011** • 중국(염성) 법인 설립
• 인도 R&D 센터 설립
• 미국(디트로이트) 법인 설립

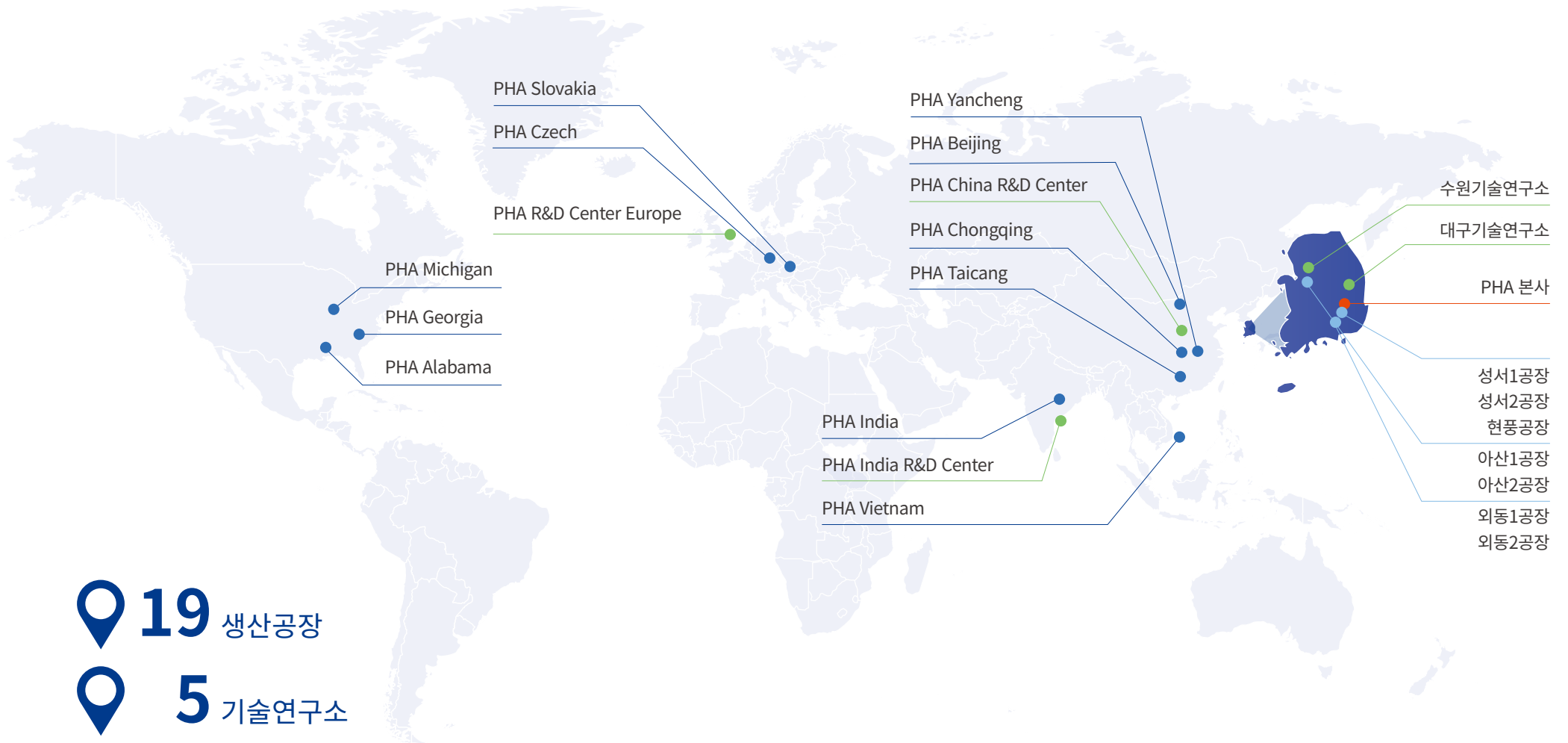
내실 강화 및 지속가능경영 발판 마련 2012~2022

- 2012** • GM Supplier of the year 6년 연속 수상 (2007~2012)
- 2013** • 중국 R&D센터 설립
• ‘Chrysler Innovation’ 수상
• PHA Edscha 설립(Joint Venture)
- 2015** • 중국(중경) 법인 설립
• 영국 R&D센터 설립
- 2018** • 현대·기아 올해의 협력사(인도법인)
• 베트남(하이퐁) 법인 설립
- 2019** • 대구 R&D 센터 이전(본사 → 현풍)
- 2020** • 현대모비스 A/S 우수협력사
- 2021** • 사명변경(평화정공(주) → 피에이치에이(주))
- 2022** • GM Supplier Quality Excellence Award 9년 연속 수상(2014~2022)
• UNGC 가입
• 미국(조지아) 법인 설립
- 2023** • 현대기아차그룹 신차개발부문 2022 올해의 협력사상 수상

글로벌 네트워크

PHA는 자동차 도어 무빙 시스템 분야의 글로벌 리더를 목표로 전 세계 9개 국가에 걸쳐 생산공장 19개(국내 8개), 기술연구소 5개를 운영하고 있습니다. 글로벌 자동차 산업의 동향에 맞춰 독자적인 기술과 가격 경쟁력을 확보하고 다양한 현지 상황에 선제적으로 대응하고자 글로벌 네트워크를 확대해 나가고 있습니다.

- Headquarters
- R&D Centers
- Manufacturing Plants(해외)
- Manufacturing Plants(국내)



 **19** 생산공장

 **5** 기술연구소

사업소개

PHA는 자동차 부품 제조를 목적으로 1985년에 설립되어 자동차용 Door Moving System을 전문적으로 제조하고 있습니다. PHA는 설계부터 양산까지 프로세스 전반에 걸쳐 체계적인 시스템을 보유하고 있으며, 모든 과정에 대해 철저한 관리를 통해 고객 만족을 최우선으로 하고 있습니다. 설립 이후 38년간 쌓아온 기술 역량과 노하우를 바탕으로 Closure System Total Solution Provider로 나아가 진보된 기술과 혁신을 제공하는 기업으로 거듭나고자 합니다. 주요 제품으로는 Latching System, Hinges, Door Module, Power Systems가 있습니다. PHA는 현대차, 기아, GM, Renault, Stellantis, Rivian 등 유수의 Global 완성차 기업에 부품을 공급하고 있으며 기술력과 혁신을 바탕으로 고객 및 매출 확대에 힘쓰고 있습니다.

Latching System

래칭 시스템은 차량 내 개폐가 가능한 사이드 도어, 트렁크, 테일 게이트(SUV), 후드, 엔드게이트(픽업차량)의 닫힘 상태를 유지하고, 차량의 내외부에서 임의로 개방할 수 없도록 잠금(Lock) 기능을 수행합니다. 래칭 시스템은 차량 내부의 인명의 안전 및 물품의 보안성을 확보하는 역할을 담당하며 래치(자물쇠)와 스트라이커 부품으로 구성됩니다.



Frunk Latch



E-Latch



Door Striker

Hinges

힌지 제품군은 차체와 도어에 장착되어 차체와 도어를 연결하는 경첩 기능을 수행합니다. 도어 개폐 시에 회전축 역할과 내외부 충격으로부터 도어가 이탈하지 않도록 지지하는 역할을 담당합니다.



Door Hinge



Hood Hinge



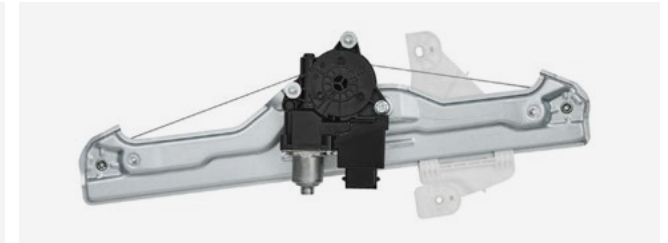
Trunk Lid Hinge

Door Module & Window Regulator

도어 모듈 또는 유리기어라고 불리며 자동차 차체의 사이드 도어 내부에 장착됩니다. 글라스의 승·하강 작동 기능의 Windows Regulator, Latch, 스피커, W/Harness 등 도어 내 각종 부품을 도어모듈 판넬에 장착하여 자동차 조립 시 사이드 도어의 조립 공정 및 시간을 단축하는 역할을 담당합니다.



DM-Plastic Module



Windows Regulator

Power Systems

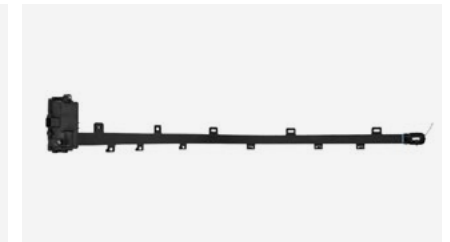
파워 시스템 제품은 고객의 편의 또는 안전을 위하여 개발된 전동 시스템화된 부품입니다. AHLS(Active Hood Lift System)은 차량과 보행자 간의 충돌 시 보행자의 충돌을 감지한 후 후드를 상승시켜 보행자가 후드 내부 엔진 부품과 2차 충돌하는 것을 예방함으로써 상해를 최소화하는 시스템입니다. 또한 트렁크와 테일게이트를 자동으로 개폐하는 파워 트렁크/테일게이트 시스템이 있습니다. 시스템 제품은 ECU, Drive Unit(구동부품), Sensor 등으로 구성되며, 관련 제품으로는 Cinching Door Latch, Active Hood Lift System, Power Tailgate System, Power Trunk-lid System 등이 있습니다.



Drive Unit



ECU



AHLS Sensor

Other Products

PHA는 사출 및 스탬핑, 전기전자 등 보유한 기술 역량을 바탕으로 자동차의 Door Moving System뿐만 아니라 자동차 부품들을 설계, 제조하여 고객에게 공급하고 있습니다. 관련 제품으로는 Endgate Handle, Fuel Filler Opener, Door Check, Actuator 등이 있습니다.



Endgate Handle



Fuel Filler Opener



Door Check

경영이념 및 Vision 체계

경영이념

PHA는 기업 혁신과 더불어 고객, 임직원을 포함한 모든 이해관계자의 발전과 행복을 추구하기 위해 PHC그룹의 경영이념을 내재화하고 있습니다. 임직원들이 그룹 경영이념을 기본으로 삼도록 하여 PHA와 이해관계자 모두의 지속가능한 성장을 추구해 나가고자 합니다.



혁신을 통한 가치창조	인간존중의 경영	고객·구성원·사회의 행복 추구
시장을 선도하는 기술혁신과 경영혁신을 통해 고객에게 새로운 경험과 가치를 제공함	인간의 존엄과 가치를 존중하고 사람이 회사 경쟁력의 근간임을 인식하여 인재를 육성하고 역량을 발휘할 수 있는 최적의 환경을 제공함	지속적인 성장을 바탕으로 고객, 임직원, 협력업체, 지역사회를 포함한 이해관계자들의 행복을 추구함

핵심가치

PHA는 임직원들에게 PHC그룹 핵심가치를 공유하며, 임직원들이 나아가야 할 방향을 제시합니다. 임직원들은 핵심가치 행동규범을 준수하며 그룹 핵심가치인 ‘건전한 정신, 성취를 향한 열정, 소통과 협력, 최고 수준의 전문성’을 실천해 나가고 있습니다.

	
건전한 정신	성취를 향한 열정
정직하고 정당한 절차와 방법으로 업무를 수행하며, 겸손하게 행동함	조직과 자신의 가치 향상을 위해 모든 일에 열정을 가지고 신바람 나게 일함
<div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #f0f0f0; padding: 2px;"> 윤리성 공정성 겸손 </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #f0f0f0; padding: 2px;"> 일의 즐거움 주인의식 목표의식 </div>
	
소통과 협력	최고 수준의 전문성
서로를 존중하는 마음으로 열린 자세로 소통하고 시너지 창출을 위해 적극적으로 협력함	분야 최고의 전문능력과 지식을 갖추기 위해 노력함
<div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #f0f0f0; padding: 2px;"> 상호존중 열린 소통 협력 </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #f0f0f0; padding: 2px;"> 분야 최고 자기개발 창의 </div>

Vision House

PHA는 ‘스마트하게 세상을 움직이는 글로벌 메카트로닉스 리더’라는 비전 아래 급변하는 글로벌 자동차 산업에 선제적으로 대응하고자 글로벌 수준의 기술로 독자 경쟁력을 확보하고 누구나 신뢰할 수 있는 완벽품질 보증체계를 구축해 나아가고자 합니다. 또한 PHA만의 원가 혁신 활동으로 가격 경쟁력을 갖춘 제품과 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

경영이념

혁신을 통한 가치창조와 인간존중의 경영으로 고객·구성원·사회의 행복을 추구한다.

핵심가치



건전한 정신



성취를 향한 열정



소통과 협력



최고 수준의 전문성

비전

「스마트하게 세상을 움직이는 글로벌 메카트로닉스 리더」
Global Mechatronics Leader : We build a moving world

Slogan

Closure System Total Solution Provider
 ‘Closure System 분야에서 Total Solution Provider로서 고객이 원하는 제품은 물론, 고객이 필요로 하는 가치와 편의, 해결책을 종합적으로 제공하는 회사’

지속가능경영 전략

PHA는 사회적 책임을 실천하는 지속가능경영의 중요성을 인식하면서 전사적 ESG 경영을 선포하고, 이를 경영에 내재화해 나가기 위해 지속가능경영 5대 분야를 수립하였습니다. 각 분야에 대한 지속가능경영 추진방향에 따라 핵심성과지표(KPI)를 관리하고 부서별 ESG 개선과제를 이행하며 지속가능한 기업으로 성장해 나가겠습니다.

ESG Mapping

 Governance	 Environment	 Social	 Governance
---	--	---	---

지속가능경영 5대 분야

Innovation 혁신을 추구하는 리더	Environment 환경 친화적인 리더	Employee 임직원과 함께 성장하는 리더	Community 이해관계자와 상생을 추구하는 리더	Governance 공정하고 투명한 리더
----------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	--	----------------------------------

추진방향

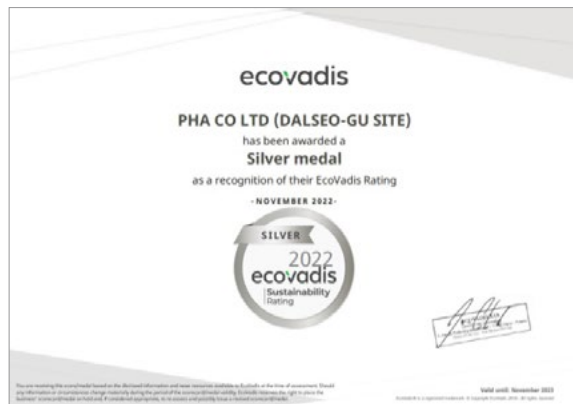
포트폴리오 강화 및 브랜드 가치 제고 → 신시장 개척 및 고객 만족도 제고	에너지 절감과 폐기물 감축 등을 통한 친환경 경영 추진	임직원의 인권과 안전을 우선시하는 행복한 기업문화 조성	협력사와 지역사회를 아우르는 책임경영으로 건강한 사회 구축	투명한 거버넌스 체계 구축과 건전한 지배구조 운영
---	--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

ESG Highlights

2022 에코바디스 평가 실버 메달 획득

PHA는 2022년 6월 UNGC(유엔글로벌콤팩트)에 가입하며 본격적인 ESG 경영을 선포하고 2022년 11월 글로벌 ESG 평가 기관인 에코바디스로부터 실버 메달을 획득하였습니다. 에코바디스는 전 세계 175개국, 10만여 개 기업을 대상으로 환경 및 사회적 영향 등을 평가하는 글로벌 지속가능성 조사기관으로 GM, Renault, Stellantis 등 유수의 해외 자동차 OEM에서 공급망 ESG 평가를 위하여 지정한 평가 기관입니다. 에코바디스 평가는 매년 환경, 노동 인권, 윤리, 지속가능한 조달 네 개 분야에서 지원 기업의 정책부터 성과까지 경영 전 과정에 대해 과학적 CSR 평가방법을 적용하여 평가하며, 평가 결과에 따라 플래티넘, 골드, 실버, 브론즈 등급을 부여합니다.

PHA는 평가 상위 10%인 66점을 획득하여 실버 메달을 획득하였으며, 특히 환경, 인권, 지속가능한 조달 분야에서 우수한 평가를 받았습니다. 에코바디스는 PHA가 지속가능경영 분야별 정량적인 목표와 이행 정책을 잘 수립하여 관리하고 있으며, 특히 GRI(Global Reporting Initiative) 및 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 등 지속가능경영 보고원칙을 준수한 보고체계가 우수하다고 평가했습니다. PHA는 앞으로 지속가능경영 체계를 고도화하여 국내 사업장뿐 아니라 유럽, 미국 등 글로벌 사업장까지 확대하여 평가를 받을 계획입니다.

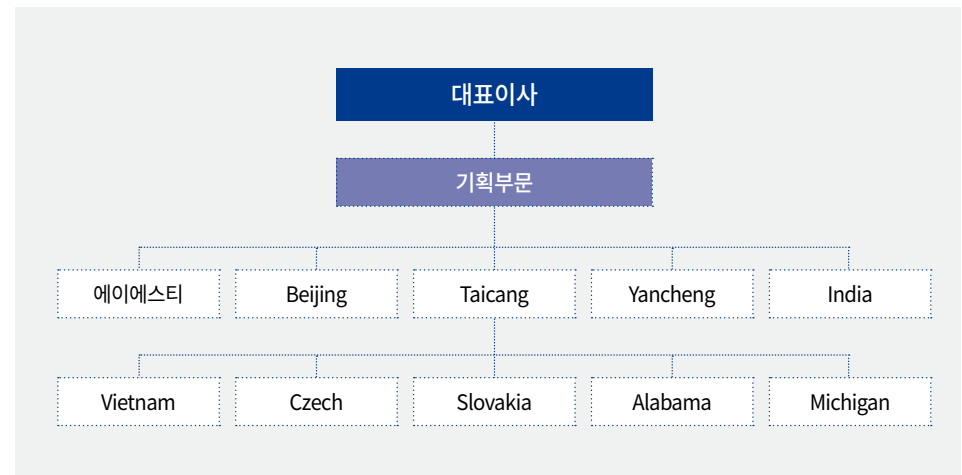


에코바디스 인증서

국내외 자회사 ESG 경영 확대

전세계적인 ESG 경영 요구에 부응하고 친환경 기업으로 거듭나기 위하여 2022년 12월 생산 및 운영 중인 국내외 자회사(6개국 10개 회사)를 대상으로 ESG 경영을 추진하고, 이를 수행하기 위하여 지속가능경영 TFT를 구성하였습니다. TFT는 PHA 본사가 주관하여 국내외 자회사에 대한 ESG 진단을 통해 ESG 경영에 대한 필요성과 글로벌 트렌드를 교육하였습니다. 이미 본사에서 추진하고 있는 주요 ESG 활동들에 대한 노하우를 국내외 자회사에 제공하고, 이를 통해 에너지 소비량, 폐기물 배출량, 온실가스 배출량 집계, 공급망 분쟁광물 관리 서약서, 분쟁광물 및 확장광물 관리 보고 양식에 의거 분쟁광물 및 확장광물에 대한 공급망 관리 현황 등을 점검하고 단기적으로 개선 가능한 필요 조치를 진행하였습니다.

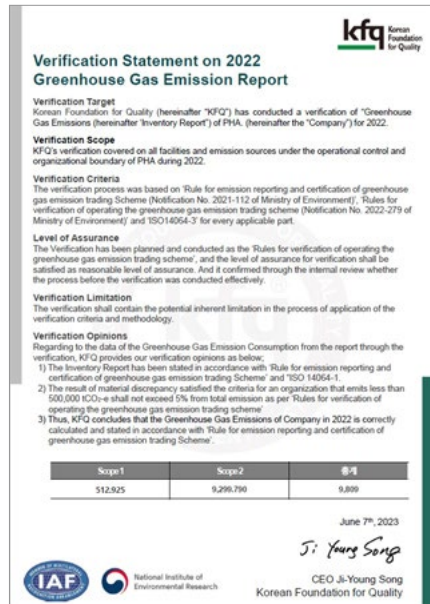
PHA는 이에 그치지 않고 에너지 소비량 저감 및 온실가스, 폐기물 배출 저감 목표를 국내외 자회사 별로 수립하고 이에 대한 구체적인 저감 활동을 수립 중에 있습니다. 이를 통해 2023 지속가능경영보고서에는 해외법인의 온실가스 배출량을 공시하는 성과를 거두었고, 2024 지속가능경영보고서에는 PHA 전체 사업장에 대한 에너지 집약도 및 온실가스 배출량 집약도를 공시할 수 있도록 ESG 경영을 추진하고 있습니다. PHA는 글로벌 기업으로서 자회사가 설립된 지역의 국가법을 준수하고 사회적 책임을 다하기 위한 노력과 지원을 아끼지 않을 계획이며, 전 지역에서 환영받는 기업이 되고자 합니다.



ESG Highlights

자발적 온실가스 배출량 검증

PHA는 국제 사회의 구성원으로 책임감을 인식하고 있으며 환경 영향을 고려하여 지속가능한 경영을 위해 노력하고 있습니다. 탄소중립 및 환경오염물질 저감을 위해 온실가스 배출량을 체계적으로 관리하고자 자발적 온실가스 3차 검증을 통해 신뢰성을 높였습니다. PHA는 본사 외 5개 생산공장과 2개 연구소에 대한 온실가스 배출량 검증을 2023년 6월 완료하였으며, 추가로 2022년부터 해외 사업장에 대한 온실가스 배출량 산정을 시작하는 등 자체적으로 온실가스 배출량 산정 범위를 확대하여 관리를 강화하고 있습니다. 검증된 자료를 바탕으로 온실가스 배출량 저감을 위한 노력을 끊임없이 이어나갈 것이며, 더 나아가 간접배출량(Scope 3)에 대한 관리 방안 수립 및 검증 역시 추진할 계획입니다. 앞으로도 PHA는 대내외 이해관계자가 상시 열람할 수 있는 환경정보를 지속적으로 제공할 것이며 정보의 투명성과 신뢰성을 확보하도록 노력할 것입니다.



CDP 참여 및 TCFD 지지 선언

PHA는 기후변화 대응 및 리스크 관리를 위해 CDP(탄소정보공개프로젝트) 및 TCFD(기후관련 재무정보 공개) 등 글로벌 이니셔티브에 적극적으로 참여하고 있습니다. TCFD는 기후변화가 기업의 재무에 미치는 영향을 공개하도록 권고합니다. PHA는 2022년부터 CDP에 참여하고 있으며, 2023년부터 본격적인 CDP 대응에 돌입하여 C등급 취득을 목표로 노력하고 있습니다.

2023년 6월 TCFD 이니셔티브 지지를 선언함으로써 기후변화 해결을 위한 전 세계적 움직임에 동참해 나가고자 합니다. 이를 위해 TCFD 프레임워크에 따라 지배구조, 전략, 위험관리, 지표 및 감축목표를 세워 기후변화 리스크와 기회를 기업경영에 반영하여 탄소중립에 기여하도록 하겠습니다.



TCFD 기준에 따른 기후변화 관리항목

공시항목	주요 활동
지배구조	<ul style="list-style-type: none"> 사업계획의 검토 및 지침 성과목표 설정 목표 이행 및 성과 모니터링
전략	<ul style="list-style-type: none"> 경영체계 : 국제 인증 및 이니셔티브 참여 확대, 친환경 제품 및 기술개발 감축 : 전 사업장 온실가스 감축활동 추진
위험관리	<ul style="list-style-type: none"> 연 1회 이상 기후변화 관련 리스크 및 기회를 평가 연관성이 높은 기후변화 리스크 및 기회에 대해 전사적 대응 전략 수립
지표 및 목표관리	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 배출량(2022년 기준 : 9,812.713 tCO₂e) 매년 3% 온실가스 감축 목표

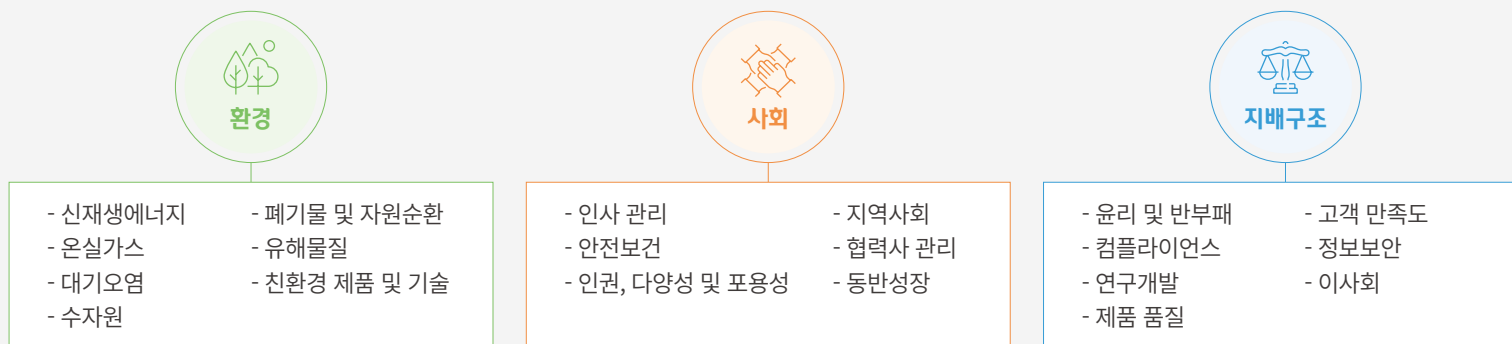
중대성 평가

PHA는 국제 수준에 부합하는 지속가능경영을 실천하기 위해 중점적으로 관리해야 할 중대 이슈를 파악하고자 중대성 평가를 실시하였습니다. 이해관계자 설문조사, 언론 보도 분석, 국내외 기업 벤치마킹 등을 통해 우선적으로 관리해야 할 8개의 중대 이슈를 선정하였으며, 리스크 관점에서 각 중대 이슈를 분석하고 이에 대한 접근 방식을 상세하게 보고하였습니다.

중대성 평가 프로세스

Step 1 ESG 이슈 풀 구성

글로벌 표준 및 ESG 평가항목, 글로벌 선진사례, 산업 트렌드 등을 고려하여 20개의 ESG 이슈를 도출하였습니다.



Step 2 중대성 평가 실시

구성된 이슈 풀에 대한 전략적 우선순위를 설정하기 위해 이해관계자 설문조사, 미디어 기사 분석, 동종업계 벤치마킹, ESG 평가 및 표준을 분석하여 리스크 발생 가능성 및 리스크 발생 시 영향을 평가하였습니다.

Step 3 중대 이슈 선정

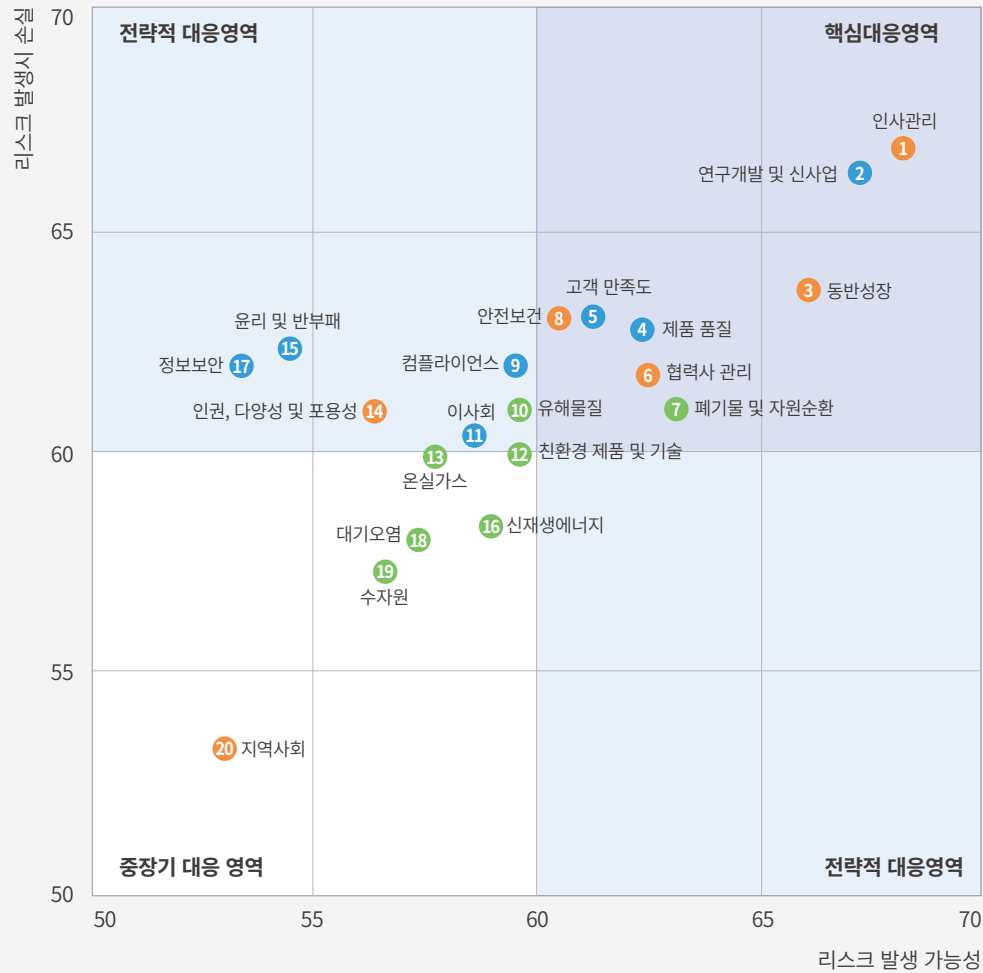
ESG 이슈에 대한 리스크 관점의 평가 결과에 따라 중점적으로 관리해 나갈 8개의 중대 이슈를 선정하였습니다.

Step 4 중대 이슈 대응

중대 이슈를 핵심 대응영역, 전략적 대응영역, 중장기 대응영역으로 구분하고, 이에 대응하기 위한 PHA의 경영접근방식을 관리하고 있습니다. 각 중대 이슈별 리스크와 기회를 구분하고 세부적인 내용을 ‘ESG Risks & Opportunities’ 페이지에 상세하게 공시하고 있습니다.

중대성 평가

중대성 평가 결과



본 중대성 평가의 리스크 발생 가능성 및 손실은 실제 회사의 관리 수준을 분석하여 판단한 사실이 아니며, 이해관계자 설문조사, 미디어 기사 분석 결과 등을 종합하여 각 이슈에 대한 상대적인 발생 가능성 및 손실을 나타낸 결과입니다.

중대 이슈

● 환경 ● 사회 ● 지배구조

구분	중대 이슈	2022-2023 변동사항	보고 페이지
1	인사 관리	동일	37-44
2	연구개발 및 신사업	신규	19-22
3	동반성장	신규	58-62
4	제품 품질	순위하락(-1)	23-26
5	고객 만족도	신규	27
6	협력사 관리	순위하락(-4)	55-57
7	폐기물 및 자원순환	동일	33-34
8	안전보건	순위하락(-4)	48-53

이해관계자 참여

PHA는 기업활동 과정에서 협력하는 모든 대상을 이해관계자로 정의하고 있습니다. 다양한 소통 채널을 통해 이해관계자들의 의견을 수렴하며, 향후 경영 과정의 방향성 설정 과정에 이해관계자들의 의견이 포함될 수 있도록 노력합니다.

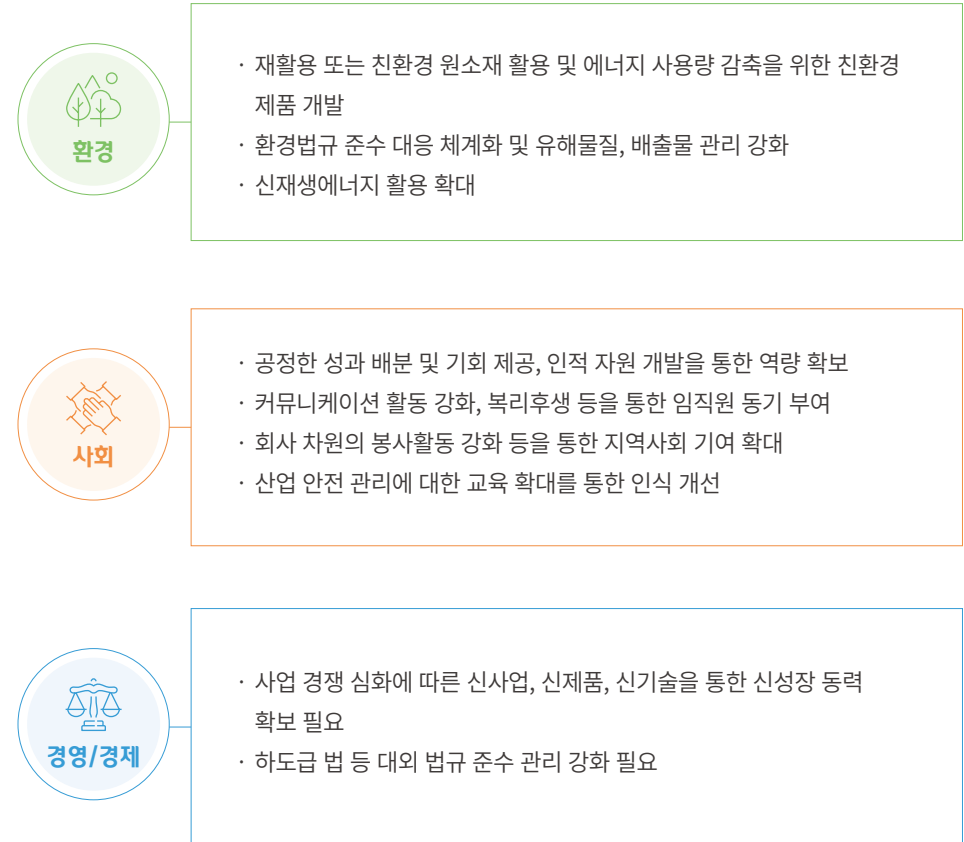
이해관계자 그룹별 소통채널



이해관계자 소통

PHA는 2023년 4월, 이해관계자들을 대상으로 지속가능경영 설문조사를 진행하여 환경, 사회, 경영/경제 등의 주제에 대한 이해관계자들의 의견을 수렴하였습니다.

주요 영역별 이해관계자 의견



Global Sustainability Leader

INNOVATION

18 혁신을 추구하는 리더

ENVIRONMENT

28 환경 친화적인 리더

EMPLOYEE

36 임직원과 함께 성장하는 리더

COMMUNITY

54 이해관계자와 상생을 추구하는 리더

GOVERNANCE

66 공정하고 투명한 리더

INNOVATION

혁신을 추구하는 리더

Material Topic

- #2 연구개발 및 신사업
- #4 제품품질
- #5 고객만족도

Link to UN SDGs



- 8.2. 산업다각화, 기술 발전, 혁신을 통해 경제 생산성 향상을 달성
- 9.4. 높은 자원사용 효율과 청정기술 및 환경 친화적 공정을 산업에 적용
- 9.5. 연구개발 인력 및 연구개발에 대한 투자를 대폭 확대하고 혁신을 장려

Background

자동차 산업의 패러다임이 친환경·자율주행·커넥티드카 등으로 변화됨에 따라 구동 계통뿐만 아니라 무빙 계통에도 많은 변화가 있을 것으로 예상되고 있습니다. 변화하는 시장을 선도하는 기업이 되기 위해선 우수한 R&D 역량을 바탕으로 차별화된 제품 개발이 필요합니다. 제품 자체의 경쟁력과 더불어 최근 글로벌 완성차 업계의 지속가능경영 의지가 강화됨에 따라 자동차 부품업체 내 지속가능한 비즈니스 모델 구축의 중요성 또한 증가하고 있습니다.

PHA's Approach

PHA는 다양한 형태의 차량용 잠금 및 보안장치를 개발하고 있으며, 2019년 ‘스마트하게 세상을 움직이는 글로벌 메카트로닉스 리더’라는 새로운 비전을 수립하여 제품 혁신을 위해 발 빠르게 움직이고 있습니다. PHA는 지속적인 사업 성장 및 확대를 위해 전기차, 자율주행, 전동화 등에 대한 투자를 실시함으로써 새로운 사업분야를 창출해 나가고 있습니다. 또한 품질 고도화를 위해 자체 정비 지원 시스템을 구축하고 협력사 품질 개선을 지원하여 시장 내 품질 경쟁력을 제고하고 있습니다.



Key Performances

매출액 대비 연구개발비 비율

2.78%

특허 등록

20건

매출액

1조 244억 원

협력사 품질 애로사항 개선

47건

신시장 개척

연구개발

연구개발 체계

PHA는 38년간 쌓아온 기술과 노하우를 바탕으로 급변하는 외부 환경에 선제적으로 대응하고자 ‘지속 성장 가능성 제고와 신시장 개척을 리딩하는 연구소’라는 비전 아래 연구개발 전담 조직을 운영하고 있습니다. PHA는 친환경 자율주행 차량 도입의 본격화로 인하여 전기·전자 융합 기술 확보하고자 중장기

전략을 수립하였습니다. 또한 전기·전자 검증 역량을 고도화하기 위해 제어를 독립적으로 평가할 수 있는 체계를 구축하고 전장 평가 시스템 내재화, 전문인력 육성 프로그램 개발 등 신기술, 신사업 대응에 필요한 기반을 구축해 나가고 있습니다.

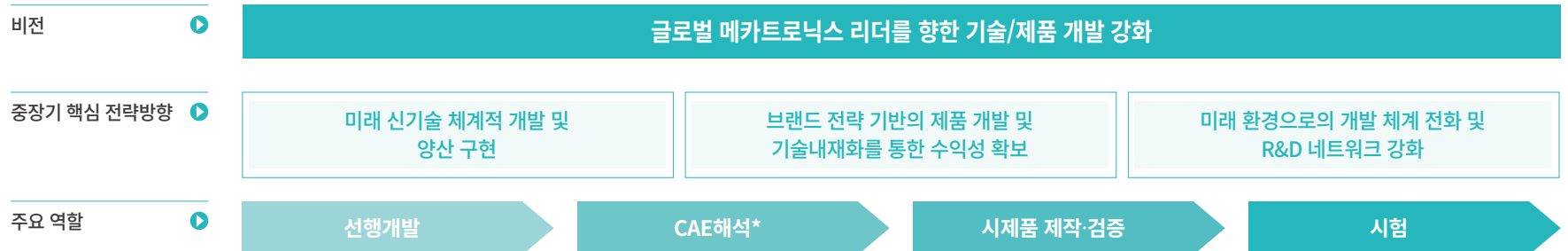
연구소 현황

	[국내] 대구기술연구소 선형설계, 선형해석, 신차설계, 시제품 제작 및 검증, 시험평가 등 수행
	[국내] 수원기술연구소 선형설계, 신차설계, H/W 및 S/W 전기전자 시스템 설계 등 수행
	[해외] 인도기술연구소 설계, 시제품 제작 및 검증, 시험평가, 제품개발 등 수행
	[해외] 중국기술연구소 설계, 시제품 제작 및 검증, 시험평가, 제품개발 등 수행
	[해외] 영국기술연구소 선형개발 수행

2022년 주요 수상실적

수상내역	수상일자
현대차기아 신차100일 작전 우수협력사 수상	6월 16일
GM Supplier Quality Excellence Award 수상	7월
미래형 자동차 선도기술 개발사업 선정(전기차 프링크 시스템 개발, 대구광역시)	7월 1일
현대자동차그룹 자동차부문 클로저시스템 최우수 협업상 수상	11월 29일
현대자동차그룹 2022 올해의 협력사상 신차개발부문 수상	2023년 2월 3일

연구개발 체계



* CAE (Computer-Aided Engineering) 해석 : 제품 설계를 개선하거나 광범위한 업계의 엔지니어링 문제를 해결하는 과정을 보조하기 위해 성능을 시뮬레이션할 수 있는 컴퓨터 소프트웨어를 사용

신시장 개척

미래형 자동차 선도기술 개발사업 선정

PHA는 대구광역시의 ‘2022년 미래형 자동차 선도기술 개발사업’ 공모에 선정되어 2022년 7월부터 2024년 6월까지 약 24개월에 걸쳐 ‘전기차 기반 픽업트럭 적용을 위한 파워 프렁크¹⁾ 개폐 제어 통합 시스템 개발’을 진행하고 있습니다. 미래형 자동차 선도기술 개발사업은 탄소중립을 실현하기 위해, 친환경 자동차 보급이 지속 확대되고, 자율주행 기술 및 연계 서비스가 확산됨에 따라 내연기관부품 중심의 지역 자동차 부품산업을 미래형 자동차 중심의 생태계로 전환시키고 미래차 산업 육성을 지원하기 위해 2022년부터 추진되는 사업입니다. 총 10개사 내외로 선정되어 지역 중소기업과 기관 등과 함께 연구개발을 수행하고, 사업비를 지원 받습니다. PHA가 해당 사업에 선정됨에 따라 기업의 위상을 제고하는 효과는 물론 신기술 개발과 지식재산권 선행 확보의 기회를 마련하였습니다. PHA는 지역의 산업과 경제 성장에 기여할 수 있도록 성실히 참여할 예정입니다.

1) 프렁크(Frunk) : 내연기관 차량의 엔진이 위치한 차량의 후드 아래 프론트 공간을 전기차의 경우 화물적재 공간으로 활용하며 이를 프렁크라고 지칭함



클로저 시스템 최우수 협업상 수상

PHA는 현대자기가 연구소에서 주관하여 실시하고 있는 시스템 커미티 활동에서 최우수 협업상을 2022년 11월 29일에 수상하였습니다. 시스템 커미티 활동은 현대차기가 연구개발본부에서 주관하여 자동차에 적용되는 각 시스템별로 선행개발 프로세스 개선, 원가절감, 부품수 축소, 품질비용 절감 등의 개선 활동을 해당 시스템 협력사들과 함께 실시하는 프로젝트입니다. 이러한 프로젝트에서 PHA는 함께 활동한 경쟁사들에 비해 제품 경쟁력 강화에 크게 이바지하였기에 최우수 협업상을 수상하였습니다. 최우수 협업상은 고객사로부터 보유한 기술 및 고객 대응 역량을 인정받고 경쟁사 대비 브랜드 가치를 높인 의미있는 상입니다. PHA는 앞으로도 고객 우선의 글로벌 기업으로 성장하기 위해 노력해 나가겠습니다.



2022 SDC 최우수 협업상 수상

신시장 개척

Business 확대

미국 전기차 부품 공급을 위한 신공장 건설

PHA는 확대되는 미국 전기차 시장을 확보하고 인플레이션 감축법에 대응해 전기차 전용 부품을 공급하기 위한 신공장 'PHA Georgia LLC'를 미국 조지아 주 채텀 카운티에 설립하였으며, 2023년 3월 생산 공장 건설에 착공하였습니다. PHA는 ESG 경영을 선포한 이후 최초로 착공하는 PHA Georgia 신공장을 PHA ESG 친환경 공장으로서 건설하기 위해 다양한 활동을 함께 추진하고 있습니다.

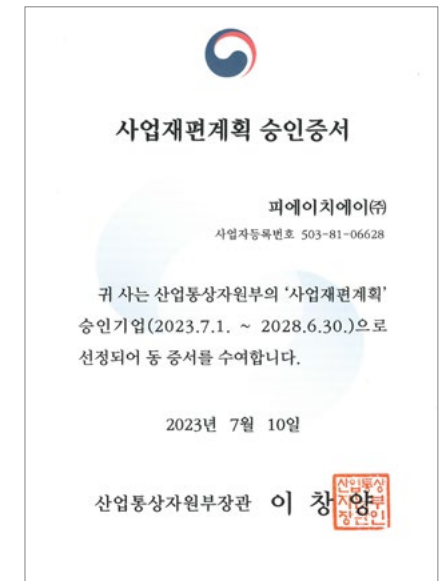
PHA Georgia 법인은 현대자동차그룹의 메타플랜트 아메리카(Hyundai Motor Group Metaplant America, 이하 'HMGMA')에서 생산하는 전기차에 들어가는 도어 모듈, 테일게이트 래치, 후드 래치 등의 부품을 공급하기 위하여 2024년 10월 공장 가동을 목표로 공장 건설 및 부품 개발을 진행하고 있습니다. PHA는 38년간 쌓아온 기술력과 품질을 바탕으로 이미 확보한 가격 경쟁력과 고객 신뢰를 통해 HMGMA로부터 수주를 받았습니다. HMGMA는 북미 시장 확대를 위하여 전기차 생산 차종을 늘려 나갈 것으로 기대하고 있습니다. PHA는 PHA Georgia LLC의 매출 증대와 제조 경쟁력 확보를 위하여 HMGMA를 비롯하여 미국 내 자동차 업체를 대상으로 영업활동을 지속 추진해 나갈 예정이며, 전기차에 적합한 클로저 시스템 개발을 통해 경쟁력을 확보해 가는 한편, 친환경 생산 기지로서 운영할 계획입니다.



PHA Georgia 조감도

사업재편 기업 선정

사업재편지원제도는 '기업활력 제고를 위한 특별법'을 통해 국내 주력 산업의 경쟁력 강화와 신성장 동력 발판을 만들기 위한 제도입니다. 기업이 사업의 전부 또는 일부의 생산성을 상당 정도 향상시키는 것을 목적으로 구조변경 또는 사업혁신을 추진하는 경우에 사업재편 기업으로 인정받을 수 있으며, 승인기업에게는 연구개발 지원, 금융지원 등 각종 정부의 지원혜택이 주어집니다. PHA는 2023년 6월 산업통상자원부로부터 신산업 진출 분야의 사업재편기업으로 승인을 받았습니다. '드라이브유닛과 레이더센서를 적용한 자율주행차량의 통합도어제어시스템 설계기술'을 통한 사업 혁신기업으로 인정을 받았으며, 사업재편 기술을 통해 2028년까지 1,000억 원 이상의 신사업 아이템 매출 달성을 목표로 하고 있습니다. PHA는 앞으로도 지속적인 기술과 사업혁신을 통해 시장을 선도하고 고객을 만족시킬 수 있는 기업이 되도록 노력하겠습니다.



사업재편계획 승인증서

신시장 개척

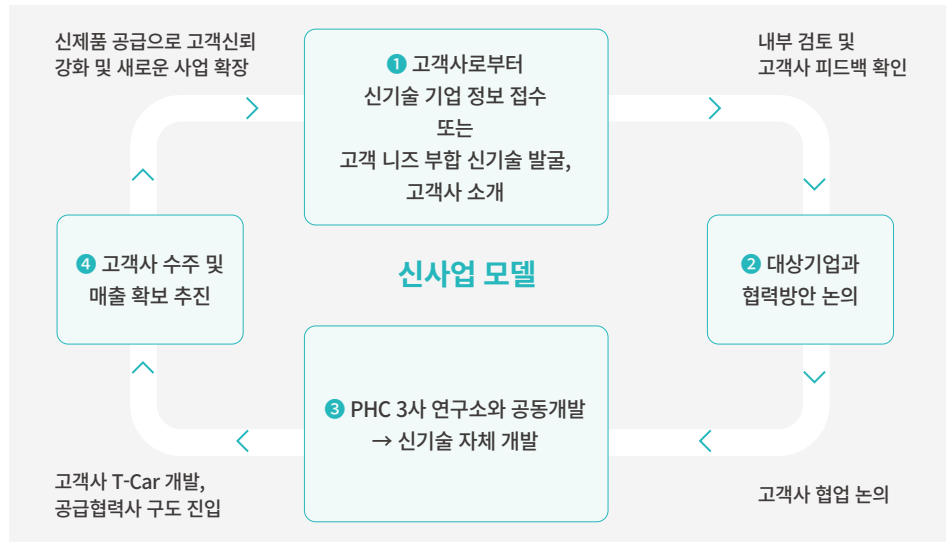
신사업 발굴

신사업 추진 선순환 모델 정립 실행

PHA는 신사업 추진을 위하여 2022년 신사업팀을 신설하였습니다. 비즈니스 확장성과 고객사 전략을 감안해 자동차 산업과 비자동차 산업으로 신사업 투자 분야를 선정하였으며, 내부 심의 절차를 통해 투자 대상 기업을 선별하고 ESG 연관성이 포함된 7개 영역 20개 평가항목에 따라 최종 투자처를 결정하는 프로세스를 운영 중입니다.

2023년에는 고객사로부터 인정 또는 검증받은 신기술을 보유한 기업과 협력하여 신사업을 추진하고, 고객사의 상품성 확인 프로세스에 참여 등 즉각적인 사업화를 위한 선순환 구조를 정립하고 추진하고 있습니다. 신사업의 빠른 사업화를 위해 고객사의 신기술 적용 Fast Track의 일종인 Open Innovation 라운지 참여 신청, 고객사에서 오픈한 '신기술 발굴' 플랫폼에 가입 등 고객사에서 인정하거나 검증된 기술 중심으로 신기술을 보유한 기업과 협력하여 신기술 내재화 및 안정적인 사업화에 노력하고 있습니다.

신사업 추진 선순환 모델



레이더 센서 개발 및 수주

Mobility 산업에서 사용자의 안전성, 편의성 증대 및 자율주행 관련 기술에 대한 요구가 높아짐에 따라 카메라, 레이더, 라이다, 초음파 등의 센서 활용도가 높아지고 있습니다.

PHA는 다양한 센서들 중 타 센서 대비 장거리 측정이 가능하고, 외부 환경 영향에 강건하며, 라이다 센서 대비 저렴한 장점을 가진 레이더 센서를 기존 PHA 제품군과 접목하여 개발해왔습니다. 당사는 개발된 충돌방지 레이더 센서의 성능 개선, 제조 원가 경쟁력 확보 등의 사업 협력을 위해 외부의 레이더 센서 기술을 보유한 스타트업과 오픈 이노베이션을 추진하였습니다. 또한 최근 현대자동차의 신차종에 적용되는 레이더 센서 공급업체로 선정됨으로서 레이더 센서 전문 기업으로 발돋움하기 위한 첫발을 내디뎠습니다.

PHA는 앞으로도 자동차 내 사각지대 탐지, 실내 승객 감지 등의 제품군으로 레이더 센서 기술 개발을 확대하는 것은 물론, 자동차 부품의 시스템화에 따라 인지, 제어, 구동 통합 솔루션을 제공하는 기업으로 거듭나기 위하여 신기술 개발에 지속적으로 매진할 계획입니다.

전기차 무선충전 분야 업무협약 체결

PHA는 2021년 친환경 전기차 관련 제품을 다각화하고자 '전기차 무선충전 시스템' 기술을 보유한 스타트업인 와이파워원에 투자를 진행하였습니다. 와이파워원은 전기차가 정차 또는 주행 중인 상황에서 무선 충전이 가능하도록 하는 기술을 보유하고 있습니다. 또한 PHA는 무선 충전 기술 개발을 위해 2023년 6월 경북테크노파크의 무선전력전송기술센터와 무선 충전의 기술력 강화와 상호 교류를 위한 업무협약을 맺고 향후 기술 교류, 과제 공동수행, 시험 장비 및 시설 공동 활용 등을 진행할 예정입니다. PHA는 기관과의 협업을 통해 기술 개발의 속도를 가속화하고 와이파워원과 함께 사업화를 추진해 나갈 계획입니다.



품질경영

품질경영 체계

PHA는 체계적인 품질경영을 위해 품질부문 내에 4개 전담 팀을 운영하고 있으며 ‘극한의 품질 비용 저감으로 회사 수익성에 기여한다’라는 품질 비전을 수립하였습니다. 또한 고객 관점의 품질보증 활동을 실행하고자 기존 품질의 경쟁력을 제고하고 미래 품질 동력을 확보하기 위한 활동을 전개해 나가고 있습니다. 2023년에는 품질실패비용을 전년대비 17% 수준으로 줄이기 위해 부품사양을 고도화하고 자체 정비 지원 시스템 활용을 강화해 나가고 있습니다.

품질부문 조직구성



품질관리 고도화

전사 제안제도 운영

PHA는 전 임직원이 조직의 운영과 업무에 필요한 개선안 등을 자유롭게 제안하고 실무에 적용할 수 있도록 전사 제안제도를 운영하고 있습니다. 품질 개선, 생산성 향상, 업무 효율화 등의 분야에 대한 제안을 받고 있으며 품질보증팀을 포함하여 관련 팀의 팀장 및 담당자가 두 차례에 걸쳐 예비심사, 최종심사를 실시합니다. 우수한 제안에 대해 등급별로 매월 포상을 진행하고 매년 1회 제안왕을 선정하여 특별 포상을 실시하고 있습니다.

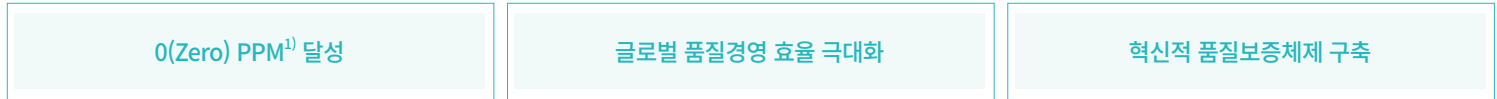
2021년 12월부터 2022년 11월까지 총 985건의 의견이 접수되었으며 그중 67%가 채택되었습니다. 본 제도는 PHA의 건설적인 기업문화와 일하는 방식을 구축하기 위한 활동으로, 임직원의 지속적인 참여를 독려해 나가고자 합니다.


품질경영 체계

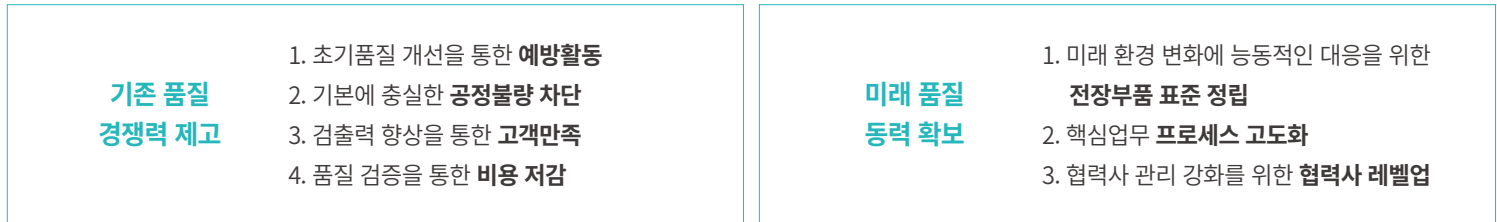
비전 

극한의 품질 비용 저감으로 회사 수익성 기여

품질 목표 



중장기 핵심 전략방향 



1) PPM(Parts Per Million) : 품질 측정 단위로 전체 제품 중 불량품의 수량 비율을 의미함. 일반적으로 6시그마 또는 3.4PPM을 기준으로 품질을 관리하며 100만 개의 제품 중 3.4개 불량품이 발생하는 상당히 높은 수준의 품질관리임

품질경영

성공의 방 운영

PHA는 품질 실패를 교훈삼아 품질의식을 높이고 품질경영 결의를 다짐하기 위해 품질 실패사례 전시장인 ‘성공의 방’을 운영하고 있습니다. 품질확보실에 별도의 공간을 마련하여 불량현상과 내용, 실패비용 금액 등 대형 품질 실패사례 현황을 게시하고 제품을 전시하고 있습니다. 기존보다 접근성이 용이한 품질 확보실로 위치를 변경하고 품질 실패사례를 주기적으로 업데이트 하여 품질 의식을 전사적으로 제고해 나가고 있습니다.



성공의 방(품질 실패사례 전시장)

KANO 모델을 활용한 QFD¹⁾ 분석

PHA는 고객의 요구사항과 기능을 만족하는 동시에 문제나 결함이 없는 제품을 구현하는 것을 최종 목표로 품질을 관리합니다. 고객에 대한 정확한 이해를 바탕으로 고객 만족을 극대화하고자 ‘KANO 모델을 활용한 QFD 분석 기법’을 도입하여 사전 예방 품질관리에 적용하고 있습니다. KANO 모델은 고객 만족을 극대화하기 위한 고객 중심의 품질요소 분석기법입니다. PHA는 KANO 모델 분석 과정에 따라 품질요소를 매력적·필수적·일반적 품질로 구분하여 고객의 니즈를 종합적으로 분석하고 있습니다. 앞으로도 차별화된 고객 경험과 품질을 제공하기 위해 노력하겠습니다.

1) QFD(Quality Function Deployment, 품질기능전개) : 제품의 설계, 개발, 생산, 판매까지 모든 단계를 통해 고객의 요구가 최종제품에 반영되도록 하는 체계적 품질 개선 과정

정보수집	품질요소 분석	만족도 극대화
고객 요구사항, 시장 동향 등 배경적/환경적 이해	매력적/필수적/일반적 품질	고객 요구사항과 기능 구현, 문제/결함 제로

협력사 품질 애로사항 접수

PHA는 품질 안정화와 상생협력을 위해 분기별로 협력사의 애로사항을 수렴하고 필요한 지원을 제공하는 활동을 진행하고 있습니다. 2022년에는 QMS(Quality Management System) 평가 대상인 52개 협력사를 대상으로 3회에 걸쳐 총 72건의 애로사항을 접수하였으며 실무 검토를 거쳐 총 47건이 해소되었습니다. 애로사항 유형으로는 품질한도, 공차완화, 도면현실화, 업무효율화, 형상변경, 검사구합리화 등이 있으며 검토된 결과는 협력사에 즉시 피드백하여 개선을 위한 업무 지원을 추진하고 있습니다. PHA는 중요한 사업 파트너인 협력사와의 시너지를 높이기 위해 지속적으로 현장의 소리를 청취하고 실무에 반영해 나가고 있습니다.

협력사 유출불량 저감을 위한 QFCA 운영

PHA 품질부문에서는 고객사 유출 품질문제 개선대책에 대한 유효성 검증 및 재발 방지를 위해 2021년부터 품질Worst 협력사를 대상으로 QFCA¹⁾ 활동을 시행하고 있으며, 2022년 협력사 허위 개선대책 수립 근절 및 동일문제 재발건수 감소, 개선대책 이행률 증가(43.8%→72.6%) 등 가시적인 효과를 거두었으며, 2023년부터는 PHA 단위공장 및 해외법인으로 확대 적용하여 활동을 강화하고 있습니다.

QFCA 운영방안(2023년)

구분	AS IS(2022년)	TO BE(2023년)
점검 주기	1회/분기별(불시 진행)	1회/분기별 불시(연간계획 수립)
점검 대상	Worst-12社(품목 수 : 118EA)	단위공장 및 해외법인(신규) + Worst 협력사 4社
점검 방법	협력사 현장 방문 / 대책 유효성 점검	대책 완료 즉시 방문점검 + 분기별 유효성 점검
Penalty	미이행 : 자체 자율 전수검사(1개월)	1차 미이행 : 자체 전수검사(1개월) + 품평회 안전신청 2차 미이행 : 대표이사 품평회 안전신청
효과	- 허위 및 불효대책 작성 근절(대책 적합성 즉시 점검) - 개선대책 적합성 분기별 이행 유무 지속 점검에 따른 품질문제 재발방지 및 유사문제 사전 예방 (1회/분기)	

1) QFCA(Quality Fast Check Audit, 품질 신속 점검활동) : 품질문제 개선대책 유효성에 대한 신속 점검을 통해 대형 품질문제 및 LOT 불량 재발방지를 하기 위한 사전 예방 활동

품질경영

필드 차량 주행 모니터링 분석 고도화

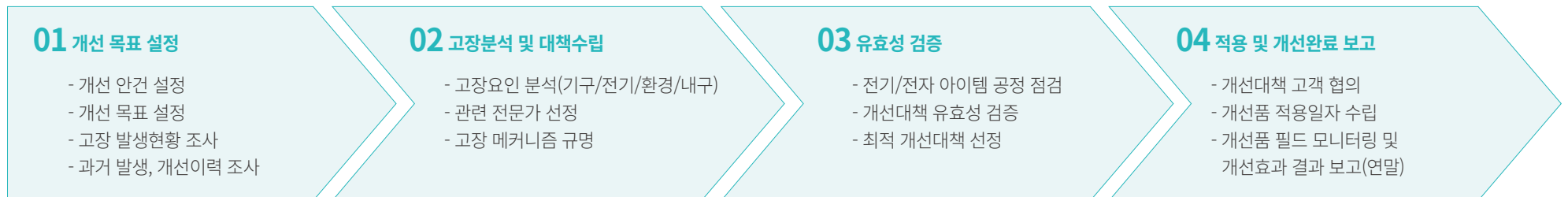
PHA는 차량 판매의 초기 품질을 확보하고자 시스템 분석 장비인 CAN통신¹⁾ 로그 기록 저장 장치를 도입하고 이를 차량 주행 모니터링 분석에 적용하고 있습니다. 문제 차량에 분석 장비를 설치해 주행 모니터링을 실시하고 NTF²⁾성 불량을 개선해 나가고 있으며, 이는 예약 정비 등 실차 점검 시 시간절약에 효과적이라는 장점이 있습니다. 향후 불량 원인 분석 전문 능력을 확보해 나가기 위해 전문 인력을 지속적으로 양성할 계획입니다.

- 1) CAN(Controller Area Network) 통신 : 자동차 애플리케이션에서 유연한 성능을 위해 설계된 통신 방식으로 수많은 ECU(제어기)들이 두가닥의 선으로 통신하는 방식
- 2) NTF(No Trouble Found) : 원인 불명 고장으로, 필드에서 문제가 발생하는 제품이 있으나 재현이 어려워 원인파악과 분석이 힘든 고장을 지칭

필드 기동반 품질 점검 운영

PHA는 선제적인 품질 문제의 근본적인 원인을 파악하고자 완성차 분석 전담 인원인 기동반을 지역별로 운영 중에 있습니다. 주요 활동 지역은 서울/경기, 전라, 경상 지역이며, 판매된 차량에 장착된 PHA 부품의 문제점을 직접 눈으로 확인하여 정확한 현상 파악 및 분석을 실시하고 타 부품과의 연계성을 파악하여 개선대책을 수립하는 것이 기동반의 역할입니다. 또한 오정비, 과정비를 방지하기 위해 정기적으로 자동차 회사의 서비스센터에 방문하여 PHA 부품의 작동원리, 개선사례, 정비이력 등을 교육 중에 있습니다. PHA는 제품의 품질 신뢰도를 높이고 실패비용을 최소화하기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

품질 개선 단계별 주요 활동



01 개선 목표 설정

- 개선 안건 설정
- 개선 목표 설정
- 고장 발생현황 조사
- 과거 발생, 개선이력 조사

02 고장분석 및 대책수립

- 고장요인 분석(기구/전기/환경/내구)
- 관련 전문가 선정
- 고장 메커니즘 규명

03 유효성 검증

- 전기/전자 아이тем 공정 점검
- 개선대책 유효성 검증
- 최적 개선대책 선정

04 적용 및 개선완료 보고

- 개선대책 고객 협의
- 개선품 적용일자 수립
- 개선품 필드 모니터링 및 개선효과 결과 보고(연말)

자체 정비 지원 시스템 운영

PHA는 고객과 품질에 대한 소통을 강화함으로써 정비 수준을 높이고 클레임 지수를 개선하기 위해 PHA 생산 부품에 대한 자체 정비 지원 시스템 ‘PSW(PHA Service Way)’ System을 오픈하여 운영하고 있습니다. 기존에 배포해오던 정비 지침서는 사이트 이용의 어려움으로 정비 기사들의 접근성이 낮고, 단발적인 클레임에 대한 정비 지침서 배포가 불가능하였습니다. PSW System은 기존의 한계점을 중점적으로 개선해 접근성을 높였고 오정비, 과정비를 방지하고자 부품 설명, 정비 지침서, 정비 사례, 고장 코드별 점검 방법 등의 내용을 담아 정확하게 현상을 파악하여 기술적 문제를 분석하고 수리할 수 있도록 구성하였습니다.

PHA는 전국 주요 서비스센터 40개 지점을 대상으로 시스템 접속 QR코드가 적용된 홍보용 판촉물을 배포하고 활용 방법에 대한 교육을 병행하였습니다. 태블릿 또는 개인 휴대폰으로 QR코드를 스캔하면 실시간으로 필요한 정보를 검색할 수 있어, 정비 기사들이 빠르고 정확한 정보 확인을 통해 정비수준을 높이고 이를 통해 불필요한 클레임을 절감할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 또한 보다 원활한 소통을 위해 PSW System 전용 콜센터를 설치하여 정비 지원 시스템의 효과를 높이고 있습니다.

PSW(PHA Service Way)란?

PHA 자체 정비 지원 서비스로 수많은 경험과 전문화된 정보 공유를 위해 제작된 서비스입니다.

상담센터 번호

[PHA 대구본사] 053-350-6570

품질경영

신차 부품 BSA 점검 및 개선 운영

PHA는 신차 부품 협력사의 양산 초기 품질 확보를 위해 BSA(Booster Shot Audit) 점검 및 개선 운영을 하고 있습니다. BSA는 신차 개발단계 P2/공정감사 이후 본격 양산 전 제품 및 공정품질 안정화, 잠재적 품질문제 예방효과를 높이기 위한 추가 집중 Audit활동입니다. 이는 양산을 위한 부품 승인 전에 공정감사를 실시하나, 문제점 개선을 더욱 강화하고자 추가적으로 공정감사를 한번 더 실시한다는 것에 착안한 명칭입니다. BSA는 신차 신규부품 및 중요 공용부품을 생산하는 협력사를 대상으로 품질시스템, 개선 및 변경이력, 부품 검증, EOL 검사 및 검사기준 적합성 등을 중점적으로 점검하고 있으며 2022년에는 총 7개 신차종 부품에 대해 점검 및 개선을 실시하였습니다. PHA는 더욱 경쟁력 있는 신차종 양산 품질 확보를 위해 2023년에도 중요 신차 부품을 선정하여 BSA 점검활동을 활발히 실시할 예정입니다.



정성품질 모금함 운영

PHA는 관리부실로 인한 고객 불량을 저감하기 위해 정성품질 향상 활동의 일환으로 정성품질 모금함을 제작하여 전 직원이 볼 수 있는 곳에 비치 및 운영하고 있습니다. 정성품질은 정성이 깃든 품질, 즉 정성(온갖 힘을 다하려는 참되고 성실한 마음)을 다해서 완벽한 품질을 제공한다는 품질마인드를 의미합니다. 전 협력사 공통적으로 고객 불량 중 정성작업 미준수와 관련된 문제의 비중이 높음에 따라 PHA는 정성품질을 끌어올리기 위한 노력으로 일 단위로 고객 불량 ZERO 시 정성품질 모금함에 10만원씩 적립하고, 반기별로 직원들에게 포상을 실시하고 있습니다. 정성품질 모금함 운영은 2022년 10월 계시를 시작으로 활발히 실시 중에 있습니다. 특히 2023년 5월에는 정성품질 모금함 적립금과 정성품질 활동 격려 회사 지원금을 포함하여 총 3,030만 원을 전 직원에게 포상하였습니다. 전 직원에게 동기부여를 하고 성과를 체감하도록 하여 정성품질이 향상될 수 있도록 노력하고 있습니다.



정성품질 모금함

품질경영

고객 품질 만족

Highlight

현대차기아 2022 올해의 협력사상 수상(신차개발부문)

PHA는 그간의 노고와 공을 인정받아 주요 고객사인 현대자동차그룹으로부터 2022년 신차 개발부문 올해의 협력사상을 2023년 2월 3일 수상하였습니다. PHA는 지난 2017년 PHA의 인도법인이 해외법인부문 올해의 협력사상을 수상한 이력이 있습니다. 현대자동차그룹의 올해의 협력사상은 매년 대상, 품질, 신기술, 경영혁신, 신차개발, 해외법인 등 16개 부문으로 나누어 총 28개의 우수한 협력사를 대상으로 시상하고 있습니다.

PHA는 2022년 RS4 차종 신차 품질 우수사 수상 및 주요 개발 5개 차종에 대한 신차 개발 문제 Zero 달성, 신기술/신공법 적용 품목 선행 개발 검증 강화 활동 등 신규 차종 양산 초기 품질 확보 성과를 인정받아 본 상을 수상하게 되었습니다. PHA는 앞으로도 고객과 사용자의 편의와 안전을 최우선으로 하는 품질 확보에 전사 역량을 집중하여 매진할 것입니다.



RS4 신차 품질 우수사 선정

PHA는 2022년 6월 현대차기아 구매본부에서 시행하는 “신차100일 작전” 우수협력사(RS4 차종)에 선정되었습니다. 우수협력사 선정은 현대차기아의 신규 개발차종 중에서 신기술이 적용된 부품의 성공적인 개발과 더불어 양산품질 조기확보 및 필드 클레임 ‘ZERO’를 달성한 협력사에 한해 선정되며, 선정된 기업에게는 금형 개발비의 일시불 지급과 같은 금전적인 지원과 협력사 임직원의 노고를 치하하는 의미의 커피차와 쿠키세트가 제공되는 이벤트도 함께 시행되었습니다. PHA가 RS4 우수협력사에 선정된 이면에는 관련 부문의 선행품질 확보를 위한 TFT활동, 신기술 개발을 통한 가격/제품 경쟁력 확보, PM(Project Management)/제어설계기능을 수행하는 조직 신설을 통한 업무 시스템 개선 등의 활동이 있었습니다. PHA는 향후에도 지속적인 선행품질 확보를 통해 다시 한번 신차개발 우수협력사에 선정될 수 있도록 노력할 것입니다.



2022 RS4 우수협력사 상패

ENVIRONMENT

환경 친화적인 리더

Material Topic

#7 폐기물 및 자원순환



Link to UN SDGs



7.3. 에너지 효율성 개선

11.6. 공기의 질과 도시 및 기타 폐기물을 관리하여 부정적 환경영향을 감축

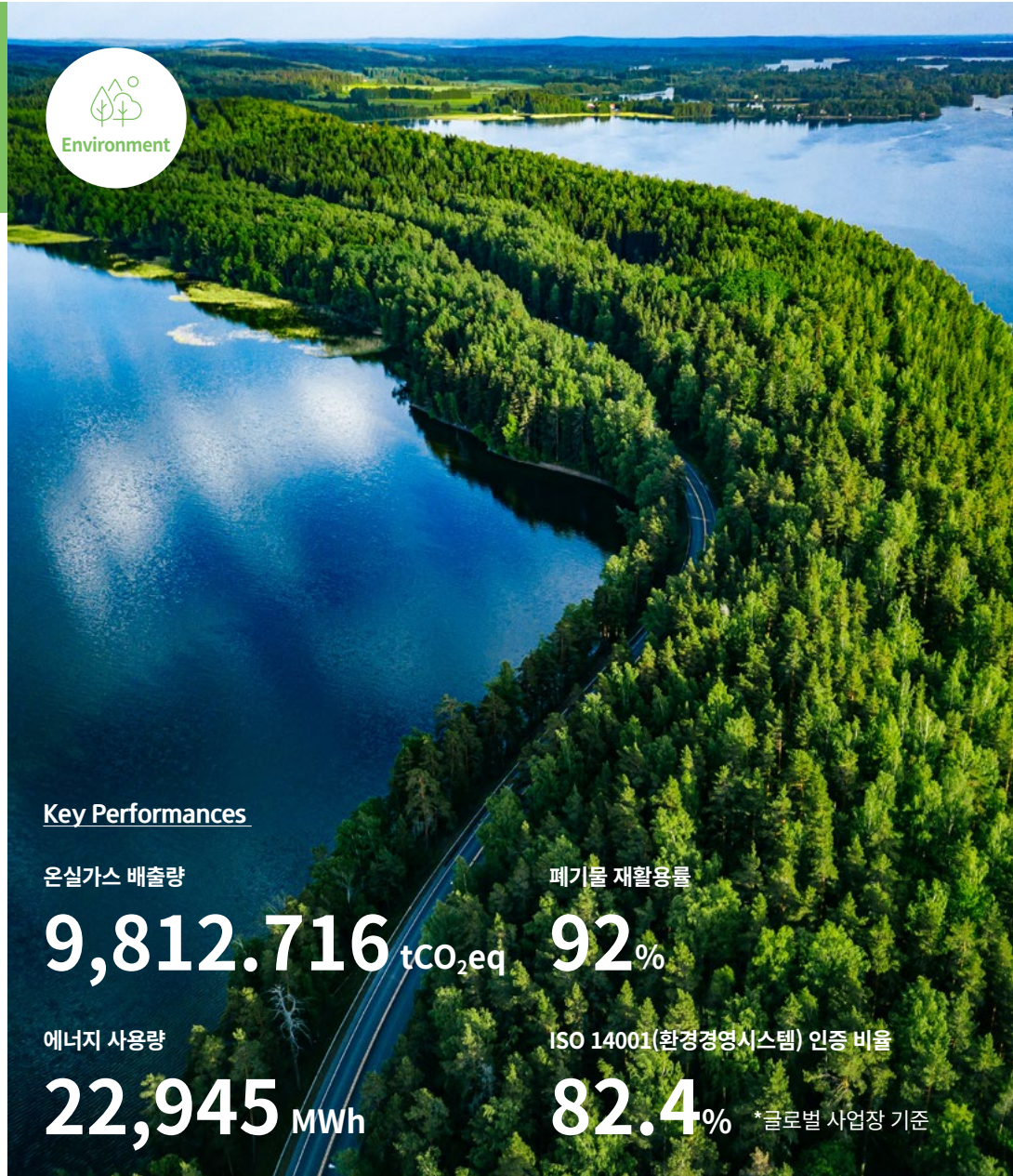
13.1. 기후관련 위험요소와 자연재해에 대한 적응역량 및 탄력성 강화

Background

전 세계가 기후변화와 환경오염의 심각성을 인식하면서 많은 국가와 기업들이 지속가능한 비즈니스 모델을 구축하기 위한 대책을 마련하고 있습니다. 기업은 에너지 사용량 저감, 온실가스 배출량 감축, 폐기물 발생 최소화 등을 통해 환경오염을 줄이고 환경 개선에 기여해야 할 책임이 있습니다. 특히 자동차 산업은 온실가스 주요 배출원 중 하나로, 글로벌 완성차 업체들은 자사의 환경적 책임을 다하기 위해 친환경 제품군을 확대하고 있으며, 협력사 대상으로도 친환경 제품 개발 및 환경성과 개선에 대한 요구가 증가할 것으로 예상되고 있습니다.

PHA's Approach

PHA는 제품 설계부터 생산, 폐기까지의 모든 경영활동 과정에서 환경에 미치는 영향을 줄여나가기 위해 노력하고 있습니다. 아울러 향후 대응해 나가야 할 완성차 업체의 탄소중립 요구 등에 대비하여 제품 사용에 투입되는 에너지 및 원재료 감축을 위한 연구개발을 실시하고, 온실가스 배출량, 에너지 사용량 등 환경성과 데이터 관리 체계를 강화해 나가고 있습니다.



Key Performances

온실가스 배출량

9,812.716 tCO₂eq

폐기물 재활용률

92%

에너지 사용량

22,945 MWh

ISO 14001(환경경영시스템) 인증 비율

82.4% *글로벌 사업장 기준

환경경영 추진

환경경영 체계

PHA는 ‘환경적 책임 이행을 통한 친환경 경영 내재화’라는 비전을 바탕으로, 친환경 경영을 꾸준히 확산하고 있습니다. 환경경영에 대한 내외부 이슈와 이해관계자 요구사항, 준수 의무사항 등을 정확하게 파악하고 대응하기 위해 환경경영 조직 내 담당자들이 유기적으로 협업하고 있습니다. 환경오염물질

환경경영 조직 체계

대표이사	- 환경안전 이슈에 대한 조직의 상황 파악 결과와 리스크 및 기회 결정사항 승인
경영지원부부장	- 조직의 상황 파악 결과와 리스크 및 기회 결정사항 검토 - 안전보건환경경영 시스템 유지/관리
안전보건팀장	- 조직의 상황 파악 결과와 리스크 및 기회 결정사항 취합/보고 - 환경경영 프로세스 수립/실행/유지
환경관리자	- 대기, 수질, 폐기물 등 환경관리 - 에너지/탄소배출 관리

KPI


구분	단위	2022년 목표	2022년 실적	2023년 목표	2025년 목표
에너지 사용량	MWh	21,870	20,216	21,870	19,960
온실가스 배출량	tCO ₂ eq	9,282	9,812	9,518	8,950
용수 사용량	ton	36,442	38,672	34,620	33,260
환경 법규 위반 건수	건	0	0	0	0

관리에 법적 기준보다 엄격한 자체 기준을 적용함으로써 녹색 사업장을 만들고 폐기물 발생량, 에너지 사용량 등을 포함한 핵심성과지표(KPI)를 설정하고 중장기 목표를 수립하여 임직원과 지역사회를 위한 환경안전보건 관리를 적극적으로 실천하고 있습니다.

환경경영 비전 및 KPI

비전 

환경적 책임 이행을 통한 친환경 경영 내재화

중장기 핵심 전략방향 

환경경영체제 구축을 통한 환경영향 최소화

제품 생산 과정에서의 효율적 자원 사용

국내외 환경법규 준수 및 투명한 환경성과 공시

임직원 환경교육 및 인식 제고를 통한 친환경 문화 내재화

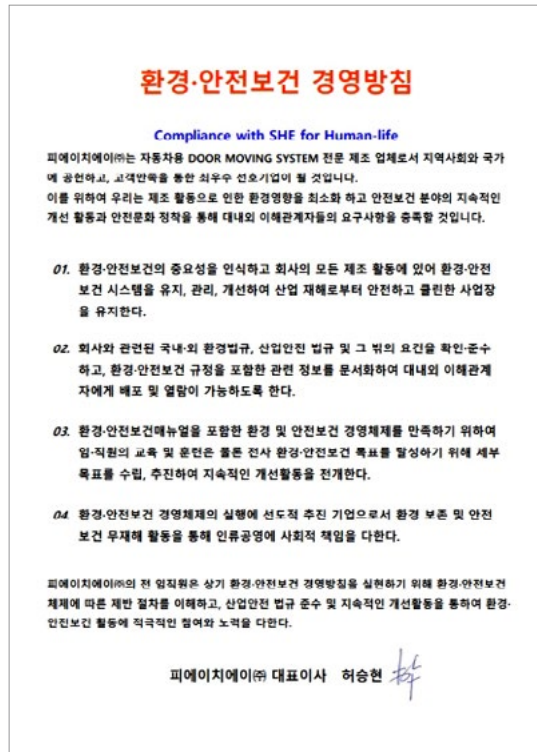
제품 환경성 개선을 위한 지속적인 연구개발 및 투자

구분	단위	2022년 목표	2022년 실적	2023년 목표	2025년 목표
일반폐기물 발생량	ton	244.3	184.7	230	223.0
지정폐기물 발생량	ton	28.2	15.8	26	25.8
폐기물 재활용률	%	90.0	92.0	90.0	90.0
환경 투자비	백만 원	25	30	25	25

환경경영 추진

환경 안전보건 경영방침

PHA는 지속가능한 경영을 목표로 2022년 4월 환경·안전보건 경영방침을 수립하여, 환경·안전보건 활동에 대한 적극적인 참여와 노력을 다짐하였습니다. 모든 임직원들은 환경·안전보건의 중요성을 인식하여, 환경체제에 따른 제반 절차를 이해하고 법규 준수 및 지속적인 개선활동을 이어 나가고자 합니다.



환경·안전보건 경영방침

환경경영시스템 인증

PHA는 2012년 최초로 환경경영체제 국제표준 인증인 ISO 14001을 취득한 이후 국내 전 생산 공장, 해외 주요 제조사업장을 대상으로 매년 사후심사 및 갱신심사를 통해 인증을 유지하고 있으며, 보완이 필요한 사항들을 지속적으로 개선하고 있습니다. 이를 통해 전사적으로 환경경영시스템을 구축하고 국제규격의 기본요건 충족을 위해 환경법규 준수, 환경 성과관리, 환경오염 저감 등 제반 활동을 효율적으로 관리하고 있습니다. 2023년 3월 갱신심사를 진행하였으며, 사전에 내부심사를 실시하며 전년도 지적사항 이행 여부, 리스크 파악 및 환경영향 평가 등을 점검하였습니다. 향후 환경경영시스템의 실행력을 높이고자 전사 차원의 부서별 환경경영 전문가 육성 프로그램을 운영할 예정이며, 국내외 자회사에도 환경경영시스템 인증을 지속 유지·관리하고 확대할 계획입니다.

환경경영시스템 인증 현황

No	자회사	인증명	유효기간
1	PHA	ISO 14001	2026.5.3
2	PHA Beijing	ISO 14001	2025.11.7
3	PHA Taicang	ISO 14001	2025.9.6
4	PHA Yancheng	ISO 14001	2024.12.8
5	PHA India	ISO 14001	2023.10.31
6	PHA Czech	ISO 14001	2026.1.1
7	PHA Slovakia	ISO 14001	2024.7.1
8	PHA Alabama	ISO 14001	2024.7.2
9	PHA Chongqing	ISO 14001	2024.10.8

환경경영 추진

환경경영 역량 강화

임직원 환경경영 교육

PHA는 환경경영에 대한 임직원들의 인식을 제고하기 위해 안전, 보건, 환경, 소방 분야의 이슈를 선정하여 분기 1회 뉴스레터를 제공합니다. 2022년에는 사업장 폐기물, 탄소 발자국 등 탄소중립 및 사업장 환경 관리를 주제로 일상에서 실천할 수 있는 탄소중립 및 환경오염방지 방법을 공유하였습니다. 또한 지속가능경영보고서 발간을 위한 TFT를 대상으로 ESG 교육을 실시하여 ESG 경영의 개념 및 필요성, 기후변화 등에 대한 이해도를 높였습니다. PHA는 환경문화 내재화를 위해 2023년 하반기 전 임직원을 대상으로 ESG 및 환경인식 교육을 실시할 계획입니다.

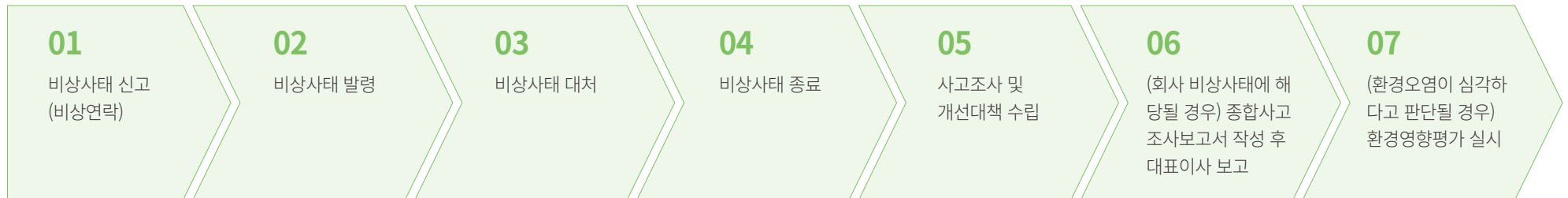
비상사태 예방 교육 및 훈련

PHA는 매년 1회 안전보건 위험성 평가, 환경영향평가 등의 결과를 바탕으로 비상사태를 식별하고, 심각도와 형태에 따라 '비상조치 계획서'를 수립하고 있습니다. 비상조치 계획의 효과성을 높이기 위해 최소 연 1회 정기 교육을 실시하여 비상조치 조직도와 계획을 전달하고, 비상사태조치 계획서에 명기된 개인별 역할과 비상조치 요령, 장비사용법 등을 안내합니다. 생산 공정 또는 비상사태 발생이 우려되는 곳은 비상사태 대응훈련을 병행하고 있으며, 교육과 훈련을 실시해 문제점을 발견하면 재검토를 거쳐 비상사태조치 계획서를 재작성·개정하고 있습니다.

환경사고 및 비상사태 대응

PHA는 화재나 폭발처럼 환경에 영향을 미치는 사고 또는 발생 가능성이 있는 사고를 예방하고자 비상사태 관리 규정을 마련하여 비상사태 대응계획 수립과 훈련에 적용하고 있습니다. 대표이사는 비상사태조치위원회 위원장으로서 비상사태 발생 시 총괄 지휘의 책임을 가지며, 모든 임직원은 비상사태가 발생하거나 징후를 발견할 시 비상사태 보고체계에 따라 신속하게 보고합니다. 또한 비상사태 종료시까지 '비상사태 조치계획서'에 따라 사후 관리를 수행하며 사고가 발생한 조직의 책임자(팀장)는 사고조사 및 개선대책을 수립하여 관리주관팀으로 통보합니다. 인근지역 또는 회사 내의 화재, 폭발, 가스 누출 등으로 인해 비상사태가 타회사 및 인근지역 환경까지 영향을 미칠 수 있는 경우, 종합사고조사보고서를 작성하여 대표이사에게 보고하며, 환경오염이 심각하다고 판단되는 경우 환경영향평가 규정에 따라 환경영향평가를 실시하도록 하고 있습니다.

비상사태 대응 절차



환경영향 저감

기후변화 대응

온실가스 배출량 관리 및 3자 검증 실시

PHA는 온실가스 배출원에 따라 배출량을 관리하고 있습니다. 사업장 내 보일러, 업무용 차량 운행 등으로 발생된 온실가스를 직접배출(Scope 1)로 분류하고, 사업장 전력 소비에서 발생한 온실가스를 간접배출(Scope 2)로 구분해 관리하고 있습니다. 매년 본사 및 6개 공장에서 발생하는 에너지, 연료사용, 물류차량의 이동에 따른 온실가스 발생량을 기준으로 온실가스 배출량을 산정하고 있습니다. 2022년의 직간접 온실가스 배출량 중 직접배출량은 5.2%, 간접배출량은 94.8%로 측정되었습니다. 2022년도 온실가스 배출량은 생산설비 가동 증대와 온실가스 배출량 제3자 검증을 통한 온실가스 측정 사업장 확대* 및 측정 계수의 변경**으로 인해 2021년 대비 약 2.5% 증가하였으나, 생산량 증가를 고려했을 때 온실가스 배출량 집약도는 약 7% 감소하였습니다. PHA는 온실가스 3자검증 의무 대상이 아니지만, 2022년 온실가스 배출량을 대상으로 자발적 3자검증을 통해 온실가스 배출량의 신뢰도를 제고시켰으며, 지속적으로 온실가스 배출량에 대한 정합성을 높이고 측정 범위를 넓히는 등 온실가스 배출량 저감 활동을 추진할 계획입니다.

* 측정 사업장 확대 : 수원연구소, 외동2공장 추가
 ** 측정 계수 변경 : 비상발전기 연료사용량 및 차량 연료에 대한 계수 변경

Scope 1- 2 온실가스 배출량

구분	2020	2021	2022
Scope 1	701	712	513
Scope 2	8,774	8,857	9,299
합계	9,475	9,569	9,812
매출액**	5,609억 원	5,55억 원	6,059억 원
집약도***	1.69	1.72	1.62
온실가스 감축량 (전년대비)	+651	-94.7	-242.8

* 단위 : tCO₂e, tCO₂e/매출액(백만 원)
 ** 매출액 : 국내 사업장 총 매출액(사업보고서 기준)
 *** 집약도 : 매출액(억원) 대비 온실가스 배출량

국내외 자회사 온실가스 배출량 관리

PHA는 온실가스 배출량 관리의 중요성을 깨닫고 2022년에는 본사뿐 아니라 국내외 자회사에도 확대 적용하여 온실가스 배출량을 측정하였습니다. 온실가스 배출량 측정치를 기준으로 하여 PHA의 국내외 자회사는 매년 온실가스 배출량 저감 목표를 수립하고 매년 이를 위한 활동을 추진할 계획입니다. PHA는 친환경 자동차 부품 산업을 선도하는 글로벌 기업으로서 친환경 자동차 보급에 기여하고 있으며, 지구와 환경에 대한 사회적 책임을 완수하는 것을 목표로 삼고 사업장에서 배출하는 온실가스량을 최소화할 수 있도록 배출량을 체계적으로 관리하며 기후변화에 미치는 영향을 최소화하고자 노력하고 있습니다. PHA의 해외 사업장이 소재한 국가에서 추진하고 있는 저탄소 녹색성장법의 취지에 맞게 매년 탄소배출량을 모니터링하고 있으며, 에너지 사용을 절감하기 위한 목표관리 활동을 진행하겠습니다.

2022년 국내외 자회사 온실가스 배출량

No	자회사	Scope 1	Scope 2	합계
1	에이에스티	273.0	3,543.4	3,816.4
2	PHA Beijing	23.9	626.0	649.9
3	PHA Taicang	404.5	2,715.1	3,119.6
4	PHA Yancheng	8.4	314.9	323.3
5	PHA India	157.4	423.1	580.4
6	PHA Czech	159.1	442.9	602.0
7	PHA Slovakia	112.5	382.8	495.3
8	PHA Alabama	6.3	682.4	688.7
9	PHA Michigan	1.5	176.6	178.1
10	PHA Vietnam	38.9	1,048.3	1,087.2

* PHA Chongqing : 2022년 5월부터 공장 비가동
 * 단위 : tCO₂e

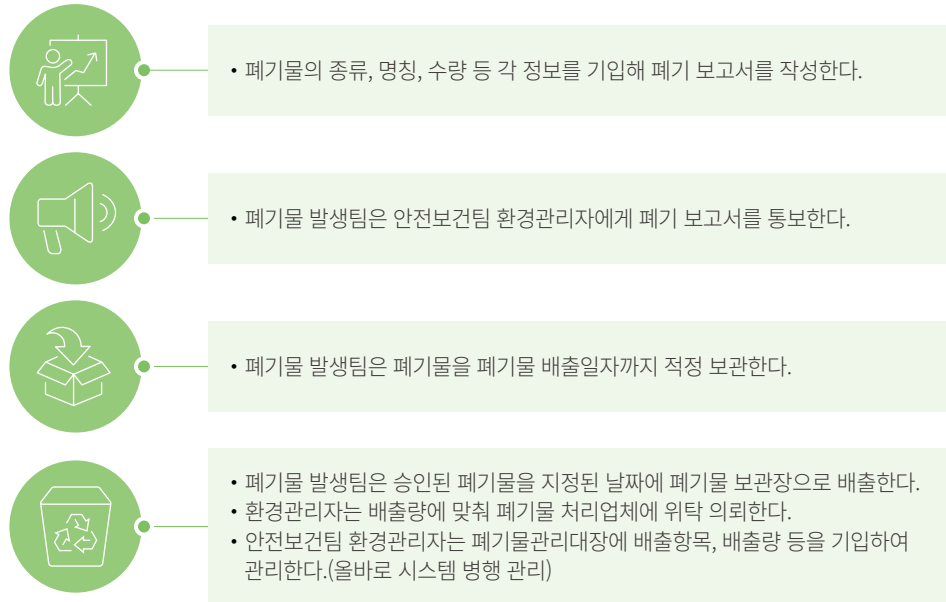
환경영향 저감

폐기물 및 자원순환

폐기물 관리 프로세스

PHA는 폐기물 발생량을 최소화하고 환경오염을 줄이기 위해 폐기물 관리 규정에 따라 사업장별 공정, 활동, 서비스에서 발생하는 폐기물을 적정하게 관리 및 처리하고 있습니다. 폐기물의 유해성에 따라 생활폐기물, 사업장폐기물, 지정폐기물, 음식물쓰레기로 구분하며, 안전보건팀 환경관리자에게 폐기물의 종량, 종류, 명칭 등을 보고하고 폐기물은 처리업체를 통해 위탁 처리합니다. 위탁 처리 후 폐기물 관리 대장을 작성하며, 실시간으로 폐기물을 투명하게 관리하고자 한국환경공단에서 운영하는 폐기물 종합 관리 시스템인 ‘올바로 시스템’을 통해 관리하고 있습니다.

폐기물 관리 프로세스



폐기물 발생 저감

PHA는 폐기물 발생량을 줄이고자 각 팀별 분리수거를 생활화하고 있습니다. 팀별 분리수거함을 비치하여 일반 폐기물, 재활용 폐기물, 지정폐기물로 분류해 배출하고, 공정 과정이나 고객으로부터 회수된 폐기불량품은 폐기물 보관장에 보관합니다. 분리된 재활용 폐기물과 고철 등은 재활용 업체를 통해 처리하고 있으며, 사무용품의 토너와 잉크 용기는 재활용하거나 공급업체에서 회수하는 것을 원칙으로 구매하고 있습니다. 또한 사무용품 줄이기를 개별 팀 목표로 관리하는 등 업무 전반에 걸쳐 자원 절약과 순환을 위한 노력을 기울이고 있습니다.

폐기물 재활용 및 자원화 활동을 통해 2022년 총 폐기물 발생량은 전년대비 80.3톤 감소한 200.6톤이며, 폐기물 중 재활용량은 전년대비 약 67.2톤 감소한 184.7톤입니다. 폐기물 발생량이 전체적으로 감소하였으며, 그중 폐유, 폐유기용제 잔량 관리활동을 통해 지정폐기물 발생량이 전년대비 45% 감소하여 전체 재활용률은 2021년 89.7%에서 2022년 92.1%로 증가하였습니다.

폐기물 재활용률

구분	2020	2021	2022
발생량(ton)	250.7	280.9	200.6
재활용량(ton)	214.8	251.9	184.7
재활용률(%)	86	89.6	92.1

환경영향 저감

재사용 포장재 활용

PHA는 불필요한 자원 낭비를 줄이고자 국내 고객사 납품 후 회수하여 재사용이 가능한 단프라, 플라스틱, 철파렛 등의 포장재를 사용하고 있습니다. PHA 공장간 제품을 이동할 때에도 재사용 가능한 리턴파렛 포장재를 사용하여 자원 활용도를 높였습니다. 이 외에도 자원 사용으로 인한 환경영향을 최소화하기 위해 유휴 컨테이너를 개조하여 폐기물 보관장으로 사용하는 등 지속적으로 아이디어를 발굴하고 실천해 나가고 있습니다.

재사용 가능 포장재



단프라



철파렛



플라스틱



리턴파렛

에너지 절약 및 환경 영향 감소를 위한 연구

PHA는 제품으로 인해 발생하는 환경영향을 최소화하기 위해 컴팩트한 제품을 개발함으로써 제품 제작에 투입되는 에너지를 줄이고 차량의 연비 개선에 도움이 되는 제품을 연구개발하여 적용하고 있습니다. 테일게이트 래치 제품에 조립되는 부품의 수 축소와 사이즈 축소를 중량을 5% 이상 줄였으며, 납땜으로 조립되던 내부 부품을 단순 조립 공정으로 변경하여 환경 영향을 최소화하였습니다. 해당 제품을 전기차량에 적용시킴으로써 전기차의 전비 향상에 기여할 수 있었습니다.

또한, PHA는 제품 내 부품을 통합하여 제품의 부품 수를 줄임으로써 제품의 경량화 뿐만 아니라 생산에 투입되는 원재료와 생산에 필요한 원부자재와 에너지 절감, 폐기물 절감을 통한 탄소 배출량 저감 등 환경에 기여할 수 있는 제품을 설계하기 위하여 노력하고 있습니다.

구분	기존 제품	컴팩트 제품
사이즈 축소	90×75×90 	72×64×73 
조립부품 축소	조립볼트 4EA	조립볼트 2EA
중량	554g	480g
공정 개선	스위치+터미널 조립시 납땜	스위치+터미널 조립 공정 적용



부품 통합 예시 : Power Tailgate Latch

환경영향 저감

지역오염 관리

수질오염 관리

PHA는 수질오염관리규정에 따라 회사에서 발생하는 폐수와 오수를 적법하게 처리하고 있으며 폐수 발생량을 저감하기 위한 활동을 병행하고 있습니다. 안전보건팀 주관으로 환경영향평가를 실시하고 당사에 필요한 폐수 관련 시설을 확보하여 필요시 인허가를 취득하고 있습니다. 발생된 폐수는 위탁처리 업체에 전량 위탁하거나 공공폐수처리장으로 유입합니다. 안전보건팀은 폐수의 보관과 관리 상태를 주기적으로 점검하고, 월별 폐수 발생량을 집계하여 폐수 저감활동을 추진하고 있습니다.

용수 사용 현황 및 폐수 발생량 (단위 : mL)

구분	2020	2021	2022
용수 취수량	43,183	54,925	55,335
용수 사용량*	28,106	37,571	38,672
용수 방류량	15,077	17,151	16,413
폐수 발생량**		203	250

* 용수 사용량 : PHA는 용수 100% 전량 상수도를 사용하고 있음

** 폐수 발생량 : 당사의 폐수는 시험 장비에서 전량 발생하고 있으며, 해당 폐수는 폐수 처리 장치를 거쳐 용수와 함께 방류되고 있음. 당사는 시험 장비에서 발생하는 폐수를 처리하기 위한 장치를 2020년 12월에 설치하여 2021년 발생량부터 집계하여 보고함

대기오염물질 관리

PHA는 대기환경보전법에 따라 대기오염물질 배출시설에 대기오염 방지시설을 설치 및 인·허가 받아 운영하고 있습니다. 2022년 신규로 설치되는 공정에는 환경검토를 통해 대기환경보전법에 따른 대기방지시설을 추가로 설치하기도 하였습니다. 오염물질 배출을 줄이기 위해 대기방지시설 성능을 점검하고 사출 건조로, 분쇄시설 등에서 발생하는 먼지를 흡착, 여과 집진기로 관리하고 있습니다. 또한 대기환경보전법에 따른 법적 기준에 맞춰 주기적으로 대기오염물질을 자가 측정하여 관리하고 있습니다.

대기오염물질 발생량 (단위 : ton)

구분	2020	2021	2022
먼지 배출량	0.69	0.16	0.16

소음 관리

PHA는 쾌적한 작업환경을 조성하고 주변 이해관계자들에 대한 환경영향을 최소화하기 위해 반기 1회 작업환경 측정을 실시하고 있습니다. 생산공정 중 장비를 구입할 경우 소음발생원을 파악하여 방지시설을 설치하는 등 소음을 기준 이하로 관리하고 있으며, 소음이 기준치 이하라도 작업자의 안전과 보건을 위해 귀마개를 지급하고 있습니다. 관리 기준 초과 시 안전관리 규정에 따라 해당 팀에 시정 및 예방 조치를 요구하며, 소음진동 관리 규정을 통해 비상사태 발생, 민원 발생 등에 대한 조치 기준을 마련하고 있습니다.

유해화학물질 관리

PHA는 화학물질관리규정에 따라 입고, 취급, 사용, 보관하는 화학물질을 적법하게 관리하고 있습니다. 화학물질의 안전한 사용과 취급을 위해 해당 물질의 사용처에 MSDS¹⁾를 비치하도록 하고 취급자를 대상으로 사전에 교육을 실시합니다. 안전보건팀은 화학물질 취급, 보관, 사용에 대한 사항을 주기적으로 점검 및 관리하고 있으며, 경영지원부문장은 ISO 14001 내부심사를 통해 최소 반기 1회 점검 및 관리를 진행하고 있습니다.

1) MSDS(Material Safety Data Sheet, 물질안전보건자료) : 물질의 명칭, 안전보건 상의 취급 주의사항, 환경에 미치는 영향 등을 기재한 자료

EMPLOYEE

임직원과 함께 성장하는 리더

Material Topic

- #1 인사 관리
- #8 안전보건

Link to UN SDGs



- 4.3. 대학교육을 포함한 양질의 기술, 직업, 고등교육에 동등한 접근성 보장
- 5.5. 리더십 및 의사결정 과정에서 여성의 참여 및 기회 보장
- 8.5. 완전하고 생산적인 고용과 양질의 일자리 창출 및 동일 노동에 대한 동일 임금 달성
- 10.3. 적법한 법적/제도적 정책을 통해 동등한 권리 및 기회를 보장하고 성과의 불평등 감소

Background

임직원은 회사를 이끌어가는 가장 큰 원동력이자 핵심 경쟁력입니다. 다양성을 기반으로 한 인권존중은 건전한 조직의 토대가 되며, 모든 기업이 적극적으로 실천해야 할 가치입니다. 지속가능한 가치창출을 위해서는 유능한 인재를 확보하고 임직원 개개인을 공정하고 합리적으로 관리하는 것이 필수적입니다. 이와 더불어 최근 중대재해처벌법 시행 등으로 인해 안전보건 이슈에 대한 사회적 관심이 높아짐에 따라 보다 엄격한 안전보건 관리가 요구되고 있습니다.

PHA's Approach

PHA는 일하기 좋은 기업문화를 조성하고 임직원들의 지속적인 성과 창출을 독려하기 위해 공정한 채용, 성과평가 및 보상 절차를 확립하였습니다. 글로벌 수준의 건전한 조직문화를 구축하기 위해 다양한 인재육성 및 복리후생 프로그램을 운영하여 임직원들의 근무 만족도와 업무 능력을 동시에 향상시키고 있습니다. 아울러 중대재해 방지를 위해 안전보건 분야의 법규를 철저히 준수하고 검토하여 국제 안전보건 표준을 기반으로 안전 리스크 발생을 예방하고 있습니다.



Key Performances

임직원 1인당 교육시간

51.9 시간

임직원 1인당 복리후생비

1,802천 원

중대산업재해 건수

0건

ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증 비율

76.5% *글로벌 사업장 기준

행복한 일터

인사체계


PHA는 공정한 성과관리 체계를 구축하고 신기술 경쟁력 강화를 위한 메카트로닉스 인재를 육성하고자 합니다. 소통과 신뢰 기반의 노사문화와 유연하고 수평적인 조직문화를 구축하고 글로벌 수준의 건전한 조직문화를 정착하고자 노력하고 있습니다. 또한 최고 수준의 전문성을 발휘하는 글로벌 인재를

목표로 ‘일하기 좋은 기업 문화(Great Work Place)’를 조성하기 위해 6가지 중장기 핵심 전략과 핵심 성과지표(KPI)에 대한 목표를 수립하여 세부 활동을 전개해 나가고 있습니다.


인재상

핵심가치


건전한 정신과 성취를 향한 열정을 바탕으로 소통과 협력을 통하여 최고 수준의 전문성을 발휘하는 글로벌 인재




건전한 정신
정직하고 정당한 절차와 방법으로 업무를 수행하며 겸손하게 행동하는 인재



최고 수준의 전문성
분야 최고의 전문능력과 지식을 갖추기 위해 노력하는 인재



성취를 향한 열정
조직과 자신의 가치 향상을 위해 모든 일에 열정을 가지고 신바람 나게 일하는 인재



소통과 협력
서로를 존중하는 마음으로 열린 자세로 소통하고 시너지 창출을 위해 적극적으로 협력하는 인재

노동 및 인권경영 비전 및 KPI

비전

중장기 핵심 전략방향

일하기 좋은 기업문화 조성

1. 전사적 안전보건관리 체제 구축을 통한 근원적 재해 예방
2. 소통 및 신뢰 기반의 노사문화 지속화를 통한 성과 창출 기여
3. 신기술 경쟁력 강화를 위한 메카트로닉스 중장기 인재 육성
4. 지속가능 성장을 위한 유연하고 수평적인 조직문화 구축
5. 공정한 성과 지향형 인사 관리체계 운영
6. 글로벌 건전한 조직문화 안정화

구분	단위	2022년 목표	2022년 실적	2023년 목표	2025년 목표
중대산업재해 건수	건	0	0	0	0
연천인율*	%	2.50	3.19	0.83	0
1인당 복리후생비	천 원	2,292	1,802	2,320	2,407
임직원 1인당 교육 비용	천 원	173	126	192	236
아동/강제노동 사고 수	건	0	0	0	0
인권교육 이수자 비율	%	100	100	100	100

* 연천인율 : 근로자 1,000명당 1년 간에 발생하는 사상자수

행복한 일터

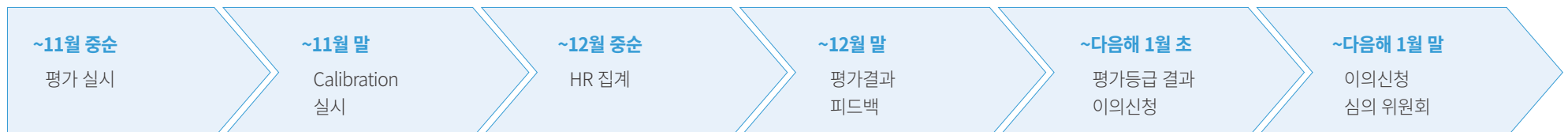
채용 프로세스

PHA는 채용관리 지침과 채용 프로세스에 따라 채용 계획을 수립하고 있으며, 서류전형, 인적성 검사(신입), 프리젠테이션 면접(경력), 구조화 면접(신입, 경력) 등의 채용과정을 거쳐 회사의 핵심가치와 인재상, 행동규범에 부합하는 우수한 인재를 선발합니다. 채용 시 성별 등에 대한 차별을 두지 않으며, 국가 보훈자를 우대하고 있습니다. 채용은 기능별 필요인원 총원요청에 따라 정기적 또는 연중 수시로 진행하고 있습니다.

공정한 평가 및 보상제도

PHA는 공정한 인사를 위해 임직원의 업무성과와 직무역량 등 인사에 대한 종합적인 평가를 실시하고 있습니다. 매년 피평가자는 평가자와 면담을 통해 성과목표와 역량목표를 수립하고 이후 중간점검과 최종평가를 시행합니다. 최종평가는 먼저 피평가자가 성과와 역량에 대한 자기평가를 실시하고, 평가자는 피평가자와 면담을 통해 피평가자에 대한 성과와 역량평가를 진행합니다. 조정단계에서 평가결과에 대해 평가자와 협의 또는 조정과정을 거칠 수 있으며, 대표이사는 승인단계에서 조정된 평가등급에 대해 심의하여 최종평가 등급을 결정하고 있습니다. PHA는 연공이 아닌 역할과 성과에 기반하여 합리적인 보상을 제공하고자 연봉제를 운영하며, 개인 성과에 따른 연봉 인상과 조직(팀)의 성과에 따른 성과급을 차별화하여 보상합니다.

인사평가 이의신청 프로세스



평가결과 이의신청제도 신설

PHA는 인사평가 결과의 공정성을 강화하고자 2021년부터 이의신청제도를 운영하고 있습니다. 매년 11월 중순 평가 실시 후 12월 말에 전 직원에게 평가등급을 개별 통보하고 있으며, 피평가자는 다음해 1월 초 평가등급 결과 이의신청을 할 수 있습니다. 이의신청이 접수되면 해당 부문장 및 팀장 면담과 이의신청 심의 위원회를 실시하고, 심의 위원회에서는 미달성 KPI 실적, KPI 외 업무성과, 역량 개발을 위한 노력, 평가면담 이력 등을 종합적으로 검토하여 평가등급을 최종 승인하고 있습니다.

리더십 다면평가 실시

PHA는 국내외 전체 임원과 팀장의 리더십을 점검하고 조직관리에 필요한 역량개발 지표를 제시하고자 매년 7월 리더십 다면평가를 진행하고 있습니다. 진단 대상자의 상사, 동료, 부하를 대상으로 비전관리, 인재육성, 조직관리, 글로벌 역량에 대한 온라인 설문조사를 실시하고 결과를 취합하여 개인별 리포트로 제공하고 있습니다. 진단 결과에 따라 개인별 자발적 개선을 유도하여 건강하고 혁신적인 조직을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

직무이동 제도

PHA는 임직원들이 여러 가지 직무 경험을 통해 넓은 안목을 가지고 개인의 역량에 맞는 업무를 수행할 수 있도록 직무이동(순환보직) 제도를 운영하고 있습니다. 매년 성과 및 역량평가 중간 점검 시 내부 시스템을 통해 순환보직을 신청할 수 있으며, 평가자 면담과 인사팀 협의를 거쳐 희망 직무로 이동할 수 있도록 지원합니다.

행복한 일터

임직원 역량개발

임직원 교육 운영 체계

PHA는 임직원의 자기개발 및 직무 역량 향상을 위하여 비전과 경영이념을 바탕으로 한 교육훈련 체계를 운영하고 있습니다. 직급/직무/직책별로 구분하여 교육체계를 구성하여 개인별 역량 맞춤형 교육을 운영하고 있습니다. 신규 입사자 및 승진자를 위한 공통 역량 교육, 직무 전문성 향상을 위한 직무 역량 교육, 리더 및 차세대 리더의 역량 강화를 위한 리더십 교육과 글로벌 역량 향상을 위한 외국어 교육 및 주재원 양성 교육으로 구성되어 있습니다. 교육훈련을 통해 회사는 직무 역량을 갖춘 인재를 육성하고, 개인에게는 다양한 교육기회를 통한 자기개발을 지원하고 있습니다.

신입 입사자 입문 교육

PHA는 신규 입사자를 대상으로 회사와 업무에 대한 이해를 높일 수 있도록 신규 입사자 입문 교육을 진행하고 있습니다. 교육은 그룹을 포함한 회사 소개와 핵심가치 이해, 주요 인사제도와 취업규칙, IT, 안전 등에 대한 내용으로 구성되어 있으며, 업무에 필요한 사항을 점검하고자 경영지원부부장 면담을 실시하고 있습니다.

교육훈련 체계도

구분	공통 역량		직무 역량	리더십 역량	글로벌 역량		
G3	경력입문	승진자 교육	PHA Academy	팀장/차세대	원어민 외국어 회화 교육	해외 주재원 리더십 과정	해외 주재원 양성 과정
G2		전기·전자 교육					
G1	신입입문						
전체	GPC 온라인/집체 교육						

PHA 아카데미 운영

PHA는 G1, G2 직급(사원/매니저)을 대상으로 현장중심형 직무역량 강화 프로그램인 PHA 아카데미를 운영합니다. 사내 전문가를 양성하고자 분야별 사내강사를 선정하여 8개 과정을 운영하며 협력사 임직원도 희망할 경우 교육에 참여할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2022년에는 PHA 및 협력사 임직원 총 229명이 참여하였으며 향후에도 함께 성장하는 문화를 지속해 나아가고자 기술과 노하우를 공유할 예정입니다.

PHA 아카데미 주요 과정

강의명	수료자(명)
지역부품업체 미래차 대응 전략	103
전기·전자 기초과정 교육	7
전산유체역학 기초 및 실무과정	11
EV/HEV용 인버터에 대한 이해	11
EV감속기 주요 구성부품의 기능 이해	21
솔레노이드_모터 기초	20
BLDC 모터 기본 이해	33
Model Based Development 기초	12
총합	218

전기·전자 공학사 제도

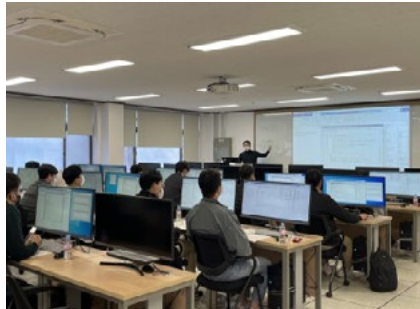
PHA는 임직원의 메카트로닉스 전문성을 향상시키기 위하여 지역대학과 연계하여 PHA 전기·전자 공학사 과정을 운영하고 있습니다.

대학교의 전공과정(전기·전자공학)에 당사가 필요로 하는 직무역량을 포함하여 PHA에 특화된 커리큘럼을 설계하여 전문인력을 양성하고 있습니다. 2023년에는 직무별 희망인원을 접수받아 총 28명이 신입생으로 전기·전자 공학사 과정에 참여하고 있습니다.

행복한 일터

전기·전자 교육 확대

PHA는 기존의 기구·기계 설계 중심에서 전기·전자 중심으로 설계 역량을 보강하고 메카트로닉스 전문가 집단으로 성장하기 위해 관련 교육을 강화하였습니다. 지역 인근 대학교와의 산학 협력을 통해 PHA에 특화된 전기·전자 교육과정을 개설하여 운영하였으며, 2022년에는 교육 대상자를 확대하여 총 218명을 대상으로 교육을 진행하였습니다.



전기·전자 오프라인 교육

외국어 역량 향상 교육

‘글로벌 메카트로닉스 리더’라는 비전 실현을 위해 임직원들에게 외국어 역량 향상 교육을 지원하고 있습니다. 영어 회화 역량 향상을 위해 원어민과 영어로 대화하는 온라인(전화/화상) 영어 교육을 지원하고 있으며, 매년 외국어시험 응시료를 지원하고 있습니다. 2023년에는 사내에서 임직원들이 원어민과 대면하여 진행하는 사내 비즈니스 영어 회화 교육을 신설하여 진행하고 있습니다.

영어 회화 교육은 외국어가 필수로 필요한 직무를 중심으로 약 30명을 선정하여 주 2회, 90분씩 교육을 진행하고 있으며, 점차 대상자를 확대하여 운영할 예정입니다.

주재원 부임/귀임 교육

PHA는 해외법인 주재원 부임자의 조기적응 및 글로벌 관리 역량 향상을 위하여 부임 전 6개월간 외국어 능력 및 리더십 역량 강화, 현지 문화 이해도 향상 교육을 실시하고 있습니다. 귀임 주재원에 대해서는 각 부문별 직무 전문가의 직무 교육 및 면담을 통해 귀임 주재원의 조기적응 및 업무역량 향상을 돕고 있습니다.

리더십 교육 실시

PHA는 바람직한 리더의 자세와 리더십 스킬 향상을 위하여 매년 리더십 역량 향상 교육을 실시하고 있습니다. 팀장과 차세대 리더 후보인 G3직급을 대상으로 리더의 역할, 조직관리, 성과관리 등의 다양한 리더십 교육을 통해 바람직한 리더상을 정립하고 실천함으로써 조직문화 개선 및 성과목표 달성을 위하여 노력하고 있습니다. 2022년에는 팀장 41명과 차세대 리더 200명이 교육을 수료했습니다.



팀장 리더십 교육



차세대 리더 교육

해외법인 주재원 리더십 코칭 프로그램 운영

PHA는 해외법인 주재원 전원을 대상으로 현지 법인에서 글로벌 리더로서 올바른 역할을 수행하기 위한 리더십 역량을 강화하고자 필요한 지식과 스킬을 향상시킬 수 있도록 교육과정을 구성하여 제공하고 있습니다. 리더십 교육 외에도 현지 문화와 인종의 다양성, 비즈니스 이슈에 대한 폭넓은 이해와 성품을 가진 글로벌 리더를 양성하고자 노력하고 있습니다.

주재원 리더십 교육 참석 현황

(단위 : 명)

중국	인도	체코	슬로바키아	미국	베트남	총계
9	4	2	2	3	3	23

행복한 일터

유연한 조직문화 구축

칭찬문화 활동

PHA는 COVID-19 장기화와 어려운 경영환경으로 인한 침체된 조직 분위기를 활성화하고 상호 존중문화를 형성하고자 칭찬쿠폰, 칭찬 릴레이 활동을 꾸준히 운영하고 있습니다. 칭찬쿠폰은 부문장과 팀장이 PHA의 핵심가치를 잘 실천한 직원에게 쿠폰을 발행하는 제도입니다. 발급된 쿠폰은 소정의 다과를 구입하는 데 사용할 수 있으며, 분기별 추첨을 통해 선물도 증정하고 있습니다. 칭찬 릴레이는 동료 간 칭찬을 나누는 활동으로 분기별 칭찬 최다 득표자와 칭찬 내용 우수자 등의 시상을 진행하고 있습니다.



칭찬쿠폰 지급

주요 소통/칭찬문화 활동



컴앤쿵



칭찬쿠폰



칭찬 릴레이

Highlight

P&C(People&Culture) 운영

P&C는 PHA 조직원들이 원하는 PHA만의 고유한 조직문화를 구축해 가기 위해 2017년부터 운영해온 주니어 보드 ‘컴앤쿵’ 제도를 2023년 1월부터 제도명을 변경하여 운영하고 있습니다. P&C는 부서와 상하 직급 간의 수평적인 소통을 촉진하고 전사적인 이슈사항과 문제를 해소하는 창구 역할을 수행하고, 업무 효율화, 복지증대, 사회공헌 등 시니어 직원을 포함한 전 직원이 공감할 수 있는 다양한 소통 활동을 추진합니다.

2021년~2022년에는 입사 3~10년차인 MZ세대 직원 중 총 12명이 P&C로 선발되었으며, 소통의 가교 역할을 효과적으로 수행할 수 있도록 주니어 보드 역량 강화 교육을 진행하였습니다. 또한 직원 간담회를 통해 조직문화 개선사항과 아이디어를 발굴하고 연간 활동계획을 수립하여 개선활동을 추진하고 있습니다. PHA는 보다 적극적인 P&C 활동을 독려하고자 성과 평가 가점과 승진심사 우선순위 부여 등의 인센티브를 강화하였습니다. PHA는 유연하고 혁신적인 조직 분위기를 만들어 나가는 데 필요한 지원과 기반을 지속적으로 마련해 나갈 예정입니다.



제5기 P&C 발대식

행복한 일터

임직원 설문조사 EOS(Employee Opinion Survey) 실시

PHA는 조직문화 현황을 파악하고 개선방안을 도출하고자 매년 6월 그룹 차원의 EOS 만족도 조사를 실시합니다. 경영에 필요한 임직원들의 의견을 가감없이 청취하고 관리와 개선이 필요한 항목은 조직의 핵심성과지표(KPI)로 연계하고 있습니다. 2022년에는 사무직 임직원 456명을 대상으로 7개 영역 87개 문항에 대한 온라인 진단을 진행하였으며 총 415명(91.0%)이 참여하였습니다. PHA는 전년대비 개선이 필요한 인사관리, 조직만족지수 등에 대한 EOS 결과를 바탕으로 인사정책 전반을 점검하고 조직문화 개선을 위한 과제를 발굴하여 제도와 정책, 세부 프로그램 등을 정비해 나가고 있습니다.

EOS 문항 구성

구분	내용
비전/가치	비전공감, 핵심가치 수용과 실천
조직운영	조직구조, 업무 프로세스, 의사결정, 의사소통 등
인사관리	채용, 승진, 평가, 보상, 교육 등
리더십	성과관리, 조직관리, 자질, 역량, 비전 제시
구성원 감정 상태	생존모드, 탈진모드, 성과모드, 휴식모드
조직문화 인식	혁신지향, 관계지향, 과업지향, 관리지향
조직만족지수	직무만족, 조직몰입, 이직의도

세대공감 토크 실시

조직의 소통 활성화 및 상호 존중, 배려하는 조직문화를 만들고자 부문장과 부문 내 직원들이 함께 소통하는 ‘세대공감 토크’를 진행하였습니다.

대화카드(밸런스 게임)를 활용한 릴레이 토크로 진행되었으며, 대화를 통해 서로에 대한 이해와 공감의 시간을 가짐으로써 개인의 성장과 가치관에 대해 알 수 있는 시간이 되었습니다. 2023년에는 부문간 소통 프로그램으로 확대하여 운영할 계획입니다.

CEO와 소통하는 ‘One PHA Lunch Day’ 운영

경영진과 직원 간의 커뮤니케이션 활성화를 통한 열린 소통의 조직문화 구축을 위하여 점심시간에 CEO와 도시락을 먹으며 자유로운 주제로 소통하는 ‘One PHA Lunch Day’를 운영하였습니다. 14차수 운영으로 총 109명이 참석하였으며, 총 80건의 직원 건의사항이 접수되어 71건(89%)이 개선완료되었으며, 적용불가 2건을 제외하고 7건이 개선 진행 중에 있습니다. 2023년에는 기존 간담회의 딱딱한 분위기를 벗어나 외부에서 CEO와 소통하는 ‘마실 with CEO’를 운영하고 있습니다. PHA는 지속적으로 직원들과의 소통을 통한 공감대 및 신뢰 형성을 위해 노력하고 있습니다.



CEO와 함께하는 ‘PHA 타운홀 미팅’ 운영

경영진과 직원들의 진솔한 소통을 통한 공감 향상과 회사 방향성을 공유하는 수평적 조직문화를 위하여 ‘전 사원이 함께하는 행복한 회사 만들기’라는 주제로 타운홀 미팅을 운영하였습니다. 사전에 직원들에게 접수받은 질의와 현장질의 내용에 대해 CEO가 직접 직원들에게 피드백하는 방식으로 진행하였습니다. 2023년에도 회사의 경영현황 및 소통을 위해 정기적으로 타운홀 미팅을 시행할 예정입니다.



행복한 일터

근무 환경 및 여건 개선

근로시간 관리

PHA는 법정 근로시간인 주 52시간 보다 더 강화된 주 46시간을 기준으로 근로시간을 관리합니다. 근로시간을 팀 목표(KPI)로 수립하여 매월 실적을 모니터링하고 있습니다. 또한 효과적인 근로시간 관리를 위하여 시차출퇴근제 및 선택적 근무제 등 유연근무제도를 운영하고 있습니다.

HOME RUN DAY 운영

PHA는 임직원들의 일과 삶의 균형을 위해 매주 수요일과 2주차, 4주차 금요일을 가정의 날인 Home Run Day로 지정하여 5시 퇴근을 장려하고 있습니다. Home Run Day에는 회식, 체육대회 등 팀 활동을 금지하고 있으며, 이를 조직문화로 정착하기 위해 인사팀 주관으로 Home Run Day에 사무실 순회 점검을 실시하고 있습니다.

주요 워라밸 제도



연차 100% 사용
눈치보지 않고
월 1회 사용 필수



리프레시 휴가 사용
연차휴가 3개 붙여서 사용
(반기당 1회 권장)



시차출퇴근제 도입
출퇴근시간 자율 선택
(주 3회 이상 권장)



선택적 근로시간제
근무시간 자율 선택
(일 4시간 최소근무)



근로시간 모니터링
근로시간 실시간 조회
(주 46시간 기준)



Home Run Day 운영
수/금요일 5시 정시 퇴근
(수요일 석식 미제공)

시차출퇴근제 도입

PHA는 유연한 근로문화를 정착하고자 시차출퇴근제를 운영하고 있습니다. 기존의 근로시간인 8시간을 준수하면서 출퇴근시간을 조정하여 근무하는 제도로 희망하는 근무유형을 선택하여 별도의 신청 절차 없이 자유롭게 사용하고 있습니다. 시차출퇴근제 활성화를 지속적으로 홍보하고 있으며, 유연한 근로문화가 PHA만의 문화로 자리잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

시차출퇴근제 운영지침

구분	내용
근무유형	A형, B형 중 선택(일 단위 가능) - A형 : 7시 출근~16시 퇴근 - B형 : 9시 출근~18시 퇴근
신청방법	팀장 구두 보고

선택적 근무제 운영

PHA는 유연한 근로문화 정착을 위해 선택적 근무제도를 운영하고 있습니다. 선택적 근무제는 하루의 근무시간을 자율적으로 결정하는 제도로, 하루 4시간 이상 근무를 원칙으로 하여 자유롭게 출퇴근하고 근무시간을 조정할 수 있습니다.

행복한 일터

복리후생 제도

PHA는 임직원들의 건강하고 안정된 생활을 지원하기 위해 학자금, 장기근속 포상, 건강검진, 경조사 지원 등의 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 유치부, 고교생, 대학생 자녀의 학자금을 일괄 지급하고, 장기근속 10년차부터 5년 주기로 포상휴가와 포상금을 지원하고 있습니다. PHA는 임직원의 의견을 적극적으로 수렴하여 필요한 복지 혜택을 강화해 나가고자 합니다.

주요 복리후생 제도*

구분	내용
사내복지	- 자녀 학자금 지원 - 각종 경조금, 경조물품 지원 - 리조트 회원권 지원 - 명절/창립기념/노조총회기념 선물 지급 - 통근버스 운영 - 건강검진 지원, 사내 의무실 운영 - 구내 식당, 매점 운영 - 각종 복지시설 운영(헬스장, 샤워장, 휴게실, 옥상정원 등)
사내포상	- 장기근속상 - 모범사원상 - 최우수/우수사원상 - 기타(생산성 향상, 원가절감, 무재해 안전, 제안 등)
휴가	- 연차, 월차 휴가 - 하기 휴가 - 장기근속자 포상휴가

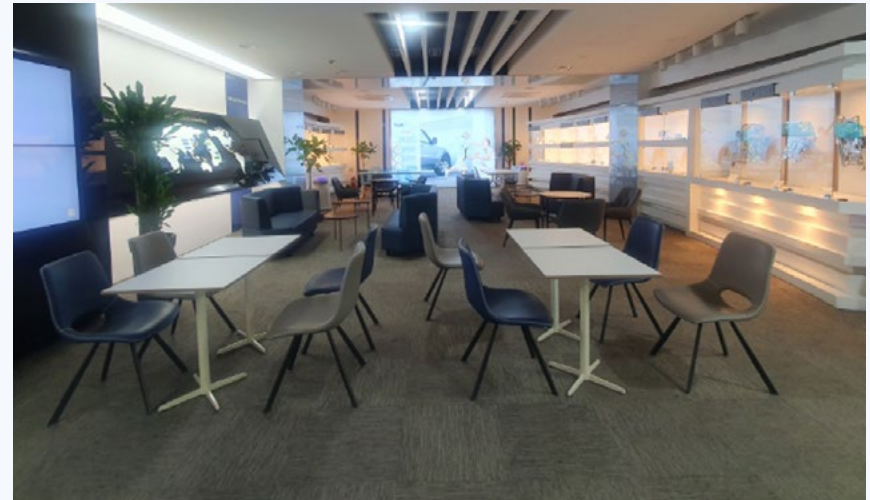
* PHA는 고용 형태에 구분 없이 모든 임직원을 대상으로 복리후생 제도를 운영하고 있음

Highlight

PHA 소통카페(카페공감) 운영

임직원 간의 가족적인 사내문화 조성을 위한 소통공간으로 임직원들이 제약없이 자유롭게 활용하도록 운영하고 있으며, 외부 방문객의 미팅 공간으로도 활용하고 있습니다.

카페공감은 음악과 향긋한 커피향이 나는 열린 공간으로 바쁜 업무속에서 잠깐의 여유와 편안함을 느낄 수 있는 공간으로 직원들의 활용도와 만족도가 매우 높습니다.



행복한 일터

임직원 권리 존중

인권교육 실시

PHA는 임직원들의 인권에 대한 감수성을 높이기 위한 교육을 진행하고 있습니다. 2022년에는 장애인 인식개선, 직장 내 괴롭힘 예방, 성희롱 방지교육을 실시하였으며, 2023년에는 기본인권에 대한 교육도 실시할 예정입니다. 앞으로도 임직원들이 인권에 대한 관심과 폭넓은 이해를 가질 수 있도록 지속적인 인권교육을 포함하여 다양한 활동을 전개해 나가겠습니다.

인권 현장 수립

PHA는 '인권 경영을 통한 사회적 가치 창출'이라는 비전을 달성하기 위해 노력하며, '차별없는 공정한 사회구현'과 '인간을 최우선으로 생각하는 인권경영'을 지향합니다. 모든 경영활동 과정에서 인간의 존엄과 가치를 향상하고 임직원, 협력사를 포함한 모든 이해관계자의 인권을 보호하기 위해 PHA 인권 경영 현장을 수립하여 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

PHA 인권 현장

구분	내용
1	우리는 인권과 관련한 국제·국내 규범을 지지하고 준수한다.
2	우리는 고용 전반에 걸쳐 학력·지역·성별 등 모든 차별을 금지하고 사회형평적 고용실현을 위해 노력한다.
3	우리는 결사와 단체교섭의 자유를 보장한다.
4	우리는 어떠한 형태의 강제노동, 아동노동을 허용하지 않으며, 재난과 사고로부터 안전한 환경을 유지한다.
5	우리는 협력사와의 상생발전을 위해 노력하며, 인권경영을 실천하도록 지원하고 협력한다.
6	우리는 지역사회에서 현지 주민의 인권이 침해되지 않도록 유의한다.
7	우리는 인권침해를 사전에 예방하며 적극적인 구제를 위해 노력한다.
8	우리는 임직원 상호간의 인권 보호와 존중을 위해 노력한다.

Highlight

인권 실태조사 실시

PHA는 경영활동 전반에 걸쳐 인권현황을 파악하고 인권 침해 발생을 선제적으로 예방하고자 임직원과 협력사를 대상으로 인권 실태조사를 실시하였습니다. 2023년에는 전체 임직원 중 설문조사에 응답한 총 202명을 대상으로 갑질 행위, 강제/아동노동을 포함한 불합리한 노동 등 주요 인권 이슈 10개에 대한 의견을 접수하였습니다. 평가 결과, 이슈별 인권 침해 사례 발생 가능성이 5점 만점에 평균 2.31점으로 '보통이다' 또는 '없는 편이다'라고 평가되었습니다. 또한 인권 보호를 위해 이해관계자들로부터 기대사항을 수렴한 결과, 내부 소통 문화 활성화, 상벌 체계 강화를 통한 사전 경고, 인권 문제 발생시 투명하고 공정한 조치 필요 등의 의견이 접수되었습니다. 2023년 인권 실태 조사 결과는 2022년 인권실태조사의 2.2점 대비 2.31점으로 평균 0.1점이 증가하였으며, 향후에도 인권 침해 사례가 발생하지 않도록 위험을 분석하고 개선하여, 보다 성숙한 인권 의식과 근로 문화를 조성할 수 있도록 개선 활동을 추진할 계획입니다.

인권 실태조사 문항 구성

구분	내용
1	갑질 행위
2	협력사 내 인권 침해
3	고용상 차별
4	결사 및 단체교섭의 자유 제한
5	산업안전관리 부실
6	환경권 침해
7	외국인, 현지인 근로자 인권 침해 및 관리 소홀
8	불합리한 노동(강제노동, 아동노동 등)
9	지역주민 인권 침해
10	성희롱, 성추행 및 성폭행

행복한 일터

여성의 날 기념

PHA는 여성 직원들이 우수한 역량을 펼칠 수 있도록 열린 근무환경과 분위기를 조성하기 위해 매년 3월 8일 세계 여성의 날을 기념하고 있으며, 2023년에는 재직 중인 전체 여성 직원을 대상으로 각 부문을 통해 장미꽃과 소정의 선물을 전달하였습니다. PHA는 여성 직원의 근무환경 개선을 위해 임신부 사내주차를 실시하고 있으며, 유급 생리휴가를 지급하고 있습니다. PHA는 성별에 관계없이 누구나 동등하게 역량을 발휘할 수 있는 조직문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

노사협의회 운영

PHA는 근로자의 복지증진과 기업의 건전한 발전을 도모하기 위한 협의기구인 노사협의체를 운영하고 있습니다. 노사협의회는 근로자와 사용자를 대표하는 각 4명의 위원으로 구성되어 운영 중입니다. 사용자를 대표하는 사용자 위원은 회사 대표와 회사 경영 담당자, 그 밖의 근로자에 관한 사항에 대해 사업주를 위하여 행위하는 자 중에서 회사대표가 위촉한 자로 선출하고 있습니다. 협의회는 3개월마다 정기적으로 회의를 개최하며 노사 일방의 대표자가 회의 소집을 요구하면 필요에 따라 임시 회의를 개최할 수 있습니다. 회의는 근로자 위원과 사용자 위원 각 과반수 출석으로 개최하고 출석위원 3분의 2 이상의 찬성으로 의결하도록 규정하고 있습니다. PHA는 노사협의회를 통해 경영상의 이슈가 발생할 때마다 노사 간 오해가 발생하지 않도록 적극적으로 소통하고 오랜 신뢰를 바탕으로 합의점을 원만하게 도출해 나가고 있습니다.

고충처리위원회 운영

PHA는 노사협의회 규정에 따라 근로자의 고충을 청취하고 이를 처리하기 위한 고충처리위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 고충처리위원회는 노사를 대표하는 2명의 위원으로 구성되며 노사협의회 위원 중에서 노사 각 1명의 위원으로 선임합니다. 고충사항 비밀유지 의무에 따라 누구든지 근로자의 고충처리 과정에서 알게 된 비밀이나 개인의 사생활 관련 사항을 누설하지 않도록 정하고 있습니다. 근로자는 고충사항이 있는 경우 고충처리위원회 구두 또는 서면으로 상담 신청을 할 수 있습니다. 접수된 사항은 고충처리위원회 성실히 청취한 후 접수일로부터 10일 내에 조치사항과 그 밖의 처리결과를 해당 근로자에게 통보해야 하며 고충처리위원회가 처리하기 곤란한 사항은 노사협의회의 회의에 부쳐 처리하고 있습니다.

장애인 배려 문화 조성

PHA는 매년 4월 20일 장애인의 날을 맞아 등록 장애인 근로자에 대한 격려와 포상의 시간을 마련하고 있으며, 2022년에는 등록 장애인 근로자 10명에게 포상을 실시하였습니다. PHA는 장애인을 포함하여 누구나 안전하고 편리하게 시설물을 이용할 수 있으며 건물 신축 시 유니버설 디자인¹⁾을 적용하고 있습니다. 현풍공장과 대구 연구소 신축 시 장애인 근로자 또는 방문자가 시설물 이용에 제약을 받지 않도록 장애인 경사로를 설치하고, 문 손잡이를 낮은 위치에 설치하는 등 장애인 배려 인프라를 구축하였습니다. PHA는 장애 여부에 관계없이 동등하게 역량을 발휘하고 장애인, 비장애인 근로자가 협력할 수 있는 환경과 분위기를 만들어 나가고 있습니다.

1) 유니버설 디자인(Universal Design) : 제품, 시설, 서비스 등을 이용하는 사람이 성별, 나이, 장애, 언어 등으로 인해 제약을 받지 않도록 설계하는 것



행복한 일터

Highlight

노사파트너십 프로그램 추진

PHA는 노사 상호가 신뢰를 바탕으로 발전된 노사문화를 구축하고자 2022년 노사발전재단에서 주관하는 노사파트너십 프로그램 사업에 선정되었습니다. 노사발전재단은 고용노동부 산하로 노사관계 발전 지원에 관한 법률에 의거 운영되는 기관으로 노사 상생협력 촉진, 일터 혁신 지원, 외국인 노동자 지원 등을 목적으로 하고 있습니다.

PHA는 '믿나는 노사, 新나는 PHA' 슬로건을 바탕으로 2022년 6월부터 11월까지 6개월간 노사관계 강화를 위해 성공적으로 프로그램을 수행하였습니다. 매년 연말 고용노동부와 노사발전재단 주관으로 전국 100개 사업장을 대상으로 진행되는 노사파트너십 우수사례 경진대회에 PHA는 2022년 처음 참가하여 장려상을 수상하는 쾌거를 이루었습니다.

노사 간 상호 믿음을 바탕으로 함께 프로그램을 기획하고 추진하여, PHA의 노사 관계 개선과 상생의 의지를 나누었습니다. PHA는 2022년 노사파트너십 프로그램의 성공적인 수행을 통해 2023년에도 노사파트너십 프로그램에 선정되어 노사 간의 파트너십 및 상생 협력을 위한 프로그램을 계획하여 추진하고 있습니다.



노사 소통강화 GO PHA!

'믿'나는 노사관계 구축을 위해 당사 최초로 노사공동 워크숍을 진행하였습니다. 워크숍은 PHA 노사 간부 리더십 향상 및 갈등관리 교육으로 2일간에 걸쳐 진행하였습니다. 워크숍 첫 시간에는 노사 간부로서 직장 내 괴롭힘 예방교육을 진행하였으며 동료 간, 노사 간 소통의 중요성과, 나 자신이 가해자 또는 피해자가 될 수 있는 상황은 항상 존재하므로 예방활동에 앞장서겠다는 의견을 도출하는 한편 갈등관리교육을 통해 갈등의 유형을 분석하고 자신과 타인에 대한 이해를 증진할 수 있는 지식을 함양하였습니다.

2일차에는 노사 간부가 함께 조별로 현업 애로사항에 대해 고민을 들어보고 해결하는 시간을 가졌습니다. 많은 고민과 애로사항 의견을 발굴했으며, 일부는 그 자리에서 바로 해결되는 등 일방적인 개선 요구가 아닌 대화를 통해 개선할 수 있다는 자신감을 가지게 되었습니다.

원하청 상생발전 공동선언 워크숍

PHA는 원청업체로서 하청업체(사내도급사)와의 상생발전을 위한 방안 도출 및 공동선언문 발표를 통해 상생의 발전을 위해 노력하고 있습니다. 워크숍 첫 번째 시간으로는 하청업체 대표들의 노동법 지식함양을 위한 노동관계법 교육을 진행하였으며, 조별 토론을 통해 원하청이 상생할 수 있는 방안을 도출하였습니다. 도출된 방안을 요약하여 공동선언문을 작성하여 선언문도 발표하였습니다. 2023년에도 원하청 중대재해예방을 위한 활동을 주제로 하여 원하청 상생발전 공동선언 워크숍을 실시할 예정입니다.



안전보건

안전보건 관리 체계

안전보건경영 비전 및 방침

PHA는 산업안전보건법 및 중대재해처벌법 등 안전보건 관계 법령에 준한 법규 준수 및 사업장 내 모든 종사자에 대한 안전사고 예방을 위해 대표이사를 안전보건관리(총괄)책임자로 지정하고 있으며, 별도의 안전보건팀을 신설하여 전사 차원의 안전보건관리체제를 구축하고 있습니다.

또한, '안전하고 일하기 좋은 기업 문화 구축'이라는 비전 아래 중대사고 ZERO, 무재해 달성, 안전문화 정착 등 3대 목표 및 세부 안전보건경영 방침을 수립하였으며, 모든 임직원 및 외부 인원들이 인식할 수 있도록 홈페이지 및 사무실, 현장 등에 게시하여 관리하고 있습니다.

PHA 안전보건경영 방침

- ① 안전보건 중요성 인식 및 안전보건경영 시스템의 유지 및 개선
- ② 산업안전법규 및 관련 정보의 문서화 및 이해관계자 배포 및 열람
- ③ 안전보건방침, 전사 목표 수립 및 임직원 교육, 훈련
- ④ 안전보건경영체제 실행 및 인간존중을 통한 사회적 책임 실현

안전하고 일하기 좋은 기업 문화(GWP) 구축

중대사고 ZERO

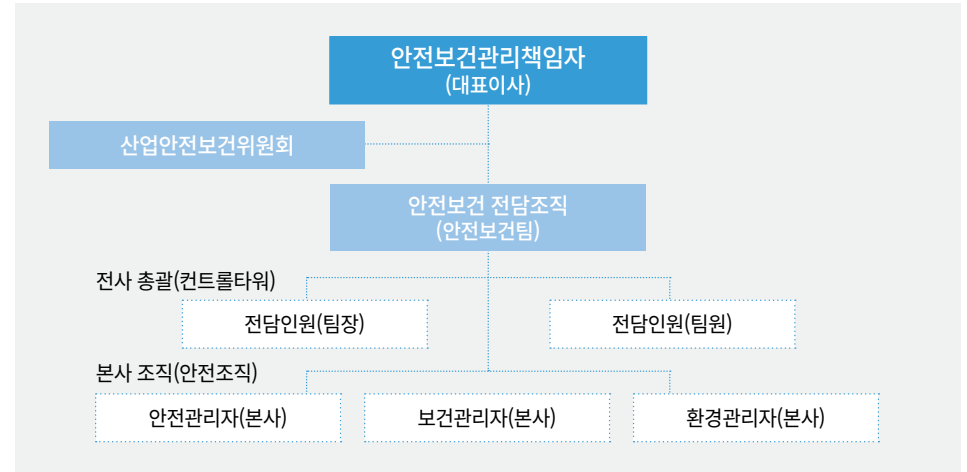
무재해 달성

안전문화 정착

안전보건 조직구성

PHA의 전 임직원은 모든 작업과 관리에 있어서 안전제일을 원칙으로 하며, 안전보건 관리 업무를 효율적으로 수행하고자 안전보건 전담조직인 안전보건팀을 신설하여 운영하고 있습니다. 중대재해처벌법 시행령 제4조 제2호와 산업안전보건법 제17조, 18조에 따라 전사 안전·보건을 총괄하는 전담인원과 안전·보건·환경 관리자로 구성되어 있습니다. 안전보건관리책임자는 사업장을 실질적으로 총괄하며, 회사의 모든 안전·보건관리에 대한 책임과 권한을 갖습니다. 안전보건 전담조직은 안전보건상 유해·위험 방지 정책 수립, 전문인력 배치, 예산 편성 및 집행관리 등 안전보건을 위한 총괄·관리 역할을 하고 있습니다.

안전보건 조직도



안전보건

안전보건 CEO 간담회

PHA는 대표이사(안전보건관리총괄책임자)가 주관하는 안전보건 CEO 간담회를 매주 1회 정기적으로 실시하고 있습니다. 안전보건 간담회는 PHA 안전사고 발생 현황, 동종업계 등 전국 주요 중대재해 사례 전파, 사내 안전보건 주요 이슈, 산업안전보건 정부 동향, 산업안전보건법령 주요 개정사항 등의 안건으로 구성되어 있으며 경영책임자 주관의 안전보건 관련 회의체를 운영함으로써 안전사고 예방 및 안전보건경영체제 확립을 위해 노력하고 있습니다.



PHA안전보건 CEO 간담회



대표이사 주관 현장 안전순회 점검

안전보건경영시스템 인증

PHA는 사업장 내에서 근무하는 임직원과 외부 인력에 대한 안전과 산업 보건을 확보하기 위하여 2020년 ISO 45001 안전보건경영시스템 인증을 최초 취득한 이후 국내 전 생산 공장, 해외 주요 제조사업장을 대상으로 매년 사후 심사 및 갱신심사를 통해 인증을 유지하고 있으며, 보완이 필요한 사항들을 지속적으로 개선하고 있습니다. 이를 통해 안전보건경영시스템을 구축하고 국제규격의 기본 요건을 충족시키도록 산업 안전 및 보건에 대한 제반 활동들을 효율적으로 관리하고 있습니다. 2022년 11월에 갱신심사를 진행하였으며, 사전에 내부심사를 통해 전년도 지적사항 이행 여부, 리스크 파악 등을 점검하였습니다. PHA는 산업안전보건시스템을 통한 안전보건체계를 지속 유지 관리하여 임직원 및 PHA를 위해 근로하는 인력에 대한 안전을 확보하고, 국내외 자회사에도 확대할 계획입니다.

안전보건경영시스템 인증 현황

No	자회사	인증명	유효기간
1	PHA	ISO 45001	2025.11.3
2	PHA Beijing	ISO 45001	2025.11.7
3	PHA Taicang	ISO 45001	2024.11.25
4	PHA Yancheng	ISO 45001	2025.8.2
5	PHA India	ISO 45001	2023.10.31
6	PHA Czech	ISO 45001	2024.12.31
7	PHA Slovakia	ISO 45001	2024.7.1
8	PHA Chongqing	ISO 45001	2024.10.8

안전보건

산업안전보건위원회 운영

PHA는 산업안전보건법과 중대재해처벌법 기준에 따라 산업안전보건에 관한 사항을 심의, 의결하기 위해 노사 동수로 구성되는 산업안전보건위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 위원장은 근로자 대표와 사용자 대표를 공동 위원장으로 하며 분기 1회 개최하고 위원장이 필요하다고 인정할 때에 임시 회의를 진행할 수 있습니다. 산업안전보건위원회는 산업재해 예방 계획 수립, 안전보건관리 규정, 각종 안전보건 기준과 수칙 작성, 안전보건 교육 등 안전보건에 관한 사항을 안건으로 상정하여 심의, 의결 합니다. 또한 회의 결과는 사내방송과 사내보 게시, 정례회의 등을 통해 전 임직원에게 전달하고 있습니다.

무재해 실천 결의대회

PHA는 전사적 안전의식 고취 및 자율적인 안전관리 문화 조성을 위한 무재해 실천 결의대회를 매년 1회 개최하고 있습니다. 무재해 실천 결의대회는 대표이사 대회사 및 당부사향, 안전담당임원의 무재해 실천 방안 발표, 무재해 실천 결의문 선서 및 제창, 무재해 실천 서약서 작성 등의 식순으로 진행되며 무재해 실천 방안으로 도출된 계획에 대해서는 안전보건팀 및 생산부문 등 해당 관리감독자들과 협업을 통해 안전사고 예방 활동을 전개하고 있습니다.



2023 무재해 실천 결의대회



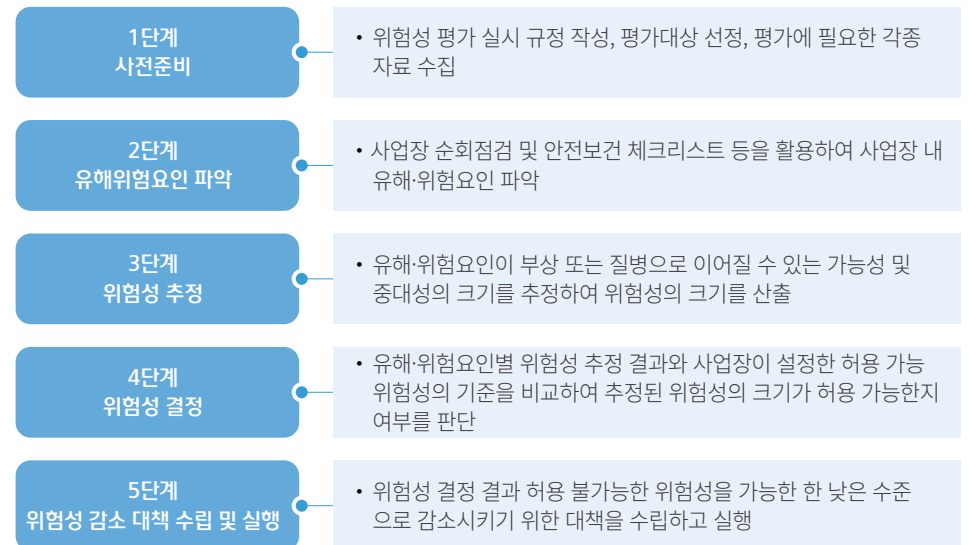
안전보건 리스크 관리

안전보건 위험성 평가

PHA는 사내 위험성 평가 관리규정(PHA-GEP-0692)에 따라 사업장 내 업무 수행 과정에서 잠재하고 있는 유해·위험 요인을 파악하고, 해당 요인으로 인한 부상 또는 질병의 가능성(빈도)과 중대성(강도)을 평가하여 위험성을 줄이기 위한 조치를 실시하고 있습니다. 위험성 평가는 전 사업장 및 전 팀별로 매년 1회 실시되며 안전보건팀 주관 내부심사를 통해 위험성 평가 결과에 대한 적정성을 검토하고 자체 개선을 진행하고 있습니다. 또한, 위험성 평가 실시 전 아차사고(Near Miss) 설문조사를 통해 위험성 평가 반영 및 유해·위험 요인 사전 개선 활동을 실시하고 있으며 우수 제안자를 선정하여 별도의 인센티브도 지급하고 있습니다.



안전보건 위험성 평가 프로세스



안전보건

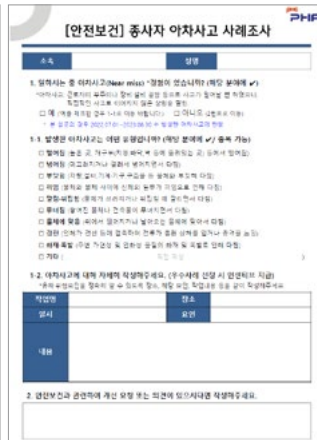
안전보건 종사자 의견 청취 프로그램(QR) 운영

PHA는 사업 또는 사업장의 안전보건에 관한 사항에 대하여 의견을 듣는 안전보건 종사자 의견 청취 프로그램(QR)을 운영하고 있습니다. 전 임직원과 도급사, 납품업체 등 PHA 전 사업장에 출입하는 모든 근로자는 사업장별로 게시된 홍보물 내 QR코드로 접속하여 안전보건과 관련한 사업장 위험요인 또는 개선 권고사항 등을 제언할 수 있습니다.

접수된 의견은 안전보건팀과 관련 팀의 협의를 거쳐 중요도에 따라 개선 계획을 수립하고 조치를 진행하고 있으며, 접수 의견 중 채택 건에 대해서는 소정의 포상을 실시함으로써 더욱 더 적극적인 안전보건 의견이 개선될 수 있도록 독려하고 있습니다.



안전보건 의견 청취 프로그램(QR) 홍보물



종사자 안전보건 설문조사

해외법인 안전관리 활동

PHA는 국내 사업장 뿐만 아니라 해외 10개 사업장에 대한 글로벌 안전관리 활동도 매년 추진하고 있습니다. 주요 활동 사항으로는 본사 차원 Global 안전관리 컨트롤타워 역할 수행, 국내외 전 사업장 Global Safety Standard 정립, 현지 출장 점검을 통한 안전보건관리체계 진단, 현장 위험성 평가 및 교육지원 등이 있습니다.

해외법인 안전관리 계획

해외법인 안전관리 도입 단계(2019~)

국내외 통합 안전지수(연천인율) 통합 관리 및 기초안전질서 점검표 수립·배포 및 자체 개선 활동 진행

해외법인 안전관리 도약 단계(2020~2022)

본사 기준 안전보건관리체계 및 현장 개선 사항 공유 및 중대재해 예방 점검표 수립·배포 및 자체개선활동 진행

해외법인 안전관리 성숙 단계(2023~)

PHA Global Safety Standard(PGSS) 수립·배포 및 해외법인 현지 출장 점검을 통한 안전보건관리 체계 구축 현황 확인 및 위험성 평가 실시

[현지출장 점검 계획]

2023년 : Vietnam 법인, Taicang 법인

2024년 : India 법인, Yancheng 법인

2025년 : Georgia 법인



2023 베트남 법인 현지 출장-현장점검

안전보건

안전보건 문화 내재화

PHA 10대 안전철칙(Safety Golden Rule)

PHA는 안전보건 관계 법령 및 사내 안전 규정을 준수하고 있으며 작업 시작 전 안전 점검 및 작업 종료 후 정리정돈을 통해 산업 재해를 미연에 방지하고 있습니다.

또한, 대표이사를 중심으로 임직원 모두가 안전보건주체임을 인식하고 사내 안전보건 활동에 적극 동참하여 안전한 사업장 분위기를 조성하고 있습니다.

PHA 10대 안전철칙은 5DO 준수사항 및 5DON'T 금지사항으로 구성되어 있으며, 전 임직원 및 사업장 내 출입하는 모든 업무 종사자가 반드시 준수할 수 있도록 홍보, 게시 및 관리·감독하고 있습니다.



임직원 안전보건 교육

PHA는 산업재해의 위험으로부터 업무상 사고 및 질병을 예방하기 위하여 산업안전보건법에 의거하여 임직원에 대한 안전보건 교육을 실시하고 있습니다.

집체교육 및 온라인 교육 등의 방법을 활용하여 현장직 및 사무직에 대한 정기안전보건 교육을 실시하고 있으며, 관리감독자를 대상으로 매년 1회 외부교육 기관을 초청하여 전문화 교육을 실시하고 있습니다.

구분	대상	교육시간
근로자	현장직	분기 6시간
	사무직	분기 3시간
신규 채용자	신입사원	8시간
관리감독자	생산팀장, 반장 등	연간 16시간
작업내용 변경 시	관련 작업자	1시간
특별안전보건교육	관련 작업자	16시간

임직원 건강진단 지원

PHA는 업무상 발생할 수 있는 개인 질환 또는 직업병, 직업성 건강장해를 초기에 발견하여 건강을 유지·관리하기 위해 건강진단 관리 지침서를 수립하고 건강진단을 진행하고 있습니다. 매년 건강진단 계획에 따라 검진대상자와 검진항목을 파악하여 검진 위탁기관을 통해 검진을 실시합니다. 검진 결과에 대해 전문가 건강상담을 진행하고 있으며, 필요 시 사후관리 또는 사후관리에 대한 조치결과를 고용노동부에 보고하고 있습니다.

구분	대상
채용 건강진단	신규채용 시 입사 전 실시
일반 건강진단	국가(공단)검진(1회/년)
종합 건강진단	만 35세 이상(1회/2년)
초음파 건강진단	상복부 초음파 검사
배치 전·후 건강진단	소음, 야간작업, 유해물질 취급 공정에 신규 배치 시
특수 건강진단	특수검진 공정 종사자 대상(1회/년)
임시 건강진단	근로자의 건강 보호를 위해 필요하다고 인정할 때 실시

안전보건

119안전센터 합동 소방/인명구조 훈련

PHA는 각종 재난, 산업재해 등 비상 시 근로자 대피, 구호조치 및 추가 피해방지를 위한 매뉴얼 수립 및 정기적인 훈련을 통해 체계적인 비상대응 체계를 수립하고 있습니다.

실질적이고 효과적인 화재 및 인명구조 훈련을 위해서 매년 1회 본사 및 전 사업장을 대상으로 관할 119안전센터와 합동으로 소방훈련을 실시하고 있으며, 소방기구·설비 이해 및 교육, 사내 자위소방대 선정 및 임무교육, 화재 발생 시 시나리오 배포 등을 실시하고 있습니다.

또한 AED(심장제세동장치)를 활용한 심폐소생술 교육 및 실습을 통해 전 임직원의 기본적인 응급조치 및 구호조치에 관한 훈련도 수행하고 있습니다. 합동 소방훈련 후에는 자체 훈련 평가 및 합동 안전센터의 강평 및 피드백을 통해 훈련 및 교육 내용을 매년 개선해 나가고 있습니다.



119안전센터 합동 소방훈련



119안전센터 합동 인명구조 훈련

협력사 안전·소방 관리

PHA는 협력사 상생지원 및 동반성장을 위해 매년 안전·소방 관리 운영 계획을 수립하고 산업안전 전반의 위험요소를 선제적으로 개선할 수 있도록 지원합니다. 매년 주요 협력사를 대상으로 자체 안전·소방 관리를 위한 점검 가이드를 제공하고 있으며, 결과에 따라 위험성이 높은 협력사를 대상으로 안전 전문교육 기관과 함께 협력사 현장 합동점검을 추진하고 있습니다.

매년 주요 협력사를 대상으로 안전 세미나를 개최하여 현장 합동점검 결과 공유 및 산업 안전보건 관련 정부 정책·동향 등을 설명함으로써 선제적으로 안전대응체제를 구축할 수 있도록 지원하고 있습니다.

또한, 사내 협력사 근로자의 안전사고 예방을 위하여 사업장별 월 1회 안전보건협의체 및 분기 1회 합동점검을 진행하고 발췌된 문제점에 대해서는 즉시 개선을 실시하고 있습니다.



협력사 현장 방문점검 기술지원



COMMUNITY

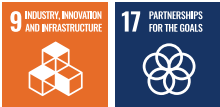
이해관계자와 상생을 추구하는 리더

Material Topic

- #3 동반성장
- #6 협력사 관리



Link to UN SDGs



- 8.3.** 생산 활동, 일자리 창출, 창의성 및 혁신 활동을 지원하고, 소규모 비즈니스 및 중소기업의 형성과 성장을 촉진
- 17.16.** 지식, 전문성, 기술, 재원을 동원하고 공유하는 지속가능한 발전을 위한 글로벌 파트너십 강화

Background

기업들을 대상으로 협력사와 지역사회를 아우르는 이해관계자에 대한 사회적 책임 실천 요구가 강화되고 있습니다. 기업이 유지되고 성장해 나가기 위해서는 협력사와의 동반성장, 협력사에 대한 리스크 관리 및 개선 지원과 더불어 소외계층을 위한 사회공헌 활동 등을 통한 사회 전체의 경제적 안정을 도모하여 자동차 시장의 지속가능한 성장에 이바지하고 이해관계자와의 상생을 실현해 나아가 합니다.

PHA's Approach

PHA는 지속가능한 공급망 구축을 위해 협력사 대상 ESG 이슈 관리 고도화를 위한 기반을 마련해 나가고 있으며, 협력사 기술, 자금, 품질인증을 지원하는 등 가치사슬 전반에서 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 PHA는 대구 지역 대표 자동차 부품 기업으로서 지주사인 PHC그룹의 'PHC큰나무복지재단'을 후원하며, 지역 내 장학사업, 시설법인 지원 사업, 카셰어링 지원 사업 등을 통해 사회적 가치 창출에 기여하고 있습니다.



Key Performances

사회공헌 비용

1.5억 원

사회공헌 활동 참여 임직원 수

219명

협력사 자금 지원

257.6억 원

협력사 윤리경영 실태조사 참여 기업

24개사

협력사 동반성장

협력사 관리

공급망 관리 체계

PHA는 ‘품질은 회사의 생명이다’라는 마음가짐으로 전 임직원과 협력사가 품질 목표 ‘0(Zero)PPM¹⁾’을 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 2021년에는 ‘전략적 구매 활동을 통한 글로벌 경쟁력 확보’라는 비전 아래 중장기 전략을 새롭게 수립하고, 핵심성과지표(KPI)를 설정하여 지속가능한 공급망 관리 체계를 강화하였습니다.

PHA는 현장에서 요구되는 실질적인 지원을 제공하고자 지원 분야별 활동을 확대하고, 기술과 품질 경쟁력 확보를 위해 협력사와의 상생 협력을 지속적으로 실천해 나가고 있습니다.

1) PPM(Parts Per Million) : 품질 측정 단위로 전체 제품 중 불량품의 수량 비율을 의미함. 일반적으로 6시그마 또는 3.4PPM을 기준으로 품질을 관리하며 100만 개의 제품 중 3.4개 불량품이 발생하는 상당히 높은 수준의 품질관리임

공급망 관리 비전 및 KPI

비전 ▶

전략적 구매 활동을 통한 글로벌 경쟁력 확보
(새로운 기술 환경 변화와 원가 경쟁에 대응할 수 있는 강력한 구매 경쟁력 확보)

중장기 핵심 전략방향 ▶

신기술 공급체계 정비	전략적 협력사 관리 (협력업체 환경/사회적 리스크 평가 도입)	구매 조직과 프로세스 재정립 (협력업체 선정 시 환경/사회적 이슈 평가 확대)	구매 시스템 고도화
-------------	---------------------------------------	--	------------

동반성장 활동 ▶

네트워크 강화			모니터링	자금지원	기술지원	경쟁력 강화	
동반성장위원회 운영	협력사 협력회 운영	협력사 교류회 운영	윤리경영 실태조사 실시	유상/무상 자금	신기술 공동개발	역량개발 교육	협력사 정기평가

(단위 : %)

KPI ▶

구분	2022년 목표	2022년 실적	2023년 목표	2025년 목표
ESG 평가를 시행한 협력사 비율	2	0	5	30
ESG 교육 등 협력사 대상 ESG 역량 강화 프로그램 제공 비율	30	36	40	50
지속가능한 조달에 대한 교육을 받은 구매 실무자 비율	5	8	20	50

협력사 동반성장

신규 협력사 발굴 평가

PHA는 협력업체 선정 및 관리규정에 따라 기술, 품질, 개발, 협조도, 경영 능력 등을 종합적으로 평가하여 안정적이고 경쟁력 있는 신규 협력사를 발굴합니다. 홈페이지 내 업체 자가 등록, 전시회 및 이해관계자 추천 등을 통해 협력사를 발굴하며, 신규업체 대상 기본평가와 심화평가 후 부품별 특성을 고려하여 가장 적합한 업체로 선정하고 있습니다.

SQ 해당업종¹⁾의 경우 품질인증에 대한 공신력을 확보하고자 ISO 9001, IATF 16949 등의 품질인증 보유 여부를 확인하고 있습니다. 심화평가에는 기존의 일반현황과 현장관리 위주의 평가항목에 환경오염 최소화, 안전보건 경영 등 ESG 경영 차원의 항목을 추가해 평가를 실시하고 있습니다. 이처럼 협력사 평가 체계를 개선하여 협력사 선정의 변별력을 높이고 우수 협력사 발굴을 위한 기반을 강화하였고, 평가결과에 따라 신기술에 선제적으로 대응할 수 있고 우수한 역량을 가진 업체들을 선별해 ‘잠재 협력사’로 등록하고 있습니다.

1) SQ 해당업종 : 사출, 용접, 주/단조, 열처리, 가공, 프레스 등

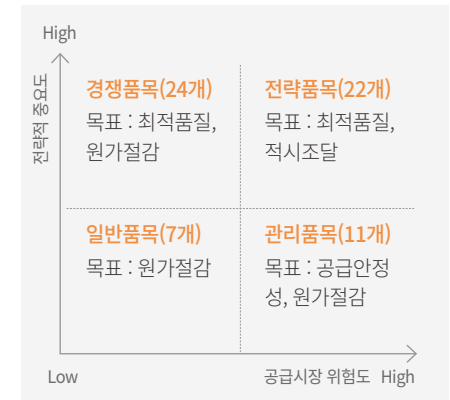
신규 업체 발굴 평가

협력사 기본평가		협력사 심화평가	
재무상태, 업력, 품질인증 등 필수적인 자격이 미달되는 업체에 대해서는 진입이 불가하도록 규정함		기존의 일반현황, 현장관리 위주의 평가항목에서 리스크 예방을 위한 ESG 경영 차원의 항목을 추가함	
평가항목	기준	평가항목	기준
재무상태	- 신용등급 ‘B’ 이상	경영환경	경영자 평가, 원가관리, 노사관계
	- 신용등급 평가결과가 없는 경우 유동비율 50% 이상, 부채비율 300% 이하	환경/안전/보건	환경의식, 법규준수, 안전/보건 평가
업력	- 법인 설립 후 3년 이상	개발능력	기술능력, 도면관리, 외주업체 관리
	- 동종업체 거래 실적 보유	생산능력	제품/설비/작업 관리, 완성품 관리
품질인증	- SQ 해당업종 ¹⁾ , ISO 9001, IATF 16949 등의 품질인증 보유	품질능력	품질관리, 납기, 검사설비, 납기 대응력
		일반현황	신용등급, 윤리경영, 인증현황

부품 소싱 체계 개편

PHA는 부품 경쟁력을 강화하고자 부품 소싱 체계를 개편하였습니다. 기존의 부품 소싱 체계를 사출, 프레스, 전기전자 등으로 세분화하여 대분류 4개, 중분류 25개, 소분류 64개로 정의하고, 정의된 64개 소싱 그룹에 대해 전략적 중요도와 공급시장 위험도를 평가하였습니다. 각 그룹의 전략적 특성을 고려하여 전략, 경쟁, 관리, 일반 품목 등 4가지로 분류하고 유형별 특성에 맞춰 공급시장 위험도를 낮추기 위한 중점관리를 진행합니다. PHA는 향후 부품 소싱 체계를 고도화하기 위해 소싱 그룹의 변화를 모니터링하며 수집된 정보를 데이터화해 나갈 예정입니다.

부품 소싱체계 전략적 특성 분류



협력사 동반성장

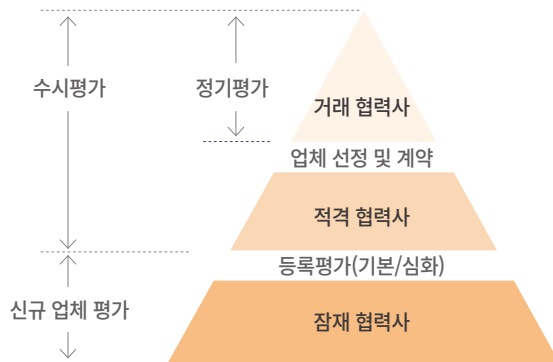
협력업체 거래 가이드라인 제정

PHA는 협력사와의 투명하고 합리적인 거래문화를 정착하여 대내외적인 리스크를 사전에 예방하고자 2022년 2월 협력업체 거래 가이드라인을 제정하였습니다. 가이드라인은 프로필 정보 입력, 입찰 업무 절차 등에 대한 기본적인 업무절차와 품질, 납기, 안전·보건·환경, 윤리경영 등에 있어 협력사가 준수해야 할 사항들을 제시하고 있습니다. 거래 가이드라인을 통해 환경적·사회적 책임을 이행하기 위한 협력사 준수사항을 제시하여 협력사와의 지속가능한 상생을 도모하고 있습니다.

협력사 평가 체계 강화

PHA는 거래 협력사의 경쟁력을 높이기 위해 수시평가, 정기평가를 개선하였습니다. 수시평가는 평가 변별력을 강화하여 경쟁력 있는 양산업체를 선정하고자 적격 협력사, 거래 협력사를 대상으로 진행합니다. 분기별 1회로 평가주기를 변경하고, 경영, 품질, 납기, 기술능력, 입찰가격 등 최신의 데이터를 평가하여 점수 변별력을 제고하였습니다. 정기평가는 협력사 자체 개선활동을 유도하고자 거래 협력사를 대상으로 운영하고 있습니다. 연 1회 경영, 품질, 납기, 기술, 협력도, 지속가능성 등을 바탕으로 현장 중심의 평가항목을 반영하며, 등급에 따라 신규 개발 참여 등에 대한 인센티브와 패널티를 도입하였습니다. 이 외에도 PHA는 협력사를 대상으로 안전보건소방 자체 점검표를 배포하여 협력사의 안전보건과 폐기물, 대기 등 환경적 요소까지 함께 관리하고 있습니다.

협력사 주요 평가 체계



분쟁광물 관리

PHA는 협력사에 분쟁지역에서 비윤리적으로 채굴되는 분쟁광물의 사용을 금지하고 당사에 공급되는 부품에 대해서는 분쟁광물(주석, 텅스텐, 탄탈륨, 금)을 포함한 원재료(광물) 적용 시 인권침해, 윤리위반, 부정적 환경영향 등 사회·환경적 이슈를 점검하도록 지속 관리를 요구하고 있습니다. 2022년에는 연 거래금액 10억 원 이상이며 당사의 협력회에 가입한 부품 공급사를 대상으로 협력사 대표이사의 분쟁광물 준수 서약서를 접수받아 지속 관리토록 독려하고 있습니다. 2023년과 2024년에 걸쳐 전체 부품 협력사를 대상으로 분쟁광물 준수 협약서 및 CMRT*, EMRT**를 접수하여 추진할 계획입니다. 책임 있는 공급망 관리 체계를 구축하고, 이에 대한 협력사의 동참을 이끌어내는 것은 인권침해와 환경파괴를 최소화하는 가장 중요한 실천 사항으로 지속적으로 협력사를 관리, 지원할 예정입니다.

2023년 주요 협력사*** 대상 분쟁광물 관리 현황

구분	대상업체	접수율
분쟁광물 준수 협약서	27	100%
CMRT	27	100%
EMRT	27	100%

* CMRT : Conflict Minerals 분쟁광물 보고서

** EMRT : Extended Minerals 확장광물 보고서

*** 주요 협력사 : 연간 거래금액 10억 원 이상, 협력회 가입 부품 공급사 기준

협력사 행동강령

PHA는 지속가능한 공급망 구축을 통해 산업 패러다임의 변화를 극복하고자, 지속가능한 공급망 구축을 위해 2022년 8월 협력사 행동규를 제정하고 배포하였습니다.

행동규범은 전 협력사에게 기업경영 활동에 적용되는 법률 및 규정을 철저히 준수함과 동시에, 윤리, 환경, 노동/인권, 안전/보건, 경영시스템 분야에서 최선의 운영관행을 갖추도록 요구하고 있습니다.

협력사 동반성장

협력사 공정거래

하도급 관련 불공정 거래 방지체계

PHA는 하도급 관련 불공정 거래를 방지하기 위해 하도급거래 관련 규정을 마련하고 실천사항을 협력사에 고지하고 있습니다. 임직원이 윤리경영 방침, 윤리업무 실천 지침서 등 내규를 위반할 경우 징계 규정에 따라 인사상 불이익을 제공합니다. 협력사로부터 금품을 수수하는 등 불법 또는 비윤리적인 방법으로 거래가 이루어지거나 협력사에 대한 갑질 행위가 발생할 경우 사이버 신문고* 또는 PHA 윤리경영 담당자에게 이메일, 우편을 통해 제보할 수 있습니다.

* PHA 홈페이지 > 지속가능경영 > 윤리 및 컴플라이언스 > 사이버 신문고

공정거래협약 체결

PHA는 협력사와의 공정거래를 실천함으로써 상호 경쟁력을 제고하고자 ‘공정거래 및 동반성장 표준 협약서’를 작성하고 공정거래협약을 체결하고 있습니다. 계약의 공정성, 법 위반 예방 및 준수 노력, 상생협력 지원에 대한 이행계획을 수립하고 협약 체결일로부터 1년간 협약을 이행하고 있습니다. 협약기간 만료 시 공정위와 협의를 거쳐 1년 단위로 기간을 연장할 수 있으며, 2022년에는 56개 협력사와 공정거래협약을 체결하여 투명하고 공정한 거래관계를 강화하였습니다.

56개사

공정거래협약 체결 협력사

Highlight

협력사 윤리경영 실태조사 실시

PHA는 거래 협력사를 대상으로 당사의 윤리경영 상태를 점검하고 협력사와의 협력을 강화하고자 2021년부터 윤리경영 실태조사를 실시하고 있습니다. 총 4가지 영역, 19개 문항으로 구성된 온라인 설문지를 배포하고 익명으로 응답을 접수하였으며, 2022년에도 24개사 협력사가 실태 조사에 참여하였습니다. 응답 결과를 바탕으로 개선 활동을 진행할 예정이며 매년 정기 실태조사를 통해 협력사의 고충과 의견을 수렴해 나가고자 합니다.

윤리경영 실태조사 주요 내용

구분	서면발급/경영간섭(8문항)	대금지급(4문항)	불공정 행위(6문항)	기타(1문항)
내용	교부 의무, 납품, 업체선정, 경영/기술 자료 요구	기한 준수, 지연 기간, 지연 유형, 사유	갑질/불공정 행위, 금품 제공 요구	개선/건의사항
설문 결과	긍정적 응답 78% → 87% (21년 → 22년)	긍정적 응답 85% → 97% (21년 → 22년)	긍정적 응답 99% → 96% (21년 → 22년)	정기 교류로 정보공유 강화, 입고 프로세스 준수, 안정적인 물량 확보 의견 등

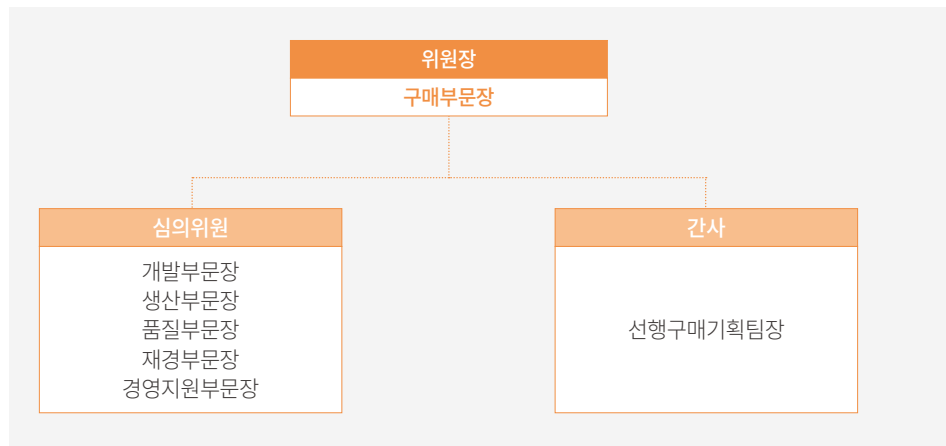
협력사 동반성장

하도급 심의위원회 운영

PHA는 공정한 하도급 거래질서를 확립하고 하도급법 위반행위를 예방하고자 협력사 간의 하도급거래에 대한 공정성과 적법성 여부 등을 심의하는 하도급 심의위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 위원장(구매부문장)과 심의위원(개발/생산/품질/재경/경영지원부문장, 간사(선행구매기획팀장)로 구성하며 기술 등 전문적 사항이 심의 안건으로 포함될 경우 관련 부문장 또는 팀장을 심의위원으로 참여시키고 있습니다.

하도급 심의위원회는 분기 1회 개최하는 것을 원칙으로 하며 개최와 진행은 간사가 주관합니다. 심의위원은 상정된 심의 안건에 대해 찬성(적절) 또는 반대(부적절) 여부를 심의하고 참석자 과반 이상의 의견으로 가결 또는 부결을 결정합니다. 간사는 심의 결과를 종합하여 내부 보고 후 심의위원에게 통보하여 필요한 조치를 취할 수 있도록 하며, 심의결과 및 조치사항 등과 관련된 문서는 심의 종료일로부터 3년간 보관합니다.

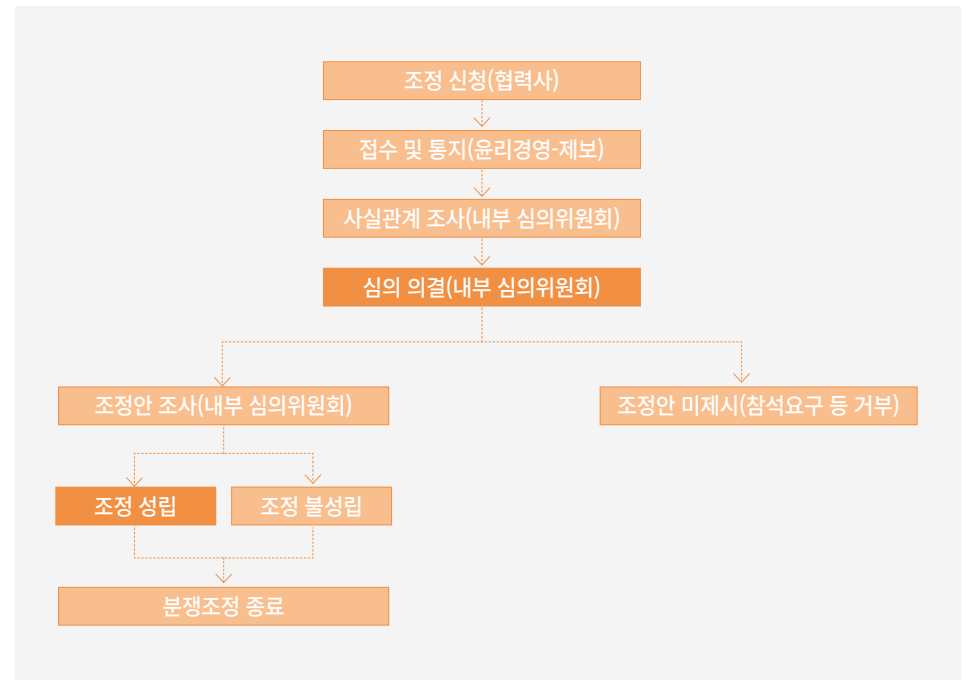
하도급 심의위원회 조직도



분쟁조정 절차

PHA는 협력사와 하도급거래 관련 분쟁이 발생할 경우 분쟁조정 절차에 따라 분쟁조정을 신청할 수 있습니다. 구매시스템인 SRM의 '윤리경영&동반성장' 메뉴를 통해 분쟁조정을 접수하고 있으며, 접수 후 협력사와 분쟁 관련 부서, 당사 하도급거래 내부 심의위원회로 접수 사실을 통지합니다. 내부 심의위원회는 분쟁 조정을 심의하고 관련 자료를 요청하여 본격적인 사실관계를 조사합니다. 필요한 경우 당사자들에게 참석을 요구할 수 있으며 분쟁조정 절차 중 양 당사자가 합의하면 조정이 종료됩니다. 당사자가 조정안을 수락하지 않을 경우 공정위원회 주관으로 하도급 분쟁조정 위원회 조정을 신청할 수 있습니다.

분쟁조정 처리 절차



협력사 동반성장

협력사 상생 지원

협력사 자금 지원

PHA는 협력사와의 상생협력을 위해 재무 건전화에 위한 금융(자금) 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 협력사에서 자금 지원을 요청하는 경우, 내부 심의를 거쳐 신청서를 대구은행으로 제출하고 심사를 통해 승인된 협력사에 대해 72억 원 한도 내에서 자금을 지원합니다. 또한 당사에 공급을 목적으로 하는 금형, 설비 등 개발에 필요한 투자비를 유상 또는 무상으로 지원하고 있습니다. 유상 지원의 경우 자재 구매 비용을 조기에 지급해야 하거나 긴급 운영자금이 필요할 경우 지원하고 있습니다. 2022년에는 협력사를 대상으로 42.9억 원의 유상 지원을 실시하였으며, 이외에도 257.6억 원을 무상 지원하였습니다.

2022년 협력사 자금 지원 현황

구분	지원건수	지원금액
유상 투자지원	7건	42.9억 원
무상 투자지원	12건	214.7억 원
합계	19건	257.6억 원

협력사 신용평가 및 재무 건전성 확보 지원

PHA는 공급망 리스크를 선제적으로 대응하고 협력사의 재무 건전성 확보를 돕고자 당사와 거래하고 있는 모든 부품 협력사를 대상으로 신용등급 분포와 기업의 성장성, 수익성, 안정성을 점검합니다. 신용등급이 낮아 기업 경영에 리스크가 있다고 판단되는 협력사를 대상으로는 재무 건전성을 개선하기 위한 ‘신용등급 및 구매 자체평가’를 실시합니다. 협력사가 동의할 경우 신용평가 업체를 동반한 현장 점검을 통해 재무 악화 원인을 조사하고 낭비 요소를 제거할 수 있도록 자문을 지원하고 있습니다. 2023년은 협력사에 신용평가 서비스 비용을 지원 예정으로 협력사의 재무 건전성 확보를 위해 지속적인 지원을 계획 중에 있습니다.

지역대학 연계 협력사 전문과정

PHA를 포함한 PHC그룹은 그룹 임직원의 직무 역량뿐만 아니라 협력사 직원들의 기술 전문성과 사업 이해도를 높이기 위해 2022년 1월, 영남대학교 산학협력단과 ‘자동차 부품 제조업체 재직자 직무능력 향상을 위한 업무협약’을 체결하고 협력사를 위한 전문과정을 개발하였습니다. 협력사 의견을 반영한 맞춤형 교육을 제공하고자 수요 조사를 실시하였으며, 조사결과에 따라 자동차 개요, 품질인증, 생산관리 등 8개 과정을 최종 선정하였습니다. 교육의 전문성과 효과성을 높이고자 영남대학교가 위탁 운영하며 과정별로 20여 명이 참여하여 실무와 사례 중심의 강의를 제공하였습니다. 2023년에도 협력사 의견을 반영한 교육 제공을 실시 예정입니다.



PHC와 영남대학교 산학 업무협약 체결식(2022년)

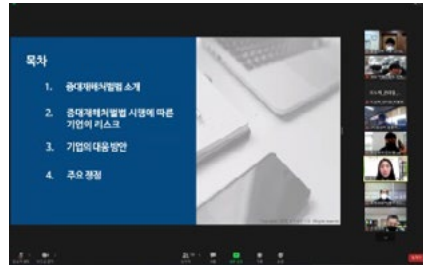


영남대학교 산학협력단 내 협력사 교육 모습

협력사 동반성장

협력사 사회적 이슈 대응역량 강화 지원

PHA는 52시간 근무제와 중대재해처벌법 등 주요 법규 시행에 앞서 협력사의 역량 강화를 지원하였습니다. 협력사를 대상으로 2021년에는 주 52시간 근무제 시행에 대응하기 위해 노무사 초청 특강을 개최하여 준비사항과 이슈 대응방안을 안내하였습니다. 2022년에는 중대재해처벌법 준수를 위해 설명회를 실시하고 협력사가 자체적으로 안전보건 현황을 점검할 수 있는 진단시트와 매뉴얼을 배포하여 리스크 예방을 지원했습니다. 또한 8개 협력사를 선별하여 산업안전 방문 점검 실시를 하여 안전관리 진단 가이드 및 중대재해처벌법 대응 체크 시트에 준한 기술지도 및 진단을 하고 문제점에 대한 개선 활동을 지원하였습니다.



협력사 비대면 교육 실시

협력사 ESG 교육

PHA는 확대되고 있는 ESG 경영을 협력사에 전파하기 위하여 2022년 11월에 협력사를 대상으로 ESG에 대한 이론적인 설명과 자동차 산업에서의 ESG 경영 활동사례에 대한 설명회를 실시하였습니다. 이를 통해 ESG 활동 및 중요성을 협력사에 인지시키고 ESG 경영에 대한 동참을 요구하였습니다. 금번 교육을 계기로 협력사가 ESG 경영을 추진함에 있어 필요한 사항을 들을 수 있었으며, 협력사 ESG 확대를 위해 PHA의 역할을 고려하게 되었습니다. 2023년에는 협력사를 선별하여 우선적으로 협력사 ESG 경영 진단 및 컨설팅 지원, 협력사 실무자 대상 ESG 교육을 실시하여 협력사의 ESG 경영 활동에 도움을 주려고 합니다.

협력사 협력회

PHA는 주요 거래 협력사와의 소통을 강화하여 필요한 지원을 제공하고자 연 2회 협력사 대표이사 정기모임인 협력사 협력회를 운영하고 있습니다. 업종별로 일반, 프레스, 표면처리 분과를 구성하여 분과 교류회를 운영하며, 분과별 우수사례, 개선사례 등을 공유하고 현장 투어를 진행합니다. 매회 분과위원회 발전을 위한 자유토론 시간을 구성하여 아이디어와 건의사항 등을 청취하여 실무에 반영하고 있습니다. 아울러 협력회와 연계하여 경영에 필요한 인사이트를 발굴하고 조직관리 능력을 높이기 위한 세미나를 진행하고 있습니다.



협력사 협력회 대상 분과 교류회



분과별 우수사례, 개선사례 등을 공유

협력사 동반성장

PHA Partnership Conference

PHA는 협력사 협의회 외 65개사를 대상으로 연 1회 협력사 교류회를 운영하고 있습니다. 매년 우수 협력사를 시상하고 글로벌 자동차 시장 및 신기술 동향을 공유하고 있습니다. 또한 협력사의 의견을 청취하여 실무에 반영함으로써 상생 협력을 위한 기반을 강화해 나가고 있습니다.



PHA Partnership Conference 우수 협력사 시상



PHA Partnership Conference 단체사진

동반성장위원회 가입 및 평가 참여

동반성장위원회는 ‘대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률’에 근거하여 대·중소기업 간의 동반성장과 관련한 민간 부분의 합의를 도출하고 동반성장 문화를 조성 및 확산하기 위한 기관입니다. 동반성장지수 평가는 중소기업에 대한 지원 실적과 설문조사를 종합해 대기업의 동반성장 노력을 평가하는 제도입니다. 동반성장위원회의 가입과 평가는 자발적으로 이뤄지고 있으며, 2022년도 9월 기준 국내 215개 업체가 활동하고 있습니다.

PHA는 상생협력 기반 협력사와 동반성장을 위해 2015년 동반성장위원회에 자발적으로 참여하였습니다. 동반성장위원회는 동반성장 활동에 대한 가이드를 제공하기 위하여 동반성장협약서 및 동반성장지수 평가를 매년 진행하고 있습니다. PHA는 2017년부터 동반성장지수 평가를 받고 있으며, 동반성장지수 평가에는 공정거래 확립, 상생협력 지원, 기타 교육, 훈련 지원 등 상생을 위한 항목들이 포함되어 있습니다.

PHA는 협력사와의 동반성장을 위해 동반성장위원회의 가이드를 준수하기 위하여 지속적으로 노력하고 있으며, 2023년에는 동반성장 신규 지원 활동으로 협력사 ESG 경영체계 구축을 위해 산학협력단체와 연계하여 협력사 직원 ESG 교육 및 외부 전문기관을 통한 진단 평가를 실시할 예정입니다.



동반성장위원회

사회공헌

PHC큰나무복지재단

PHC큰나무복지재단은 PHC그룹의 사회적 책임의 일환으로 이웃사랑을 실천하기 위해 2008년 설립된 사회복지법인입니다. PHC그룹의 PHA, 평화발레오, 카펙발레오 등의 사회공헌 활동을 더욱 체계적이고 조직적으로 운영할 수 있도록 계획을 수립하여 추진하고 있습니다. 지역 내 소외된 이웃에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 사업 운영을 목표로 특히 미래인재 양성과 복지시설 지원에 힘쓰고 있습니다.

미래인재 양성을 위한 장학 사업은 어려운 형편에 처한 학생들이 학업에 집중할 수 있도록 장학금을 지원하고 있습니다. 복지시설 지원 사업은 아동, 장애인, 다문화가정, 어르신 등 다양한 복지 분야를 지원하기 위한 프로그램을 운영하며 기업의 사회적 책임 수행과 가치경영으로 진정한 복지사회를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

PHA는 PHC그룹의 일원으로써 PHC큰나무복지재단을 후원하고 있으며, PHC그룹이 위치하고 있는 대구시 지역에서 선한 영향력을 행사하고 이웃 사랑을 실천하기 위한 노력을 아끼지 않고 있습니다. 2022년과 2023년에는 학대 피해 아동 지원 사업 후원, 매일 신문사의 이웃 사랑 기부금 성금, 대구사회복지공동모금회 기부 등 금전적인 지원과 더불어 대구쪽방상담소를 통해 쪽방주인을 위한 물품지원 활동, 주거 상향 이사 등에 쓰일 트럭을 지원하였습니다.

또한 범죄피해자 경제적 지원을 통한 권익보호 및 일상복귀 지원을 위하여 대구경찰청과 대구시 사회복지협의회와의 업무협약을 체결하고 취약계층뿐만 아니라 사회에서 도움이 필요로 하는 곳에 지속적인 관심과 지원을 아끼지 않고 있습니다.

주요 사업분야



장학 사업

대구 시내 중/고/대학교에 재학 중인 인성과 품행이 반듯하고 장래가 촉망되는 학생에게 장학금 수여사업



복지시설 지원 사업

사회복지사업법에 의거하여 설립된 사회복지시설법인에 대한 지원 사업



무료급식 및 생활 지원 사업

저소득층, 무의탁노인에 대한 무료급식 지원 및 생활비 지원 사업



사회공헌

사회공헌 프로그램

초록우산 어린이재단 후원

PHA는 2022년 11월 아동 후원금으로 초록우산 어린이재단에 400만 원을 후원하여 지역아동센터 아동들에게 DIY 가구 및 선물을 지원하였습니다. 또한 2023년 5월 어린이 달 캠페인에 동참하여 지역 내 취약계층 아동들이 다양한 여가 활동을 통해 건강하게 성장할 수 있는 기회를 제공하고자 초록우산 어린이재단에 500만 원을 후원하였습니다. PHA는 우리의 미래가 아동들에게 있음을 잘 알고 있으며, 모든 아동들이 건강하고 밝게 자랄 수 있는 여건이 조성되기를 기대하며 후원하고 있습니다.



희망플러스

PHA는 2017년 9월부터 매칭 그랜트(Matching Grant) 제도를 도입하여 희망플러스 활동을 운영하고 있습니다. 매칭 그랜트 제도는 임직원의 월 급여액 중 일정액 또는 끝전 금액을 기부하면 회사가 임직원 기부액에 비례하여 후원하는 방식으로 사회공헌 기금을 조성하는 활동입니다. 2022년 12월 기준으로 전 임직원의 15%가 희망플러스 활동에 참여하고 있으며, 확보된 기금은 초록우산 어린이재단과 자체 봉사활동에 사용됩니다. 또한 기금과 지출현황은 1년에 한 번 우편 또는 개인 문자를 통해 기부자들에게 투명하게 공유하고 있습니다.

매칭 그랜트 구조



지역사회 후원

PHA는 매년 사회공헌 지출 계획에 따라 매분기 PHC큰나무복지재단에 기부하고 지역사회 복지시설을 통해 물품 등을 후원하고 있습니다. 2022년에는 취약계층 어르신을 위한 먹거리와 약달력 등의 물품을 지원하고, 아동과 청소년을 위한 에코백과 유아가구 등의 물품을 지원하였습니다. PHA는 지역사회와 협력하여 필요한 도움이 적기에 제공될 수 있도록 꾸준히 지원할 예정입니다.

2022년 사회공헌 지출 현황

구분	금액(천 원)	비율(%)
희망플러스(회사 기부)	19,250	13
단순 기부	109,810	73
봉사활동	21,000	14
합계	150,060	100

사회공헌

임원 봉사단 운영

PHA는 사회공헌 활동의 선도적 역할로 사회적 책임 실천문화를 정착하고자 국내 전 임원 18명으로 구성된 임원 봉사단을 운영하고 있습니다. 6~7명이 하나의 조가 되어 무료급식소 대체급식 지원 활동을 실시합니다. 무료급식소 방문이 어려운 지역 내 저소득 노인을 위해 대체식품을 포장 및 배부하고 있습니다. PHA는 임원에서 전 임직원까지 사회공헌 활동을 실천함으로써 지역사회에 지속적으로 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

임직원 참여 봉사활동

PHA는 지역사회 복지관과 함께 필요한 봉사활동을 기획하여 임직원들이 참여할 수 있도록 기회를 마련하고 있습니다. 대면 활동을 원칙으로 매년 독거노인을 위한 무료배식과 환경미화, 헌혈 캠페인 등을 운영하고 있습니다. 2022년에는 COVID-19로 인해 비대면 활동을 추진하였습니다. 임직원들이 무드등, 에코백, 약달력, 수제청, 생리대파우치, 유아가구를 제작하여 복지시설을 통해 취약계층 아동들과 어르신에게 전달하였습니다. 정부의 방역지침 완화에 따라 대면, 비대면 봉사활동을 병행할 예정으로, 가족이 함께 참여할 수 있는 활동을 보완해 나가고자 합니다.



GOVERNANCE

공정하고 투명한 리더

Link to UN SDGs



- 8.3. 법치를 증진하고, 모두에게 정의에 대한 평등한 접근 보장
- 16.5. 모든 형태의 뇌물 및 부패를 상당한 수준으로 감소
- 16.6. 모든 수준에서 효과적이고, 책임 있고, 투명한 제도 개발

Background

기업의 지배구조를 윤리적이고 투명하게 유지하는 것은 기업의 가장 기본적인 책임입니다. 최근 비재무적 가치를 중요시하는 트렌드의 변화로 윤리경영의 중요성이 더욱 강조되고 있습니다. 다양한 국내외 기업 사례를 통해 경영 실적이 아무리 우수하더라도 비윤리적인 경영관행이나 불공정한 지배구조가 적발될 경우 사회적인 비판을 피할 수 없어, 거버넌스 리스크 관리는 필수 요소로 자리잡았습니다.

PHA's Approach

PHA는 공정하고 투명한 거버넌스 체계를 수립하고 이해관계자와의 신뢰를 구축하기 위해 윤리규범과 윤리경영 실천지침을 제정하여 모든 경영활동의 행동 기준으로 삼고 있습니다. 이와 더불어 인권, 노동, 환경, 반부패 4대 분야를 바탕으로 투명한 윤리경영에 대한 의지를 대내외적으로 표명하기 위해 2022년 6월 UNGC(유엔글로벌콤팩트)에 가입하였습니다.



Key Performances

이사회 내 사외이사 비율

50%

감사위원회 개최 횟수

5회

윤리교육을 이수한 근로자 비율

100%

정보보안 사고 발생 건수

0건

지배구조

이사회 운영

이사회 구성

PHA는 최고 의사결정기구인 이사회를 운영하며, 이사회 규정 제4조에 따라 사외이사, 기타비상무이사를 포함한 이사 전원으로 이사회를 구성하고 있습니다. 이사회 의장은 자동차 산업 경력 및 전문성을 고려하여 대표이사 사장이 겸직하고 있으며, 대표이사 사장이 사고로 인하여 의장의 직무를 수행할 수 없을 경우, 이사인 부사장, 전무, 대표이사가 정한 이사의 순으로 그 직무를 대행합니다. 이사회는 2023년 3월 기준으로 사내이사 3인, 사외이사 3인으로 구성되어 있으며, 이사회는 매월 1회 정기이사회를 개최하며 필요에 따라 수시로 임시이사회를 개최하고 있습니다. 이사회 결의는 이사 과반수의 출석과 출석이사의 과반수로 진행합니다.

PHA는 현재 지속가능경영 관련 정책 및 주요 이슈에 대하여 대표이사의 결의사항으로 추진하고 있습니다. 주주 가치 제고 및 주주 권익 보호와 지속가능경영의 중요성이 커져가는 현 상황에서 2024년부터 PHA의 이사회는 지속가능경영 관련 계획 및 실적을 보고받고 지속가능경영 관련 활동 및 전략을 사전에 이사회에서 논의 및 최종 승인될 수 있도록 추진할 계획입니다.

이사회 운영

(단위: 회, %)

구분	2020	2021	2022
이사회 개최 횟수	20	15	15
이사회 전체 참석률	87	89	90
사외이사 이사회 참석률	73	78	80

이사회 구성 현황

2023년 3월 말 기준

구분	성명	취임일	임기만료일	비고
사내이사	허승현	2022.3.29	2025.3.29	2022.3.29 정기주주총회 시 선임
	김도연	2022.3.29	2025.3.29	
	강민봉	2022.3.29	2025.3.29	
사외이사	정현용	2023.3.29	2026.3.29	2023.3.29 정기주주총회 시 선임
	배준영	2023.3.29	2026.3.29	
	이소해	2023.3.29	2026.3.29	

이사회 독립성

PHA는 정관에 정한 바에 따라 주주총회를 통해 이사를 선임하고 있습니다. 의결은 출석한 주주의 과반수로 하되 발행주식 총수의 4분의 1 이상의 수로 함을 정함으로써 이사 선정의 독립성을 확보하고 있습니다. 또한 주주총회에서 선임할 이사 후보자는 이사회에서 추천하여 선임하고 있으며, 이사 선임에 있어 관련 법규에 의거한 주주제안이 있는 경우, 이사회는 적법한 범위 내에서 이를 주주총회 의안으로 제출하고 있습니다. 사외이사 수는 이사 총수의 4분의 1 이상으로 함으로써 이사회 독립성을 보장하고 있습니다.

이사회 전문성

PHA는 사외이사가 이사회에서 전문적인 직무 수행이 가능하도록 지원조직을 구성하여 보조하고 있습니다. 이사회 개최 전에 안건 내용을 충분히 검토할 수 있도록 사전에 자료를 제공하고, 필요시 방문 설명 등을 실시하고 있습니다.

또한 기타 사내 주요 현안에 대해 수시로 정보를 제공하며, 2021년 3월에는 사외이사 3인을 대상으로 회사의 사업 및 제품에 대한 교육을 진행하였습니다. 사외이사는 기업회계 및 세무, 경제학, 금융 분야 등의 전문가로 구성하여 충분한 역량을 확보하고 있습니다.

지배구조

감사위원회

PHA는 신속하고 효율적인 의사결정을 위해 정관이 정한 바에 따라 이사회 내 각종 위원회를 설치할 수 있습니다. 2017년 3월 28일부로 이사회 내 감사위원회를 설치하여 운영하고 있으며, 감사위원회 위원은 전원 사외이사로 구성하고 있습니다. PHA는 관련 법령과 정관에 따라 위원회 구성, 운영, 권한, 책임 등을 감사위원회 규정에 정의하여 감사 업무를 수행하고 있습니다. 내부회계관리제도 검토 및 회계분야 투명성 강화를 위해 2022년에는 5번의 감사위원회를 개최하였습니다.

감사위원은 회사에 대한 높은 이해도를 보유하고, 세무법인의 대표세무사를 역임하는 등 충분한 자질을 확보하고 있어 2022년에는 별도의 교육을 실시하지 않았습니다. 감사위원회의 효율적인 운영을 위해 내부회계관리팀에서 감사위원회 회의 준비 및 운영, 교육, 회사 주요 현안 관련 정보 등을 지원하고 있습니다.

감사위원회 지원조직

부서명	<ul style="list-style-type: none"> 내부회계관리팀(3명)
활동내역	<ul style="list-style-type: none"> 회의 준비 및 운영 관련 제반 업무 지원 감사위원 전문성 제고를 위한 교육/세미나 지원 회사 주요 현안 관련 정보 제공 내부회계관리제도 교육 지원 등

최대주주 및 특수관계인 주식소유 현황

2022년 말 기준

성명	관계	주식종류	소유주식수 및 지분율	비고
(주)피에이치씨	최대주주	보통주	10,841,409주 51.63%	
김상태	분인	보통주	630,000주 3.00%	
PHA(주)	최대주주의 계열회사	보통주	463,438주 2.20%	자기주식
		보통주	11,934,847주 56.83%	
계		우선주	-	
		기타	-	

주주 친화

PHA는 주주의 의결권 행사에 관하여 2021년 3월 이사회 결의를 통해 전자투표제를 채택하여 제36기 정기주주총회부터 전자투표제를 도입하였습니다. 주주총회 소집공고 시 전자적 방법으로 의결권을 행사할 수 있다는 내용을 공고하였으며, 의결권이 있는 주주는 주주총회 10일 전부터 주주총회 전날까지 전자투표시스템을 통해 의결권을 행사할 수 있습니다. 이와 더불어 2022년 3월에는 제37기 주주총회에서 의결권대리행사 권유제도를 도입하며 공식 홈페이지 등에 위임장 용지를 게시하고 위임장 용지를 교부하였습니다.

PHA는 정관에 의거하여 이사회 결의와 주주총회 승인을 통해 배당을 실시합니다. 배당가능 이익범위 내에서 회사의 지속적 성장을 위한 투자 및 주주가치 제고, 경영환경 등을 고려하여 적정수준의 배당률을 결정하고 있습니다. 현금흐름을 고려하여 최대 가능 배당금을 책정하는 등 전반적인 배당 정책에 대해서 투자자의 신뢰를 제고하기 위해 노력하고 있으며, 사업보고서를 통해 이사회에 관한 사항과 임원의 보수 등에 대한 내용을 투명하게 공개하고 있습니다.



주주총회 전자투표제 도입

윤리경영

윤리규범

PHA는 윤리적 책임을 다하고 이해관계자와의 신뢰와 협력 관계를 구축하기 위해 윤리규범 및 윤리경영 실천지침을 제정하여 모든 경영활동과 임직원의 올바른 행동 기준으로 삼고 있습니다. PHA는 이를 공식 홈페이지*와 구매시스템인 SRM 시스템**을 통해 투명경영, 상생협력, 정보보안, 사회적 책임에 대한 실천지침을 공시하고 있습니다. 또한 PHA는 ‘부패 없는 투명한 경영 실천’을 윤리 분야의 비전으로 수립하였으며, 네 가지 중장기 핵심 전략방향 및 핵심성과지표(KPI)를 설정하여 선도적인 윤리경영을 이행해 나가고자 합니다.

* PHA 홈페이지 > 지속가능경영 > 윤리 및 컴플라이언스 > 윤리경영 실천지침

** PHA SRM 시스템 > 윤리경영&동반성장

윤리경영 실천지침

구분	내용
1	PHA는 시장에서 공정하게 경쟁하며 고객을 정직하게 대합니다.
2	PHA는 뇌물과 부정부패를 엄격하게 금지합니다.
3	PHA는 회사의 자산을 유용하지 않으며 기록 및 장부를 정확하게 작성합니다.
4	PHA는 고객의 자산과 정보를 안전하게 보호합니다.
5	PHA는 최고의 전문능력과 지식을 통해 품질을 유지합니다.
6	PHA는 인권을 존중하며 개인적 요인을 근거로 임직원을 차별하지 않습니다.
7	PHA는 모든 임직원이 보다 나은 환경에서 일할 수 있도록 지원합니다.
8	PHA는 임직원, 고객과 적극적으로 소통하여 협력합니다.

윤리경영 비전 및 KPI

비전 ▶

부패 없는 투명한 경영 실천

중장기 핵심 전략방향 ▶

윤리경영체제 구축을 통한 청렴문화 내재화	선제적인 부패 예방활동 전개	임직원 윤리교육을 통한 윤리의식 확산	대내외적 윤리경영 소통 강화
---------------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

KPI ▶

구분	단위	2022년 목표	2022년 실적	2023년 목표	2025년 목표
부패 사례 발생 건수	건	0	0	0	0
사이버 신문고 내부고발 처리율	%	100	100	100	100
정보보안 사고 발생 건수	건	0	0	0	0
윤리교육을 이수한 근로자 비율	%	100	100	100	100

윤리경영

윤리문화 정착

윤리경영 의지 전파

PHA는 윤리경영에 대한 강력한 의지를 이해관계자들에게 전파하고 실천을 독려하고자 윤리경영 CEO 메시지*를 홈페이지에 게시하고 있습니다. 매년 협력사를 대상으로 철저한 윤리경영 지침 준수에 대한 협조 공문을 발송하고 있으며, PHA 전 임직원들은 매년 윤리경영 실천 서약서를 작성하여 건전한 윤리관을 확립하고 윤리경영 실천 의지를 다지고 있습니다.

* PHA 홈페이지 > 지속가능경영 > 윤리 및 컴플라이언스 > 윤리경영 CEO메시지



윤리경영 서약
근로자 비율
100%

윤리교육 실시

PHA는 임직원을 대상으로 부패 및 뇌물수수 방지 등 윤리외식 개선을 위한 윤리교육을 운영하고 있습니다. 2022년에는 직장 내에서 발생 가능한 윤리적 딜레마 상황을 이해하고 올바른 윤리경영을 실천하기 위한 교육을 진행하였습니다. 개별 온라인 교육과 단체 시청을 병행하였으며 총 683명이 이수하였습니다.

2022년 윤리교육 현황



이수 인원
683명



이수율
100%

사이버 신문고 운영

PHA는 윤리경영 위반사례를 철저히 감시, 감독하기 위한 소통 창구로 사이버 신문고*를 운영하고 있습니다. 불공정한 거래, 아동/강제노동, 갑질 행위, 차별 및 괴롭힘 등 불법 또는 비윤리적 사례가 발생할 경우 익명 제보가 가능하며, 제보자가 불이익을 당하지 않도록 신분은 철저히 보장하고 있습니다. 신고된 내용은 윤리규범 실천지침과 징벌규정에 따라 증거서류 등을 토대로 진위 여부를 파악하고, 인사위원회를 소집하여 해당사항에 대한 심의를 통해 상벌 여부를 결정합니다. 이후에는 재발방지를 위해 개선대책을 수립하고 대표이사 결과보고, 징계 공고 등을 진행하고 있습니다. PHA는 제보의 접근성을 높이기 위해 당사 공식 홈페이지 외에도 구매시스템인 SRM 시스템**과 PHC그룹 사이버 신문고***를 통하여 제보가 가능하도록 하고 있습니다.

* PHA 홈페이지 > 지속가능경영 > 윤리 및 컴플라이언스 > 사이버 신문고

** PHA SRM 시스템 > 윤리경영&동반성장

*** PHC 그룹 홈페이지 > 제보접수

2022년 사이버 신문고 운영 현황

구분	2022
내부고발 의뢰 건수	3건
내부고발 처리 건수	3건
내부고발 처리율	100%

사이버 신문고 처리 프로세스



정보보안

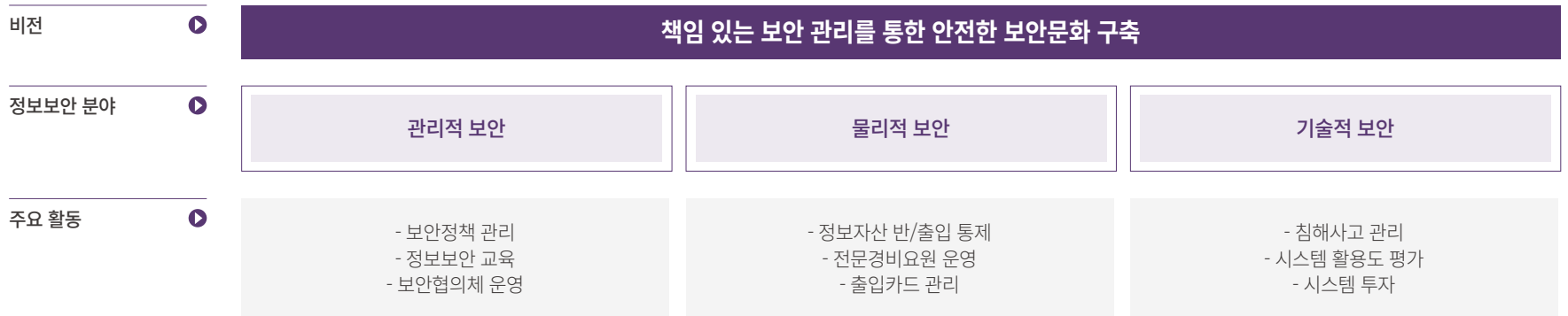
정보보안 체계

PHA는 불법 침입에 의한 인적 피해, 재산적 피해, 기밀 유출 등을 사전에 방지하여 경영 활동을 보호하고자 보안규정, 기록관리규정 등 보안업무 수행에 필요한 절차를 수립하고 이를 준수하고 있습니다. 정보보안 정책은 연 4회 검토 및 보완하고 있으며, 정보보안 실천에 필요한 구체적인 행동과 가치판단의 기준을 제공하고자 윤리규범 내 정보보안 실천지침을 마련하여 이를 실천하도록 하고 있습니다. PHA는 정보보안 사고 발생 건수 0건을 KPI 중장기 목표로 수립하였으며, 보안은 관리적 보안, 물리적 보안, 기술적 보안으로 구분하여 유형별 보안에 따라 체계적으로 관리해 나가고 있습니다.

정보보안 실천지침

구분	내용
1	업무와 관련해 입수한 정보를 어떠한 경우에도 개인의 이익을 위해 이용하지 않는다.
2	회사, 고객 및 협력사로부터 얻은 정보를 임의적으로 제3자에게 누설하지 않는다.
3	고객 및 협력사에 대한 정보에 대해 자의적 왜곡 또는 허위사실 유포 및 데이터 무단 훼손을 하지 않는다.
4	회사의 정보보안을 위한 관리통제 및 보안조치를 강화한다.
5	정보보안을 생활화한다.(자리 이석 시 주요 자료 방치 금지 및 중요 문서 폐기 철저 등)

정보보안 체계



정보보안 강화

정보보안 의식 제고

PHA는 보안 사고를 철저히 예방하기 위해 보안규정에 따라 신규 입사자, 퇴직자, 외부 계약자, 아웃소싱 인력 등을 대상으로 정보보안 서약서를 작성하도록 합니다. 또한 신규사원 채용, 퇴직자 발생, 신규 사업장 또는 자회사 생성을 포함하여 기타 보안상 필요하다고 인정될 때에 보안담당자를 대상으로 보안교육을 실시하며, 임직원을 대상으로 보안의식을 제고하고 보안사고 대응역량을 강화하기 위한 교육을 진행하고 있습니다. 2022년에는 문서보안 및 물리적 보안, 개인정보보호 등을 주제로, 임직원 487명이 온라인 보안교육을 이수하였습니다. 정보 유출 사고를 철저히 관리하기 위해 사전에 승인된 인원에게만 데이터 센터 출입이 가능하도록 하며, 출입 시 사유, 입문시간, 출문시간 등 출입자 명부를 작성하여 무단 접근으로 인한 정보 유출을 방지하고 있습니다.



정보보안 교육 영상

정보보안

정보보안 진단 및 점검

PHA는 노무지원팀 주관으로 회사의 전 부서에 대해 연 1회 이상 보안 진단을 실시하고 있으며, 팀 보안 담당자는 분기별로 팀 내 보안평가를 진행하고 있습니다. 팀 보안평가는 보안문서 관리, PC 관리, 출입자 관리 등에 대한 수준을 점검하고 있으며 개선이 필요한 영역에 대하여 개선 대책을 수립하여 개선 활동을 실시합니다.

PHA는 주기적인 보안점검과 평가, 3정5행¹⁾ 운동을 병행함으로써 정보보안을 생활화해 나가고 있습니다. 2022년 4분기 3정5행을 포함한 보안점검을 실시한 결과, 팀별 사무공간과 창고 등 정리정돈이 적절하게 이루어지고 있음을 확인하였습니다. 특히 책상 위 중요문서 적발 건수가 2018년 38건에서 2022년 0건으로, 개인 서랍 시건 장치 미잠금 적발 건수가 2018년 113건에서 2022년 10건으로 크게 개선되었습니다.

1) 3정5행 : 작업환경과 사무환경의 낭비를 제거하고 쾌적한 환경을 조성하기 위한 개선활동으로 3정(정품, 정위치, 정량), 5행(정리, 정돈, 청소, 청결, 마음가짐)을 지칭함

팀 보안진단 평가지 문항 구성

	내용(문항 수)
시건(4개)	사원증 패용(2개)
사무실 정리(4개)	출입자 관리(2개)
보안문서 관리(6개)	보안점검(2개)
PC 관리(4개)	기타_보안스티커 부착 여부, 보안지침 숙지 여부 등(2개)

정보보안 사고 대응절차

PHA는 보안 사고를 발견하는 즉시 보안관리자에게 유·무선으로 통보하도록 규정하고 있습니다. 관련 팀과 보안관리자는 재발 방지를 위한 대책을 수립 및 시행해야 하며, 보안 절차서에 의거하여 보안 사고에 대해 사고조사, 징계위원회 심의 등을 실시합니다. 보안 위반자는 징계위원회에 회부하여 징계 조치하고 민·형사상 법률에 의거하여 처리하고 있습니다.

랜섬웨어 감염사례 증가에 따른 보안 체계 점검

PHA는 랜섬웨어 감염 사고를 예방하고 신속하게 대응하고자 임직원을 대상으로 랜섬웨어 사례 소개, 예방방법, 감염 시 행동절차에 대한 보안 교육과 랜섬웨어 바이러스 모의 훈련을 연 1회 이상 실시하고 있습니다. 또한 ERP, PLM, SRM과 같은 주요 시스템에 대해서는 DB 접근제어 시스템을 구축하여 비인가자의 접근을 차단하고, 접속로그를 관리하고 있습니다.

보안이슈 신고

PHA는 정보보안 사고를 예방하고 신속하게 대응하고자 다양한 보안이슈 신고 채널을 마련하고 있습니다. 임직원을 포함한 모든 이해관계자는 정보보안 위반 사건, 보안 관련 우려사항에 대해 메일, 팩스, 전화, 사이버 신문고* 사이트를 이용하여 신고할 수 있습니다. 제보자의 신분을 철저히 보장하기 위해 익명 제보도 가능하며, 제보자가 신고로 인한 불이익을 당하지 않도록 보호하고 있습니다.

* PHA 홈페이지 > 지속가능경영 > 윤리 및 컴플라이언스 > 사이버 신문고

보안 시스템 투자 확대

PHA는 보안 시스템 관리 지침서에 따라 모든 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크, 데이터를 포함한 정보와 전산장비를 효율적으로 운영하고, 장애가 발생할 경우 신속하게 대처하기 위해 노력하고 있습니다. 2022년에는 SRM 시스템과 GQMS 시스템의 고도화를 위해 15.6억 원 투자를 진행하였고, 2023년에는 GQMS 모바일 시스템 구축하는 등 안전하고 고도화된 인프라를 갖추고자 꾸준히 투자를 확대하고 있습니다.

업무 시스템 유지보수 및 투자 규모

(단위 : 억 원)

구분	2022년	2023년 계획	2024년 계획
유지보수 비용	16	16	16
투자비용	15.6	17.5	20.6

리스크 관리

리스크 관리 체계

PHA는 경영 활동과 단일 고장점에 집중되는 리스크를 식별하고, 리스크 발생 가능성 및 피해를 최소화 할 수 있는 대응책을 고려하기 위해 141개 리스크 관리항목을 도출하여 리스크 평가를 실시하였습니다. 직무별 리스크 상황으로 인한 피해와 영향범위를 식별하고 사고 발생 가능 빈도, 피해의 크기, 복구 소요시간 등을 평가하여 주요 리스크를 식별하였습니다. 리스크 경감을 위해 각 리스크별로 예방대책, 처리계획, 관리책임자 등을 리스크 평가 등록부에 기록하여 리스크를 관리해 나가고 있습니다.

이 외에도 PHA는 매년 향후 5개년간의 매출, 손익 등을 추정하고, 발생 가능한 리스크를 검토하여 전략 과제를 도출합니다. 전략과제 이행을 위해 수립한 이행계획은 KPI로 관리하여 리스크 발생을 최소화하고 있습니다.

주요 리스크 관리

환율변동 리스크

PHA는 영업거래상 외환 위험에 대한 회피가 필요하다고 판단되는 경우 통화선도계약 체결 등을 통해 환율변동 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 미래예상거래 및 인식된 자산 부채가 기능통화 외의 통화로 표시될 때, 제품 수출 또는 원재료 수입과 관련한 환율변동 위험에 대비하고자 내부적으로 원화 환율변동에 대한 환위험을 정기적으로 측정하고 있습니다.

유동성 리스크

PHA는 유동성 위험을 관리하기 위해 단기 및 중장기 자금관리 계획을 수립하고 현금유출예산과 실제 현금유출액을 지속적으로 분석하고 검토함으로써 금융부채와 금융자산의 만기구조를 대응시키고 있습니다. 또한 경영진은 영업활동 현금흐름과 금융자산의 현금유입으로 금융부채를 상환 가능하다고 판단하고 있습니다.

세무 리스크

PHA는 세무신고 미흡에 따른 세금 추징 등의 리스크를 예방하기 위해 법인세법 위반 여부를 관리하고 있습니다. 연 4회 회계감사 후 법인세 신고서에 대해 세무법인의 검토를 거치고, 적법한 세무신고를 위해 증빙을 철저히 확인 및 보관하고 있습니다.

구매 Compliance Guide 제작 및 Compliance Day운영

PHA 구매부문은 협력사와 계약서 및 합의를 등 협력사와의 법률적 민감한 업무를 하는 부문으로 지속적으로 법률준수를 위해 노력하고 있습니다. 2022년부터 행동방침, 의무와 책임, 업무 단계 및 각종 계약서 작성 시 주의해야 할 사항 등이 포함된 구매 Compliance Guide를 제작하였습니다.

또한 매월 첫 째주 수요일을 Compliance Day로 지정하고 자체 법규준수 사항을 점검하고 신규 법규사항 리뷰 및 대응방안 수립 등 자체적으로 개선 활동을 실시하고 있습니다. 또한 사외전문가와 함께하는 워크샵도 지속 실시하여 자체 전문성 확보에도 노력하고 있습니다.



구매부문 Compliance day 모습

리스크 관리

ESG Risks & Opportunities

PHA는 자동차 부품산업에 특화된 지속가능 경영체계를 정립하기 위해 중대성 평가를 통해 도출된 8개 중대 이슈에 대한 리스크 및 기회 요인을 분석하였습니다.

PHA는 도출된 중대 이슈를 바탕으로 대응 실적, 대응 전략 및 대응 방안을 지속적으로 관리하며, 체계적이고 객관적인 리스크 분석을 통해 향후 지속가능경영 체계를 고도화해 나가겠습니다.

중대 이슈	리스크 발생 가능성 & 발생 시 영향	ESG Risks	ESG Opportunities
01 인사 관리	발생 가능성(67.4/100)	- 불공정한 성과 배분에 따른 동기부여 저하 - 핵심인재 유출, 역량강화 교육 기회 부족	- 성과에 따른 합리적 보상을 통한 임직원 동기부여 강화
	발생 시 영향(70.2/100)		
02 연구개발 및 신사업	발생 가능성(66.6/100)	- 시장 경쟁 심화 및 축소에 따른 매출 하락	- 신사업을 통한 사업 성장 동력 확보 - 매출 증대 및 수익 개선 - 시장 내 Positioning 확보
	발생 시 영향(70/100)		
03 동반성장	발생 가능성(65/100)	- 협력사 경영 악화 - 거래 가능 협력사 축소	- 협력사 상생경영을 통한 자사 경쟁력 강화 - 신규 우수 협력사 발굴 용이
	발생 시 영향(66/100)		
04 제품품질	발생 가능성(60/100)	- 품질 신뢰도 하락 - 제품 경쟁력 저하 - 고객 안전사고 발생	- 초격차 품질 확보를 통해 신규 계약 수주 과정의 제품 경쟁력 제고 - 품질 관리 강화를 통한 고객 만족도 제고
	발생 시 영향(65/100)		
05 고객만족도	발생 가능성(59.4/100)	- 수주 감소에 따른 매출 하락 - 고객 클레임에 따른 수익 악화	- Total Solution Provider로서 시장 내 입지 확보 - Global 경쟁력 확보
	발생 시 영향(65/100)		
06 협력사 관리	발생 가능성(60/100)	- 협력사 노동/환경/인권 관련 부정 이슈 - 분쟁광물 규제 위반	- 고품질 부품의 원활한 수급 - 공급망 ESG Risk 해소
	발생 시 영향(62.9/100)		
07 폐기물 및 자원순환	발생 가능성(61.2/100)	- 폐기물 관련 법규 미준수로 인한 과징금 - 폐기물 재활용 등 자원순환 요구 강화	- 순환경제 도입에 따른 친환경 제품 개발 및 경쟁력 선점 - 재활용을 통한 폐기물 처리비용 저감
	발생 시 영향(61.6/100)		
08 안전보건	발생 가능성(57.8/100)	- 중대재해처벌법 등 안전보건 처벌 강화에 따른 재무/비재무 부담 확대 - 안전 인식 결여로 인한 중대재해 발생	- 지속적인 무재해 달성을 통한 안전보건 우수기업 이미지 제고 - 체계적인 안전보건 관리로 안전한 근무환경 조성
	발생 시 영향(64.2/100)		

리스크 관리

Our Response

임직원은 PHA를 이끌어가는 가장 큰 원동력이자 핵심 경쟁력입니다. 지속가능한 가치 창출을 위해서는 유능한 인재를 확보하고 이들을 공정하고 합리적으로 관리하는 것이 필수적입니다. PHA는 공정한 성과관리 체계를 구축하고, PHA 아카데미, 전기·전자 교육 등을 통해 최고 수준의 전문성을 갖춘 인재를 육성하며, 유연하고 수평적인 커뮤니케이션을 기반으로 한 글로벌 수준의 조직문화를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

자동차 시장의 패러다임이 내연기관에서 친환경차량, 자율주행차량으로 변화하고, 자동차 Closure 부품이 구동, 인지, 제어 기술을 포함하는 System 제품으로 변화됨에 따라 변화하는 시장을 선도하는 기업이 되기 위하여, PHA는 신사업팀과 신기술TFT, 신기술연구팀을 운영하고 있습니다. 산업통상자원부에서 주관하는 사업재편기업으로 선정되어 연구개발 및 신사업에 지속 매진하고 있습니다.

자동차 산업에 있어 협력사는 단순 부품 공급업체 이상의 가치와 중요성을 지니고 있습니다. 공급망 안정성 확보와 새로운 사업과 제품에 필요한 우수한 협력사 발굴은 PHA의 지속가능성에도 중대한 영향을 끼치고 있습니다. 이에 PHA는 협력사와의 동반성장을 위해 동반성장위원회에 자발적으로 가입하여 동반성장을 위한 가이드를 준수하고 상생 자금 지원, 협력사 협력회, 지역대학 연계 협력사 전문과정 등을 개설하여 협력사의 애로 사항 청취 및 기술 개발 등을 위한 활동을 꾸준히 유지, 확대해 나가고 있습니다.

완성차 업체의 수주에 기반한 자동차 부품업계의 특성상 신기술 도입을 통해 제품 경쟁력을 확보하고 제품의 품질을 지속적으로 개선하는 것이 중요합니다. 최근 자율주행, 친환경차 등 모빌리티 흐름의 변화와, 가격 경쟁력을 기반으로 사업 영역을 확장하고 있는 중국 업체들의 선진 등으로 인해 자동차 부품업계의 경쟁이 심화되고 있습니다. PHA는 자동차 도어무빙시스템 업계를 선도하는 글로벌 기업으로 거듭날 수 있도록 자체 정비 지원 시스템을 구축하는 등 품질실폐비용 ZERO를 목표로 선진적 품질 확보를 위해 노력하고 있습니다.

PHA는 변화하는 자동차 부품 시장에서 선도 기업이 되기 위해서는 고객의 니즈를 충족시키고 만족을 극대화하여야 함에 따라, 필드 차량 주행 모니터링 분석 및 기동반 품질 점검을 통해 고객 불만 발생시 즉각적인 대응을 실시하고, 자체 정비 지원 시스템(PHA Service Way)를 통해 오정비 등을 사전에 방지하는 등 고객 만족을 위하여 노력하고 있습니다.

코로나 19로 인한 글로벌 공급망 쇼크 이후 공급망 유연성과 공급망 지속가능성 관리의 중요성이 강조되고 있습니다. 협력사들의 경영 안정화가 완제품의 품질에 직접적인 영향을 줄 수 있는 만큼, 협력사의 Risk는 곧 PHA의 Risk이며, PHA의 경쟁력 제고에도 필수적인 요인입니다. PHA는 협력사 평가를 고도화하여 Risk를 사전에 감지하여 필요한 지원을 제공하며, 사회적 이슈 대응 역량 강화 지원, ESG 교육 등을 통해 협력사 관리에 만전을 기하고 있습니다.

한정된 자원을 효율적으로 사용하고, 제품의 환경영향을 최소화하여 자원순환에 기여해야 하는 기업의 환경적 책임이 강조되고 있습니다. PHA는 폐기물 관리 규정에 따라 각 사업장별 공정, 활동, 서비스에서 발생하는 폐기물을 적절하게 관리 및 처리하고 있으며, 제품에 투입되는 원재료 감소, 제품 재활용률 개선을 위해 공정 프로세스를 개선해 나가고 있습니다.

최근 중대재해처벌법 시행 등으로 인해 안전보건 이슈에 대한 사회적 관심이 높아지고 있으며, 안전한 근무환경을 보장하는 것은 임직원들을 위한 필수요소이자 PHA의 지속가능한 성장에 중요한 이슈입니다. PHA는 안전보건위원회를 운영하고, 안전보건경영시스템 ISO 45001을 인증받는 등 전문화된 안전체계를 강화하고 있습니다.

Appendix

77 Data Center

87 GRI Content Index

90 SASB Index

91 UN Global Compact

92 제3자 검증의견서

94 온실가스 검증의견서

95 가입 협회

Data Center

재무 성과*

연결재무상태표

구분	단위	2020	2021	2022
자산총계	억 원	9,337.0	9,571.1	9,798.8
유동자산	억 원	5,277.7	5,627.7	5,904.8
비유동자산	억 원	4,059.3	3,943.5	3,894.0
부채총계	억 원	3,478.9	3,113.5	3,067.8
유동부채	억 원	3,301.3	2,921.8	2,843.7
비유동부채	억 원	177.6	191.7	224.1
자본총계	억 원	5,858.1	6,457.6	6,731.0
부채 및 자본총계	억 원	9,337.0	9,571.1	9,798.8

포괄손익계산서

구분	단위	2020	2021	2022
수익(매출액)	억 원	9,490.6	9,276.1	10,244.4
매출총이익	억 원	979.0	1,006.8	1,257.3
판매비와관리비	억 원	836.0	940.9	1,028.6
영업이익(손실)	억 원	143.1	65.8	228.7
금융수익	억 원	101.3	206.8	230.4
기타이익	억 원	96.8	254.5	48.6
법인세비용차감전순이익(손실)	억 원	139.0	488.9	404.4
법인세비용	억 원	59.7	113.1	121.8
당기순이익(손실)	억 원	79.3	375.8	282.6

경제가치 분배

구분	단위	2020	2021	2022	
배당금	백만 원	3,696.6	3,696.6	3,779.8	
국세	백만 원	6,383.9	3,870.8	7,218.5	
총 인건비	급여	백만 원	30,190.5	34,920.7	35,457.7
	상여	백만 원	11,557.0	11,890.8	13,807.8
	합계	백만 원	41,747.5	46,811.5	49,265.5
기본급 및 정기상여**	백만 원	34,402.5	39,983.4	40,874	
사회공헌	백만 원	110.1	150.0	150.1	

* 연결재무상태표에 포함된 주체 : PHA India Pvt, Ltd. / PHA기차배건(태창)유한공사 / PHA기차기술(태창)유한공사 / (주)에이에스티 / PHA기차배건(북경)유한공사 / PHA기차배건(중경)유한공사 / PHA Slovakia s.r.o / PHA Czech s.r.o / PHA America, Inc. / PHA Alabama, LLC / PHA Michigan, LLC / PHA기차배건(염성)유한공사 / PHA Vietnam Co., Ltd.

** 기본급 및 정기상여는 기본급여와 정기상여를 합한 금액으로 2020년과 2021년도 금액은 일부 금액이 미반영되어 수정하여 공시함

Data Center

환경 성과

에너지 사용량

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
총 에너지 사용량	MWh	22,051	22,547	22,478	A~H
전기	MWh	19,099	19,394	19,937	
연료(LNG)	MWh	2,806	3,026	2,081	
연료(LPG)	MWh	145	127	460	
국내 총 매출액*	억 원	5,609	5,554	6,059	
에너지 집약도	MWh/억 원	4.00	3.97	3.73	

* 국내 총 매출액 : 국내 사업장 총 매출액 기준(사업보고서)

온실가스 배출

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
온실가스 총 배출량	tCO ₂ eq	9,475.2	9,569.9	9,812.7	A~H
Scope 1	tCO ₂ eq	701.1	712.6	512.9	
Scope 2	tCO ₂ eq	8,774.1	8,857.3	9,299.8	

데이터 범위 : A:본사 B:현풍 C:성서1 D:성서2 E:외동1 F:외동2 G:아산1 H:아산2 I:해외

국내외 자회사 온실가스 배출(2022)*

자회사	단위	Scope 1	Scope 2	합계
에이에스티	tCO ₂ eq	273.0	3,543.4	3,816.4
PHA Beijing		23.9	626.0	649.9
PHA Taicang		404.5	2,715.1	3,119.6
PHA Yancheng		8.4	314.9	323.3
PHA India		157.4	423.1	580.4
PHA Czech		159.1	442.9	602.0
PHA Slovakia		112.5	382.8	495.3
PHA Alabama		6.3	682.4	688.7
PHA Michigan		1.5	176.6	178.1
PHA Vietnam		38.9	1,048.3	1,087.2

* 국내외 자회사 온실가스 배출량 측정은 2022년도 최초 측정하였으며 앞으로 연간단위 지속 관리할 계획임

폐기물 발생*

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
폐기물 총 발생량(배출량)	ton	250.7	280.9	200.6	A~H
일반폐기물	ton	214.8	251.9	184.7	
지정폐기물	ton	35.9	29.0	15.9	

* 일반폐기물은 재활용업체와 계약하여 전량 처리하며, 지정폐기물은 처리업체와 계약하여 소각을 통해 적법하게 처리하고 있음

Data Center

환경 성과

폐기물 처리

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
폐기물 총 처리량	ton	251	281	200.6	A~H
재활용*	ton	214.8	251.9	184.7	
소각	ton	35.9	29.0	15.9	
폐기물 재활용률	%	86	89.6	92	

* 철판 스크랩, 플라스틱 사출품 등을 재활용업체를 통해 처리함

원자재 사용*

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
원자재 총 사용량	ton	67,700	69,700	71,000	A~H
철판	ton	58,100	58,100	59,500	
사출 (플라스틱)	ton	9,600	11,600	11,500	
재생 가능 원자재 사용량	ton	67,700	69,700	71,000	
재생 가능하거나 재활용된 원자재 사용 비율	%	100	100	100	

* 원자재 총 사용량은 철판, 사출 원소재 합계이며, 철판 및 사출품 모두 재생 가능함. 단 자사 제품에는 재생되지 않음

용수 사용 현황 및 폐수 발생량

구분	단위	2020	2021	2022
용수 취수량	mL	43,183	54,925	55,335
용수 사용량*	mL	28,106	37,571	38,672
용수 방류량	mL	15,077	17,151	16,413
폐수 발생량**	mL		203	250

* 용수 사용량 : PHA는 용수 100% 전량 삼수도를 사용하고 있음

** 폐수 발생량 : 당사의 폐수는 시험 장비에서 전량 발생하고 있으며, 해당 폐수는 폐수 처리 장치를 거쳐 용수와 함께 방류되고 있음. 당사는 시험 장비에서 발생하는 폐수를 처리하기 위한 장치를 2020년 12월에 설치하여 2021년 발생량부터 집계하여 보고함

데이터 범위 : A:본사 B:현풍 C:성서1 D:성서2 E:외동1 F:외동2 G:아산1 H:아산2 I:해외

대기오염 물질

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
먼지 배출량*	ton	0.65	0.16	0.16	A, B, C, E**

* 대기배출시설 증설로 데이터 범위가 늘어나면서 2020년부터 데이터가 증가하였음

** 외동2공장은 창고, 아산2공장은 빈공장으로 해당 없음

환경교육 및 투자

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
환경교육 참여 임직원수	명	686	699	683	A~H
환경투자비*	백만 원	14	24	30	

* 친환경 제품 및 서비스 구매액 포함

환경경영시스템 인증 (ISO 14001)

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
제조 사업장 수	개	17	17	17	A~E, G, I*
ISO 14001 인증을 받은 사업장 수	개	12	14	14	
ISO 14001 도입률	%	70.6	82.4	82.4	

* 외동2공장은 창고, 아산2공장은 빈공장으로 해당 없음

환경 민원

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
환경민원 접수 건수	건	0	0	0	A~H

Data Center

사회 성과

임직원 정보

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
전체 근로자 수(국내+해외)	명	3,023	2,705	2,696	
전체 근로자 수*	명	686	699	683	
남성	명	639	651	636	
여성	명	47	48	47	
여성 근로자 비율	%	6.9	6.9	6.9%	
정규직 전체 근로자 수	명	685	699	682	
남성	명	638	651	636	
여성	명	47	48	46	
비정규직 전체 근로자 수	명	1	0	1	
남성	명	1	0	0	
여성	명	0	0	1	
국내 임원직 근로자 수	명	20	19	18	A~H
남성	명	20	19	18	
여성	명	0	0	0	
임원직 중 취약계층 및 소수집단 근로자 수	명	0	0	0	
관리직 근로자 수	명	398	419	409	
남성	명	366	385	376	
여성	명	32	34	33	
비관리직 근로자 수	명	267	261	256	
남성	명	252	247	242	
여성	명	15	14	14	

데이터 범위 : A:본사 B:현풍 C:성서1 D:성서2 E:외동1 F:외동2 G:아산1 H:아산2 I:해외

임직원 정보

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
전체 근로자 수	명	2,337	2,006	2,013	
관리직 근로자 수	명	496	456	452	
해외 비관리직 근로자 수	명	1,804	1,517	1,531	A~H
임원직 근로자 수	명	9	7	7	
주재원 수	명	28	26	23	

* 파견직, 주재원 제외

신규 채용

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
신규 채용 근로자 수	명	32	33	16	
남성	명	32	32	14	
여성	명	0	1	2	A~H
남성 신규 채용 근로자 비율	%	100	97.0	87.5	
여성 신규 채용 근로자 비율	%	0	3.0	12.5	

Data Center

사회 성과

육아휴직

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
육아휴직권을 가진 임직원 수*	명	306	288	275	A~H
남성	명	290	274	264	
여성	명	16	14	11	
육아휴직 사용자 수	명	16	18	18	
남성	명	6	8	11	
여성	명	10	10	7	
육아휴직을 마친 후 업무에 복귀한 임직원 수	명	6	7	8	
남성	명	3	0	4	
여성	명	3	7	4	
육아휴직 종료 후 직장에 복귀하여 12개월간 근속한 임직원 수	명	2	6	8	
남성	명	0	3	1	
여성	명	2	3	7	
육아휴직 복귀율(남성)	%	100	0	50.0	
육아휴직 복귀율(여성)	%	33.3	70.0	40.0	
육아휴직 복귀 후 유지율(남성)	%	0	100	100	
육아휴직 복귀 후 유지율(여성)	%	66.7	100	100	
출산휴가 사용자 수	명	29	32	29	
남성	명	24	30	26	
여성	명	5	2	3	

* 당해 연도에 자녀나이가 만 8세 이하인 임직원 수

데이터 범위 : A:본사 B:현풍 C:성서1 D:성서2 E:외동1 F:외동2 G:아산1 H:아산2 I:해외

임직원 유지

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
총 이직자	명	38	23	101	A~H
총 임직원 이직률	%	6.1	3.6	14.8	
자발적 이직률	%	5.5	3.3	3.5	
비자발적 이직률	%	0.6	0.3	11.3	
평균 근속 연수	년	11.3	11.9	12.7	
남성	년	11.2	11.9	12.7	
여성	년	11.6	11.8	12.5	

임직원 복리후생

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
유연근무제 사용자 수	명	94	111	190	A~H
총 복리후생비*	천 원	1,333,022	1,580,405	1,230,602	
1인당 복리후생비	천 원	1,943	2,183	1,802	

* 당해 연도 급여성 복리후생비 항목의 합계

Data Center

사회 성과

취약계층 임직원 현황

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
장애인 고용 인원	명	9	10	10	A~H
장애인 고용 비율	%	1.3	1.4	1.5	
국가 보호대상자 인원	명	1	1	0	
국가 보호대상자 비율	%	0.1	0.1	0	

임직원 보수

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
임원직 기본급(남성)	원	12,312,964	14,529,382	14,028,807	A~H
임원직 기본급(여성)	원	-	-	-	
관리직 기본급(남성)*	원	4,203,490	4,525,367	4,651,704	
관리직 기본급(여성)*	원	3,524,643	4,009,682	4,057,823	
비관리직 여성 기본급(남성)	원	3,425,194	3,599,127	3,680,317	
비관리직 여성 기본급(여성)	원	3,484,074	3,632,586	3,663,726	
법정최저임금 대비 제일 낮은 수준의 급여를 받은 임직원의 시간당 급여 비율	%	147	153	149	

* 관리직 성별 급여 차이는 직급 차이로 인해 발생한 것이며, 실제 남녀 동등한 급여를 책정하여 지급하고 있음

데이터 범위 : A:본사 B:현풍 C:성서1 D:성서2 E:외동1 F:외동2 G:아산1 H:아산2 I:해외

임직원 안전보건

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
1인당 1주일 평균 근로시간	시간	39.9	41.3	40.5	A~H
1인당 1주일 초과근무 시간*	시간	4.3	4.8	4.4	
연간 총 근로시간**	시간	1,356,408	1,432,862	1,413,932	
근로손실일 수	일	2	1	9	
근로손실재해 건수	건	2	1	1	
부상자 수	명	5	4	4	
업무상 질병 발생자 수	명	0	0	0	
사망자 수	명	0	0	0	
하청 및 도급 근로자 사망자 수	명	0	0	0	
산업재해율	%	0.4	0.3	0.3	
연천인율	‰	4.14	3.19	3.19	
임직원	‰	4.28	4.28	4.28	
관리직	‰	0	0	0	
비관리직	‰	11.11	11.11	11.11	
하청 및 도급 근로자	‰	3.96	1.98	1.98	
강도율 (Lost Time Injury Severity Rate)	-	0.02	0.01	0.01	
근로손실재해율(LTIFR)	건/백만 시간	0.25	0.22	0.22	
안전보건교육 이수자 수	명	686	699	683	
안전보건교육 이수자 비율	%	100	100	100	
건강검진을 받은 임직원 수	명	394	244	442	
건강검진을 받은 임직원 비율	%	100	100	100	

* 주 40시간을 초과하여 근무하는 시간

** 연간 총 근로시간 : 정규근로시간 + 연장/휴일근로시간

** 정보 재기술 : 2022년 지속가능경영보고서(76p)의 2020-2021 연간 총 근로시간을 재기술 함 (사유 : 연장/휴일근로시간 누락 보정)

Data Center

사회 성과

데이터 범위 : A:본사 B:현풍 C:성서1 D:성서2 E:외동1 F:외동2 G:아산1 H:아산2 I:해외

안전보건경영시스템 인증(ISO 45001)

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
제조 사업장 수	개	17	17	17	
ISO 45001 인증을 받은 사업장 수	개	11	13	13	A~E, G, I*
ISO 45001 도입률	%	64.7	76.5	76.5	

* 외동2공장은 참고, 아산2공장은 빈공장으로 해당 없음

인재육성 및 역량개발

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
임직원 총 교육 시간	시간	28,352	28,231	33,749	A~H
임직원 1인당 교육 시간	시간	41.3	40.4	51.9	
남성	시간	42	41	52	
여성	시간	28	34	38	
임직원 총 교육 비용	천 원	102,421	50,957	85,216	
임직원 1인당 교육 비용	천 원	149	73	126	
임직원 만족도(EOS 만족도 점수)	점	68.6	60.9	60.3	
정기적 성과 평가 및 경력개발 검토를 받은 임직원 수*	명	411	420	416	
남성	명	382	390	388	
여성	명	29	30	28	
정기적 성과 평가 및 경력개발 검토를 받은 임직원 수*	%	59.9	60.1	60.9	
남성	%	59.8	59.9	61	
여성	%	61.7	62.5	59.5	

* 성과평가 대상 : 관리직 중 당해연도 6개월 이상 근무한 직원(현장직 제외, 관리직 중 하반기 입사자 및 6개월 이상 휴직자 등은 제외)

인권교육

구분	단위	2021	2022	데이터 범위
총 인권교육 시간	시간	727	701	A~H
1인당 인권교육 시간	시간	1.04	1.00	
인권교육 이수자 수	명	699	701	
인권교육 이수자 비율	%	100	100	

아동/강제 노동

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
아동/강제 노동 사고 수	건	0	0	0	A~H
아동/강제 노동에 대한 점검 횟수	회	0	0	0	

Data Center

사회 성과

노사관계

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
단체협약이 적용되는 임직원 수	명	686	699	683	A~H
단체협약이 적용되는 임직원 비율*	%	100	100	100	
노동조합 가입인원**	명	264	261	259	
노동조합 가입율	%	39.4	38.5	38	

* (단체협약이 적용되는 임직원 수/당해 연도 전체 임직원 수) × 100

** 현장사원 및 기사직급 인원

사회공헌

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
사회공헌 비용	천 원	110,100	150,000	150,060	A~H
단순 기부	천 원	88,580	117,060	109,810	
희망 플러스(회사 기부)	천 원	20,520	15,440	19,250	
봉사활동	천 원	1,000	17,500	21,000	
사회공헌 활동 참여 임직원 수	명	15	123	219	
사회공헌 활동 참여 임직원 비율	%	2.2	17.6	26.7	
임직원 사회공헌 활동 총 참여 시간	시간	45	354	550	
1인당 사회공헌 활동 참여 시간	시간	0.1	0.5	1.3	

데이터 범위 : A:본사 B:현풍 C:성서1 D:성서2 E:외동1 F:외동2 G:아산1 H:아산2 I:해외

공급망 정보

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
협력사 수*	개	81	84	79	A~H
주요 협력사 수**	개사	32	27	27	
협력사 대상 총 구매비용	백만 원	320,628	326,748	341,418	
주요 협력사 대상 구매비용	백만 원	307,469	301,622	317,229	
총 구매비용 중 주요 협력사에 지불하는 비용 비중	%	96	92	93	
환경 기준을 적용하여 선발된 신규 협력사 수	개			3	
환경영향을 평가한 협력사 수	개	0	0	0	
사회적 기준을 적용하여 선발된 신규 협력사 수	개			3	
사회적 기준을 평가한 협력사 수	개	0	0	38	

* 부품사 기준(원소재, MRO, 설비, 금형업체, 1차사, 수입, 사급 제외)

** 거래금액 10억 원/년 이상인 부품 공급사 기준

협력사 지원

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
협력사 금융지원 금액 (상생협력자금 승인 금액)	백만 원	-	4,708	6,150	A~H
교육을 이수한 협력사 수*	개사	0	28	37	
전체 협력사 대비 교육을 이수한 비율	%	0	33	47	
교육을 이수한 협력사 임직원 수	명	0	28	44	

* 2022년 영남대 HRD(산학협력단) 협력사 교육 실시(8차수)

Data Center

거버넌스 성과

데이터 범위 : A:본사 B:현풍 C:성서1 D:성서2 E:외동1 F:외동2 G:아산1 H:아산2 I:해외

이사회 구성

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
사내이사 수	명	3	3	3	A*
사외이사 수	명	3	3	3	
여성 이사 수	명	0	0	-	
전문성을 갖춘 사외이사 수	명	1	1	1	
이사회 내 사외이사 비율	%	50	50	50	
이사회 내 여성이사 비율	%	0	0	-	

* 해외지사의 의사결정까지 국내 이사회가 진행하고 있음

이사회 운영

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
이사회 개최 횟수	회	20	15	15	A*
이사회 전체 참석률	%	87	89	90	
사외이사 이사회 참석률	%	73	78	80	
출석률이 저조한 사외이사 수 (75% 미만)	명	2	1	1	
논의 안건 수	건	25	23	17	
사외이사가 반대 또는 수정의견을 제시한 안건 수	건	0	0	-	

* 해외지사의 의사결정까지 국내 이사회가 진행하고 있음

감사

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
감사위원회 개최 횟수	회	4	5	4	A
외부감사인에 지급한 감사용역보수	천 원	530,000	550,000	570,000	
외부감사인에 지급한 비감사용역보수	천 원	0	0	0	

컴플라이언스

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
환경법규 위반 건수	건	0	0	-	A~H
환경법규 위반 벌금액	백만 원	0	0	-	
공정거래법 위반 건수*	건	0	0	1	
공정거래법 위반 벌금액*	백만 원	0	0	1,088	
안전 규제 위반 건수	건	0	0	-	
안전 규제 위반 벌금액	백만 원	0	0	-	
개인정보보호 위반 건수	건	0	0	-	
개인정보보호 위반 벌금액	백만 원	0	0	-	
고객(완성차) 정보와 관련된 정보보안 위반	건	0	0	-	

* 당사는 2022년 9월 26일에 협력사 기술자료 유용행위 건과 관련하여 공정거래위원회로부터 과징금 1,088백만 원이 부과되어 납부하였습니다. 이 건과 관련하여 공정거래위원회 처분에 대한 취소소송이 서울고등법원에 계류 중에 있습니다.

Data Center

거버넌스 성과

데이터 범위 : A:본사 B:현풍 C:성서1 D:성서2 E:외동1 F:외동2 G:아산1 H:아산2 I:해외

반부패

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
윤리교육을 이수한 근로자 수	명	686	699	683	A~H
윤리교육을 이수한 근로자 비율	%	100	100	100	
부패방지 및 윤리경영 서약 근로자 수	명	680	699	683	
부패방지 및 윤리경영 서약 근로자 비율	%	100	100	100	
반부패 정책이 공유된 협력사 수	개사	1,100	1,100	1,100	
반부패 정책이 공유된 협력사 비율	%	100	100	100	
부패 사례 발생 건수	건	0	0	0	
부패 사례 처리 건수	건	0	0	0	
부패 사례 처리 비율	%	100	100	100	

사이버 신문고 운영

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
사이버 신문고 내부고발 의뢰 건수	건	0	1	3	A~H
사이버 신문고 내부고발 처리 건수	건	0	1	3	
사이버 신문고 내부고발 처리율	%	100	100	100	

정보보안

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
정보보안 사고 발생 건수	건	0	0	0	A~H
정보보안 교육 이수자	명	0	472	487	

* 2022년 국내법인 온라인 보안교육 실시

지적재산권

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
특허 등록	건	17	19	20	A~H
특허 출원	건	41	30	70	

연구개발

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
연구개발 인력	명	144	169	175	A~H
연구개발 투자비	억 원	130.2	155.3	168.1	
매출액 대비 연구개발 투자비	%	2.32	2.80	2.78	

자동차 품질경영시스템 인증(IATF 16949)

구분	단위	2020	2021	2022	데이터 범위
제조 사업장 수	개	17	17	17	A~E, G, I*
IATF 16949 인증을 받은 사업장 수	개	16	17	17	
IATF 16949 도입률	%	94.1	100	100	

*외동2공장은 참고, 아산2공장은 빈공장으로 해당 없음

GRI Content Index

No	Indicators	보고위치	비고
GRI 2 : General Disclosures 2021			
The Organization and Its Reporting Practices			
2-1	조직 세부정보	6	
2-2	지속가능성 보고 주제		About this Report
2-3	보고기간 및 주기, 문의처		About this Report
2-4	정보 재기술		77, 82
2-5	외부 검증	92~93	
Activities and Workers			
2-6	활동, 가치 사슬, 기타 사업 관계	7~11, 84	
2-7	임직원	80	
2-8	임직원이 아닌 근로자	80	
Governance			
2-9	거버넌스 구조 및 구성	67	
2-10	최고의사결정기구 임명 및 선정	67	
2-11	최고의사결정기구 의장	67	
2-16	중요 사항 커뮤니케이션	67	
2-19	보수 정책		사업보고서
2-20	보수 결정 절차		사업보고서
2-21	연간 총 보상 비율		사업보고서

No	Indicators	보고위치	비고
Strategy, Policies and Practices			
2-22	지속가능한 개발 전략에 대한 성명서	4~5	
2-23	정책 이행 약속	19, 29, 37, 48, 55, 69	홈페이지
2-24	정책 약속 내재화	19, 29, 37, 48, 55, 69	홈페이지
2-25	부정적 영향 개선 프로세스	25, 31, 34, 38, 41, 46, 50, 59, 68	
2-26	조언과 우려사항에 대한 매커니즘	42, 45, 51, 58, 70	
2-27	법률 및 규제 준수	86	
2-28	가입 협회	95	
Stakeholder Engagement			
2-29	이해관계자 참여에 대한 접근	16	
2-30	단체 협약	46	
GRI 3 : Material Topics 2021			
3-1	중요 주제 결정 절차	14~15	
3-2	중요 주제 목록	14~15	
3-3	중요 주제 관리	74~75	
GRI 302 : Energy 2016			
302-1	조직 내부 에너지 소비	78	
302-3	에너지 집약도	78	
302-4	에너지 소비 감축	34	
302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	34	

GRI Content Index

No	Indicators	보고위치	비고
GRI 305 : Emissions 2016			
305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	32, 78	
305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	32, 78	
305-4	온실가스 배출 집약도	32, 78	
305-5	온실가스 배출량 감축	32	
GRI 301 : Materials 2016			
301-2	재생 원재료 사용	79	
301-3	제품 및 포장 재료의 재생	34	
GRI 306 : Waste 2020			
306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 주요 영향	33	
306-2	폐기물 관련 주요 영향 관리	33	
306-3	폐기물 발생	33	
306-4	폐기물 재활용 및 재사용 등	33	
306-5	폐기물 처리	33	
GRI 201 : Economic Performance 2016			
201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	77	
GRI 202 : Market Presence 2016			
202-1	사업장 현지 최저임금 대비 신입사원 임금 비율	82	
GRI 203 : Indirect Economic Impacts 2016			
203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	63~65	
203-2	중요한 간접적 경제 영향	23~27	

No	Indicators	보고위치	비고
GRI 205 : Anti-corruption 2016			
205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션과 교육	69~70	
205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	70	
GRI 206 : Anti-competitive Behavior 2016			
206-1	경쟁저해행위, 독과점 관련 법적 조치사항	85	
GRI 207 : Tax 2019			
207-1	조세 관리	73	
207-2	조세 구조, 통제 및 위험 관리	73	
GRI 303 : Water and Effluents 2018			
303-2	방류 관련 영향 관리	35	
303-3	용수 취수	35	
303-4	용수 방류	35	
303-5	용수 소비	35	
GRI 308 : Supplier Environmental Assessment 2016			
308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	84	
308-2	공급망에서의 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	84	
GRI 401 : Employment 2016			
401-1	신규채용과 이직	80~81	
401-2	비정규직, 파트타임 근로자가 아닌 정규직 근로자에게만 제공되는 혜택	80	
401-3	육아휴직	81	

GRI Content Index

No	Indicators	보고위치	비고
GRI 403 : Occupational Health and Safety 2018			
403-1	산업안전보건 관리시스템	49	
403-2	위해 식별, 위험 평가, 사고 조사	50~51	
403-3	산업안전보건 서비스	52~53	
403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	50~51	
403-5	산업안전보건에 대한 근로자 교육	52, 82	
403-6	근로자 건강 증진	82	
403-7	비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	48~53	
403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	82	
403-9	업무 관련 상해	82	
403-10	업무 관련 질병	82	
GRI 404 : Training and Education 2016			
404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	83	
404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	39~40	
404-3	정기적 성과 및 경력 개발 검토를 받은 임직원 비율	39~40	
GRI 405 : Diversity and Equal Opportunity 2016			
405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	80~82, 85	
405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	82	
GRI 411 : Rights of Indigenous People 2016			
411-1	원주민의 권리 침해사고 건수	79, 85	
GRI 413 : Local Communities 2016			
413-1	지역사회 참여, 영향 평가, 발전프로그램 운영	63~65	

No	Indicators	보고위치	비고
GRI 414 : Supplier Social Assessment 2016			
414-1	사회 기준 심사를 거친 신규 공급업체	84	
414-2	공급망에서의 부정적 사회영향 및 이에 대한 조치	61	
GRI 416 : Customer Health and Safety 2016			
416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향 관련 규정 위반 사건	85	
GRI 418 : Customer Privacy 2016			
418-1	고객 개인정보보호 위반 및 데이터 분실 사실이 입증된 불만	85	


SASB Index

PHA는 SASB(Sustainability Accounting Standard Boards, 지속가능회계기준위원회)에서 기업이 자율적으로 지속가능성에 대해 공시할 수 있도록 제정한 산업별 표준인 SASB 프레임워크에 따라 투자자를 비롯한 다양한 이해관계자의 의사결정에 유용한 정보를 공개하고자 합니다. 이에 Auto Parts 산업의 표준에 따라 아래 정보를 보고하였습니다.

Topic	CODE	Accounting Metric	단위	보고위치
에너지 관리	TR-AP-130a.1	(1) 전체 에너지 사용량	GJ	78
		(2) 그리드 전력 비율	GJ	78
		(3) 재생가능한 에너지 소비 비율	%	78
폐기물 관리	TR-AP-150a.1	(1) 전체 폐기물 총량	ton	78
		(2) 유해폐기물 총량	%	78
		(3) 재활용된 폐기물 비율	%	79
원재료 소싱	TR-AP-440a.1	핵심 원재료에 대한 리스크 관리	-	57
원재료 효율성	TR-AP-440b.2	원자재 투입량 중 재활용 또는 재조립된 원자재 사용 비율	%	79
반부패 관행	TR-AP-520a.1	경쟁 저해 행위, 독과점 등 불공정 거래 행위로 인한 전체 금전적 손실	원	85

UN Global Compact

PHA는 2022년 6월, 글로벌 지속가능경영 이니셔티브인 UNGC에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 영역의 10대 원칙에 대한 지지를 선언하였습니다. PHA는 UNGC의 모든 원칙을 준수하며, 당사의 지속가능경영 수준을 고도화하기 위해 노력해 나가겠습니다.



COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

인권 : Human Rights	페이지
원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,	45
원칙2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	45
노동 : Labor	페이지
원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	46
원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,	36, 45
원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,	45~46
원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	45~46
환경 : Environment	페이지
원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	29
원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	25~35
원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	21~22, 34
반부패 : Anti-corruption	페이지
원칙10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	67~70

제3자 검증의견서

컨트롤유니온서티피케이션 B.V. (Control UnionCertifications B.V. 이하 “컨트롤유니온”)은 PHA(주) (이하 “PHA”)로부터 PHA지속가능경영보고서 2023 (이하 “보고서”)에 대한 독립적인 검증을 요청받았습니다. 검증사인 컨트롤유니온은 다음과 같이 명시된 검증 범위 및 기준에 따라 독립적인 검증의견서를 발급하고, 독립적인 검증에 대한 의견을 제시할 책임이 있으며, PHA의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다. 컨트롤유니온은 보고서의 작성에 관여하지 않았으며, 보고서의 작성에 대한 책임은 PHA경영진에게 있습니다.

검증 범위 및 기준

컨트롤유니온의 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3에 따라 검증을 계획하고 수행하였습니다. 이 때, 검증의 종류는 Type 2, 수준은 Moderate Level로 수행되었습니다. 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) 표준을 사용하여 작성되었으며, 검증 과정은 보고 내용이 GRI Standards에 부합하는지 확인하고, 데이터의 정확성 및 신뢰성 평가하는 방식으로 수행되었습니다. 검증 프로세스는 AA1000AS AccountAbility의 4대 원칙인 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향의 준수 평가를 따랐습니다. 검증 프로세스는 아래 내용과 같습니다.

- GRI 2: 일반 사항 2021
- GRI 3: 중대 이슈 2021
- 중대 이슈 1, 에너지 2016: GRI 302-1,3~5
- 중대 이슈 2, 배출량 2016: GRI 305-1~2,4~5
- 중대 이슈 3, 원료 2016: GRI 301-2~3
- 중대 이슈 4, 폐기물 2020: GRI 306-1~5
- 중대 이슈 5, 경제적 성과 2016: GRI 201-1
- 중대 이슈 6, 시장 입지 2016: GRI 202-1
- 중대 이슈 7, 간접 경제 영향 2016: GRI 203-1~2
- 중대 이슈 8, 부패방지 2016: GRI 205-2~3
- 중대 이슈 9, 경쟁 저해 행위 2016: GRI 206-1
- 중대 이슈 10, 세금 2019: GRI 207-1~2
- 중대 이슈 11, 물과 폐수 2018: GRI 303-2~5
- 중대 이슈 12, 공급업체의 환경적 평가 2016: GRI 308-1~2

- 중대 이슈 13, 고용 2016: GRI 401-1~3
- 중대 이슈 14, 산업안전 및 보건 2018: GRI 403-1~10
- 중대 이슈 15, 훈련과 교육 2016: GRI 404-1~3
- 중대 이슈 16, 다양성과 기회 균등 2016: GRI 405-1~2
- 중대 이슈 17, 원주민의 권리 2016: GRI 411-1
- 중대 이슈 18, 지역 사회 2016: GRI 413-1
- 중대 이슈 19, 공급업체의 사회적 평가 2016: GRI 414-1~2
- 중대 이슈 20, 고객 안전 및 보건 2016: GRI 416-2
- 중대 이슈 21, 고객 개인정보 보호 2016: GRI 418-1

포괄성

포괄성은 지속가능성에 대한 조직의 의사결정과정에서 이해관계자를 참여토록 하는 것을 의미합니다. PHA는 이해관계자를 임직원, 고객, 협력사, 주주 및 투자자, 학계, 지역사회/NGO 로 구분하여 정의하고 있으며, 이들의 의견을 의사결정에 반영하고 있습니다. 검증팀은 이해관계자와 소통하는 과정에서 제외된 중요한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.

중요성

중요성은 이해관계자에게 적합하고 의미 있는 중요한 이슈 식별 및 존재 여부 파악을 의미합니다. 여기서 중요한 이슈는 조직 혹은 이해관계자들의 의사결정과 행동 및 성과에 영향을 끼칠 수 있는 것을 말합니다. PHA는 다양한 이해관계자 커뮤니케이션 채널과 자체적인 중대성 평가 프로세스를 통해 이슈들의 중요성을 파악하고 있습니다. 도출된 핵심 이슈들은 보고서에 구분되어 기술되었으며, 검증팀은 이 프로세스와 핵심 이슈풀에서 제외된 중요한 이슈를 발견하지 못했습니다.

대응성

대응성은 조직의 의사결정, 행동, 성과, 이해관계자와의 커뮤니케이션 등을 통해 지속가능성 이슈에 대응하고 피드백을 제공하는 것을 의미합니다. PHA는 ESG 친화적인 경영체계를 구축하기 위해 분산되어 있는 ESG 분야별 활동가치를 ESG 경영 플랫폼에 연결하고 확장하여 이해관계자와 투명하게 소통할 수 있는 체계를 마련하였습니다. 또한 비재무적 성과를 반영한 기업가치 통해 다양한 이해관계자와 소통하고 있는 것을 확인했습니다.

제3자 검증의견서

영향성

영향성이란 조직의 활동이 경제, 환경, 사회, 이해관계자, 조직 자체에 미치는 영향에 대한 모니터링, 측정, 책임 등을 다하는 것을 의미합니다.

PHA는 중대 이슈를 파악하고 이해관계자와 지속적으로 소통하기 위해 설문조사를 실시하였습니다. 그리고, PHA는 환경, 에너지 소비, 법규 준수(노동, 안전), 공급망 및 윤리경영에 대한 영향 모니터링을 수행했습니다. 그 결과 PHA가 지역사회에 긍정적인 영향을 미치기 위해 노력하고 있음을 확인했습니다.

컨트롤유니온의 검증 수준

검증 수준은 검증 제공자가 중요한 오류, 누락 또는 왜곡 표시가 있는지 식별하는데 사용하는 세부 정보의 깊이를 결정하는데 사용됩니다. 보고서에 대한 검증 수준은 Moderate입니다.

컨트롤유니온의 검증 방법

- PHA의 보고서에 제시한 내용/수치에 대한 내외부적 문서 및 관련 기록 검토
- 회사 차원에서의 데이터 수집 접근 방식 검토
- 데이터 샘플에 대한 검토를 및 보고서에 제시된 데이터에 대한 검토
- 대구광역시 달서구에 위치한 PHA본사를 방문하여 ESG 관련 핵심 인원과 면담

컨트롤유니온의 자격 및 독립성

컨트롤유니온은 당사의 글로벌 범위 및 운영을 다루는 ISO 17021-1:2015/ISO 17065:2012에 따라 인증되었습니다. 위 인증에는 운영 전반에 걸쳐 객관성뿐만 아니라 윤리적, 법적 요건에 대한 준수, 문서화된 정책과 절차를 포함한 포괄적인 품질 관리 시스템을 유지해야 하는 등의 필요성이 포함됩니다. 컨트롤유니온은 내부적인 자격, 훈련 및 경험에 근거하여 적절한 자격을 부여받은 검증 심사원을 선정하고 있습니다. 또한 적용된 접근 방법과 검증이 엄격히 지켜지고 투명하게 운영될 수 있도록 경영진에 의해 검토되고 있습니다.

결론 및 개선권고사항

상기 검증 활동을 수행한 결과, 적용된 기준에 기반했을 때 본 보고서에 제시된 내용들과 수치가 불공정하게 기재되었다고 판단되는 사항은 발견하지 못하였습니다. 또한 포괄성, 중요성, 대응성, 영향성에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있음을 확인하였습니다.

검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

PHA는 국내 최대 자동차 부품 제조 회사로 도어 무빙 부품 시장에서 글로벌 공급/물류/판매 네트워크를 보유하고 있습니다. 보고서 검증 과정에서 에너지, 배출, 자재, 폐기물, 경제적 성과, 시장 지위, 간접 경제 영향, 부패 방지, 반경쟁 행위, 세금, 수자원 및 폐수, 공급업체 환경 등의 문제가 확인되었습니다. 평가, 고용, 산업 보건 및 안전, 훈련 및 교육, 다양성 및 기회 균등, 원주민의 권리, 지역 사회, 공급업체 사회적 평가, 고객 건강 및 안전, 고객 개인 정보 보호 등의 이슈가 충분히 중요하게 다뤄지고 있음을 확인할 수 있었습니다. 또한 국내 자동차 부품 제조기업으로서 지역사회 기반의 사회공헌 활동을 강화하고 있음을 확인했습니다.

하지만 'PHA 지속가능성 보고서 2023'은 PHA의 두번째 지속가능성 보고서입니다. 향후 더욱 강조될 임팩트 측정, ESG 관리 내재화, ESG 관련 성과 보고 이슈에 대응하기 위해서는 관련 데이터의 지속적 추적, 관리, 보고가 필요합니다. 이와 관련하여 PHA는 가까운 시일 내에 ESG 위원회를 설립할 계획도 갖고 있습니다. 또한 PHA의 ESG 성과를 추적하고 관리하기 위해서는 지속가능성 보고서를 꾸준히 발간할 필요가 있습니다.



HyoJoon (Henry) Kim
Program Manager of Control Union Korea Co., Ltd

On behalf of Program Manager
Jon Heinrichs
12 September, 2023



온실가스 검증의견서

2022년 온실가스 배출량에 대한 검증의견서

서문

(재)한국품질재단은 피에이치에이(주)의 2022년 온실가스 배출량에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증범위

피에이치에이(주)의 2022년 기준 운영 통제하에 있는 전체 사업장의 모든 온실가스 배출시설을 대상으로 하였습니다.

검증기준

“온실가스 배출권 거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시제2022-279호)”와 “온실가스 배출권 거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시제2021-112호)” 및 “ISO14064-3”을 기준으로 하였습니다.

보증수준

검증은 온실가스 배출권 거래제 운영을 위한 검증지침에 규정된 절차에 따라 계획 및 수행되었고, 검증의 보증수준은 합리적 보증 수준을 만족하도록 수행되었습니다. 또한, 검증 전과정에 대한 절차가 효과적 수행되었는지 내부심의를 통해 확인하였습니다.

검증의한계

검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생될 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

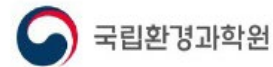
검증결론

검증을 통해 명세서에 수록되어 있는 온실가스 배출량 데이터에 대해 아래와 같은 결론을 제시합니다.

- 1) 온실가스 배출량은 “온실가스 배출권 거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침” 및 “ISO14064-1” 산정지침에 따라 적절하게 산정되었습니다.
- 2) 각 회사의 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과 50만톤CO2-eq 미만 업체로서, 양적 기준치로 중요도는 총배출량의 5% 기준 미만을 만족하고 있습니다.
- 3) 따라서 다음의 2022년 온실가스 배출량에 대해 “적정” 의견을 제시합니다.

Scope 1	Scope 2	총계
512,925	9,299.790	9,809

2023년 6월 7일
(재)한국품질재단 대표 송지영



Ji Young Song

가입 협회

대구상공회의소

KEF대구경영자총협의회

한국소음진동공학회

한국자동차산업협회

문산일반산업단지협회

한국자동차공학회

한국자동차부품협회

서대구산업단지관리공단협회

코스닥협회

한국중견기업연합회

한국산업기술진흥협회

한국무역협회

대한기계협회

보고서 제작에 도움을 주신분들

총괄 - 기획팀

김현철, 박철우, 방호상, 이관우

도움주신분들(가나다순)

강성화, 권혁상, 김광희, 김성국, 김영수, 김종구, 류현재, 박경애, 박찬균, 서동석, 서정대, 손장락, 손태희, 신동훈, 안상명, 안성진, 엄경록, 오창진, 유선지, 은석환, 이봉형, 이성일, 이재영, 이정수, 전유찬, 전준형, 조남균, 채태훈, 최민규, 최상협, 최지혜

PHC
PHIA